

MEMÒRIA

PROGRAMA DE NOVA CIUTADANIA

UNITAT DE PROGRAMES
Servei d'acció i cohesió social

ANY 2019

Amb el suport:

- GENERALITAT de CATALUNYA
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania i Fons Social Europeu-FSE
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA
Servei de polítiques d'acció comunitària
i participació ciutadana



ÍNDEX	1-2
Introducció. Dependència- Ubicació i Personal	3-4
Pressupost i Subvencions rebudes	4-5
Objectius // Línies del programa//Pacte Ciutat	5-8
Pàgina web i materials d'informació	8-9
ACTIVITATS 2019	
Sensibilització:	9-16
8ª Festa Intercultural	
FUB-Educació infantil	
Treball en xarxa amb les CC. Islàmiques	
Projecte Anti rumors	
XVIè Mundialet de futbol	
Altres activitats del Programa:	16-30
Cursos d' Acollida	
Atenció estudiants	
Reunions coordinació (intern/extern)	
Actuacions sol·licitants Protecció Internac	
Cursos de llengua:	
Alfabetització (Federació d'Assoc. de veïns)	
Cursos extraordinaris (CNL)	
Curs de reforç estiu	
Curs alfabetització i lecto escriptura	
Suport a entitats i foment convivència	
Anàlisi demogràfica	30-36
Convenis-Subv. Nominatives/Contractes:	36-40
CITE	
Bages per tothom	
Projectes i serveis municipals:	40-47
Espai Jove (S.Socials)	
Enllaç (Acollida-N.Ciutadania)	
Agent Acollida (Acollida/N.Ciutadania-OAC)	
Consell Municipal	47
Altres elements vinculats a immigració	48-49
S. Socials- Informes	
Habitatge- Informes	
Premsa-comunicació	49-50
Prioritats 2020	50-51

INTRODUCCIÓ:

L'any 2019 ha tingut com a principal canvi significatiu a nivell municipal el fet de que a mitjans de juny entri un nou govern municipal com a resultat de les eleccions municipals del 26 de maig. Tot i que al final el govern continuarà estant format per la mateixa coalició, hi ha canvis de majories, de polítics i càrrecs electes, i en el cas concret d'acollida de regidor, canviant també el nom de la regidoria a Nova Ciutadania, recuperant un nom ja emprat anys enrere.

A nivell general, i prioritzant ara els principals punts o temes podríem dir que durant l'any es segueix la dinàmica de l'any anterior en relació a l'arribada de nova població immigrada, però arribant a percentatges i volums molt significatius (veure apartat demografia), i que per tant precisen i precisaran de noves intervencions, reforç de recursos i serveis a la ciutadania i a sectors específics com: món de l'ensenyament, formació d'adults, Acollida, S.Socials, punts d'informació específics, etc. .

A això, cal també ressenyar tot el que te a veure amb els sol·licitants d'asil i refugi (amb els centres i pisos existents a Manresa) la seva arribada i l'entrada a les fases del procés, amb les dificultats per aconseguir un habitatge i la seva autonomia, tenint present que molts d'ells no aconseguiran ser reconeguts com a refugiats i passen a engrossir el col·lectiu dels irregulars. Un altre col·lectiu amb especial incidència és la situació dels ex-menors no acompanyats tant els que estan a pisos de centres a Manresa, com els que ja no o no hi ha estat mai, aquest tema enllaçaria amb el problema d'habitatge (ocupacions, dificultat accés, dificultats padró, etc), inserció laboral, aconseguir primera oferta de treball etc

I com a punt central, i que concentra la majoria d'esforços i temps del programa, que es tot el que te a veure amb els cursos d'acollida per tal d'aconseguir el certificat final d'acollida a Catalunya, és a dir, portar a terme el mòdul C, que s'obtingui el nivell mínim de llengua catalana i castellana, que es passi al SOC per obtenir el mòdul B, i finalment obtenir la certificació final.

Al llarg de l'any, i per circumstàncies excepcionals, a partir de juny no s'ha disposat de l'Agent d'Acollida, que queda pendent de cara a inici del 2020 una selecció de personal per omplir aquest buit fonamental i clau en tot el procés d'acollida a la ciutat.

Per la resta de línies d'intervenció el resum seria:

- El servei d'intermediació i treball comunitari Enllaç
- Suport ofert a les entitats d'immigrats (suport organitzatiu, activitats, etc)
- Anàlisi demogràfica d'immigració estrangera a la ciutat que es ve fent cada mig any (dades del padró a juny i a desembre)
- Tota la tasca administrativa vinculada a les sol·licituds i justificacions dels finançaments externs rebuts per l'Ajuntament (Diputació: suport econòmic, tècnic-catàleg de serveis i de mediació pel servei Enllaç) i Generalitat: Contracte Programa i Fons Social europeu)
- Seguiment dels convenis dels punts d'informació i suport externs (CITE) i del contracte pel punt d'informació de Bages per a tothom
- Cursos d'alfabetització d'adults (a través de la Federació Assoc. de veïns). Enguany no s'han pogut fer els extraordinaris del CNL
- Cursos de reforç d'estiu i durant el curs escolar i durant el curs escolar
- La Festa intercultural d'estiu; Suport al Mundialet de Futbol i la ONG Diapo, etc
- Suport a entitats
- Altres activitats de sensibilització social (com ara les dues que s'han dut a terme amb les comunitats islàmiques)

DEPENDÈNCIA. UBICACIÓ I PERSONAL:

El Programa d'Acollida ha estat depenent al llarg de la legislatura de la regidoria de Cohesió Social, Gent Gran i Salut, i a partir de juny, de la regidoria de Nova Ciutadania, Cooperació i Habitatge, passant a ser Programa de Nova Ciutadania, i dins l'Àrea de Drets i Serveis a les Persones, el servei d'Acció i Cohesió Social.

Es troba situat a l'edifici Els Infants, Ctra de Vic, 16, 1r. (Contactes. Telèfons: 93 875 24 84 // 93 875 24 86 - E-mail: novaciutadania@ajmanresa.cat)

El programa compta com a personal per una banda amb el Coordinador del Programa, i per altra, amb una Educadora Social i mediatra, encarregada del Projecte Enllaç, d'intermediació i treball comunitari.

Encara que no sigui de dependència directa, cal ressaltar l'estreta vinculació existent entre l'Agent d'Acollida (de la Oficina d'atenció al ciutadà-OAC) amb el coordinador del Programa d'Acollida/Nova Ciutadania degut a la feina que pota a terme d'acolliment de tota la població nouvinguda estrangera a la ciutat, i altres elements estretament inter relacionats.

El suport administratiu és el compartit amb altres tècnics de l'àrea de Drets i serveis a les persones

L'horari de treball habitual del coordinador del programa, és de 7:45 a 14:45 h, si ve al llarg de l'any es venen fent activitats programades, reunions, contactes, etc. a la tarda., i es tenen unes hores de complement setmanal vinculat a la categoria JP1.

PRESSUPOST:

El Programa compta amb unes partides pròpies per tal de portar a terme part de les seves actuacions; d'aquesta forma es pot incidir en aquells aspectes que creiem més significatius: sensibilització social, informació i suport a població nouvinguda estrangera, suport a l'associacionisme i participació dels immigrants, etc. ja sigui de forma directa o bé amb convenis exteriors, subvencions, col·laboracions, etc. Aquestes partides han tingut modificacions els anys de major crisi, especialment en aportacions de la Generalitat, i partides pròpies.

Al tractar-se d'un programa transversal, des de diferents àmbits municipals hi ha intervencions múltiples on la població immigrada/ nouvinguda és part dels beneficiaris, o bé, s'inclou el fet de la diversitat cultural en les programacions i intervencions: Esports, Serveis Socials, Educació, Cooperació, Participació Ciutadana, Cultura, Habitatge, etc

El programa es nodreix a nivell de recursos econòmics amb allò pressupostat des del mateix Ajuntament, i d'altres fonts exteriors, entre les quals i més important, la línia de la Direcció Gral per a la immigració (Generalitat), la qual compta amb un co-finançament del Fons Social Europeu, i per altra banda la Diputació, que ha vista reduir la seva aportació els darrers anys.

Les consignacions /despeses serien:

- **Partida Despeses diverses:** Activitats pròpies del programa: sensibilització social; edició material; difusió, contractes per activitats diverses, etc.
- **Partida Subvencions nominatives - convenis anuals.** Aquí s'inclouria el conveni amb CITE
- **Consortis.** Per la realització de cursos extraordinaris de català a través del Consorci de Normalització Lingüística (2 cursos de 45 h.) a través d'un encàrrec d gestió, que aquest any no es pot fer tot i comptar amb l'aprovació municipal.
- **Personal:** Coordinador del Programa i Mediatra del servei Enllaç dins el Programa d'Acollida/Nova Ciutadania, i l'Agent d'Acollida dependent de la Oficina d'atenció al Ciutadà-OAC

Les subvencions externes:

- **Generalitat de Catalunya- Secretaria d'igualtat, migracions i ciutadania (Contracte Programa):**
La quantitat atorgada enguany a l'Ajuntament-Programa Acollida/Nova Ciutadania ha estat de **59.671,04 €** (que inclou la part del FSE: 29.103,04 € + la de la pròpia Secretaria SIMC:30.568'00 €) Aquesta subvenció es destina a fer front a la despesa de personal tècnic municipal: Agent d'Acollida(una part del seu sou) i activitats com alfabetització d'adults als barris, reforç d'alumnat durant el curs i l'estiu, activitats de reforç a l'atenció personal i familiar (que gestiona Serveis Socials), CITE, Bages per tothom)
- **Diputació de Barcelona:**

La diputació té dues línies de finançament, una d'elles en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils, en model d'ajut econòmic i se'n aprova un total de **7.139 €** (del total demanat de **14.140 €**)

L'altra línia és el finançament parcial del **servei de mediació Enllaç**, per un import de **28.500 €** (que suposa poc més del 50% del cost del servei)

Des de fa anys Diputació subvenciona de forma directa , una part del servei de CITE a nivell de Catalunya sense passar pel municipi

OBJECTIUS DEL PLA (basat en document de revisió fet 2010):

El Programa d'Acollida té com a document marc de referència la revisió del Pla duta a terme al llarg del 2009 i 2010 amb el suport de la Diputació de Barcelona. Aquest document exposa i marca les principals línies de treball, els objectius i actuacions previstes. Tot i els canvis d'orientació, de prioritats i intervencions al llarg d'aquests anys i les diferents legislatures seguim tenint en compte la inter-relació entre les actuacions dutes a terme i els objectius i línies marcades en el Pla.

Línia estratègica 1: Acollida

Objectiu operatiu 1.1. Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes (mapa de serveis i circuit d'acollida)

Objectiu operatiu 1.2. Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia (com a acció positiva transitòria)

Objectiu operatiu 1.3. Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda

Línia estratègica 2: Integració social i Inclusió ciutadana

Objectiu operatiu 2.1. Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social

Objectiu operatiu 2.2. Promoure la inserció socio laboral amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i als grups de risc (determinats perfils, dones, joves...)

Objectiu operatiu 2.3. Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació

Objectiu operatiu 2.4. Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi

Línia estratègica 3: Convivència i cohesió social

Objectiu operatiu 3.1. Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació

Objectiu estratègic 3.2. Fomentar la participació i la convivència en l'espai públic i els equipaments

Objectiu estratègic 3.3. Fomentar la convivència en els espais comunitaris

Objectiu estratègic 3.4. Intervenir de manera proactiva en els conflictes

Objectiu estratègic 3.5. Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes

Línia estratègica 4: Gestió transversal i coordinació

Objectiu operatiu 4.1. Consolidar la coordinació i gestió del Pla d'Immigració i Ciutadania

Objectiu operatiu 4.2. Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla d'Immigració i Ciutadania

Objectiu operatiu 4.3. Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla d'Immigració i Ciutadania: planificació, seguiment i avaluació de les actuacions

Objectiu operatiu 4.4. Facilitar la comunicació interna i externa vinculada al Pla d'Immigració i Ciutadania al fet migratori (política comunicativa i tractament en els mitjans)

PACTE DE CIUTAT (2015-2019):

Dins el Pacte de ciutat aprovat per l'actual govern municipal i de vigència des del 2015 i fins el 2019, el Programa d'Acollida hi és present en els següents objectius, dins l'àmbit 4 de Cohesió, Inclusió i Desenvolupament Social :

- **4.4.2 Continuar treballant perquè les persones que fa temps que resideixen a la nostra ciutat , assoleixin la plena ciutadania**

- **4.4.3. Incentivar les entitats esportives i de cultura popular per incorporar població nouvinguda. Donar suport a les entitats formades per nouvinguts per facilitar la integració en la dinàmica de la ciutat**
- **4.4.4. Facilitar l'obtenció del certificat d'acollida a les persones estrangeres, facilitant la formació bàsica**

LÍNIES D'INTERVENCIÓ DEL PROGRAMA:

Les principals línies de treball del Programa d'Acollida /Nova Ciutadania, emmarcats en les línies estratègiques i els objectius del Pla (revisat 2010) es podrien distribuir en els següents apartats:

- **Convenis /Subvencions nominatives**.
[Línia estrat. 1: Acollida, objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia i Línia estrat. 2 objectiu 1) Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social]
 Centrats amb els acords establerts amb entitats socials, per tal d'oferir serveis d'informació i assessorament en matèria d'estrangeria
 - **Punt d'informació específic CITE**
 (Centre d'Informació de treballadors estrangers- CCOO), assessorament legal, suport al tràmits d'estrangeria. Iniciat 1992. S'ofereix 1 dia a la setmana, matí i tarda. Es porta a terme al local sindical del Passeig Pere III 62, bxs. Total 2017: **9.000 eur** (mateixa quantitat que l'any anterior)
 - **Punt d'Informació general Associació Bages per a tothom. Anteriorment conveni, i a partir 2019 contracte , degut als canvis i orientacions jurídiques.**
 Informació, suport, derivació a diferents serveis i recursos. Vigent des del 1994. S'ofereix dos dies per setmana. Es porta a terme a un local municipal cedit a aquest efecte (C/ Saleses 10-Casa Flors Sirera.). Total 2019: **4.500 eur** (igual que l'any anterior)
- **Material d'informació per a nouvinguts**
[Línia estrat. 1 Acollida: Objectiu 1) Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes, Objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia i 3) Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda]
 Com a eina bàsica informativa i de difusió de serveis i recursos de la societat i la ciutat es compta amb un material elaborat des del mateix ajuntament i que es lliura en diferents espais o serveis. Com a documentació més important i emprada podem trobar la Petita Guia del Nou Ciutadà; el Plànol-guia de la ciutat (editat el 2015 i reeditat el 2017); Políptics de cursos de català; el díptic informatiu del Projecte Enllaç d'intermediació veïnal i comunitària (reeditat el 2016).
- **Projecte i serveis d'Acollida //Agent d'acollida**
[Línia estrat. 1: Acollida, objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia i Línia estrat. 2 Integració social i Inclusió ciutadana, objectiu 1) Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social]
 Aquí inclouríem les modificacions derivades de la Llei i Decret d'Acollida a Catalunya, amb els cursos del mòdul C (portats a terme pel propi Ajuntament) i B (que a partir de meitats del 2017 assumeix el SOC)
 L'Agent d'acollida comença la seva funció el darrer trimestre del 2008 i continua fins l'actualitat a través de la subvenció de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, tot seguint les línies marcades per la Llei d'Acollida de Catalunya.
 Es troba situat a la Oficina d'atenció al ciutadà (OAC), atén a tot nouvingut estranger que s'adreça a l'empadronament, als reagrupats, i retornats. També col·labora amb els informes d'habitatge pel re agrupament i els elaborats per Serveis Socials (dona les hores i veu les famílies), així com en els cursos d'Acollida que es porten a terme al llarg de l'any(Mòdul C: Coneixement societat i marc jurídic).

La població sol·licitant de refugi-asil, amb important increment els darrers anys, segueix el mateix circuit d'acollida que la resta de persones d'origen estranger que arriben a la ciutat

- **Projecte socioeducatiu Espai Jove (Serveis Socials)**
[Línia estrat. 1: Acollida, objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia // Línia estrat. 2 Integració social i Inclusió ciutadana , objectiu 1) Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social, objectiu 2) Promoure la inserció sociolaboral amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i grups de risc]
Programa educatiu i de suport adreçat a joves sorgits de la immigració de 12 a 25 anys. En origen (any 2000) i fins l'any 2006, conveni de l'Ajuntament-Serveis Social i Caritas; iniciat a partir del diagnòstic del Programa d'Immigració i Ciutadania. Des de 2007 s'assumeix de forma íntegra per l'Ajuntament (Serveis Socials).
- **Consell Municipal d'Interculturalitat i migracions**
[Línia estrat. 1: Acollida, Object operatiu 1.3. Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda // Línia estrat 2: Integració social i Inclusió ciutadana. Objectiu 2.3 Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació]
En origen creat el 2001 en el format de Taula d'Immigració, transformat en Consell el 2005. Es tracta d'un orgue de participació i treball d'entitats i serveis que tracten el fet migratori; barreja elements tècnics i de la societat civil.
- **Anàlisi estadístic semestral de la Immigració a Manresa i difusió del mateix**
[Línia estrat 1: Acollida, Objectiu operatiu 1) Dotar informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes // Línia estrat 4: Gestió transversal i coordinació. Objectiu operatiu 1.Consolidar la coordinació i gestió del Pla]
Cada mig any (finals de juny i finals de desembre) es porta a terme l'anàlisi de les dades del padró i es traspassen a diferents àmbits interns i externs.
El coneixement de la realitat i l'evolució demogràfica és un element fonamental en la planificació, i per conèixer la realitat, així com treballar aspectes de sensibilització, contrarestar rumorologia, etc
- **Suport a entitats d'immigrants i que treballen la interculturalitat.**
[Línia estrat.2: Integració i Inclusió ciutadana, Objectiu operat 4) Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi // Línia estrat 3: Convivència i cohesió social Objectiu1) Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació // Objectiu estrat 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes]
Suport a la creació, auto organització i treball en xarxa d'entitats de nouvinguts de la ciutat, procurant espais de trobada propis i/o compartits (Flors Sirera, Centre Cívic, etc) ,foment de la convivència i la interculturalitat com a valors essencials.
- **Normalització de la diversitat religiosa**
[Línia estrat.2: Integració social i inclusió ciutadana. Objectiu 4 Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi // Línia estrat.3: convivència i cohesió social. Objectiu operatiu 1) Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació // Objectiu estratègic 4) Intervenir de manera proactiva en els conflictes// 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes]
Fruït de la immigració i la diversitat present a les societats occidentals, i en concret a la ciutat de Manresa, es dona una varietat i visibilitat de noves formes del fet religiós. Es te en compte especialment dels rebutjos cap a les mesquites i la dificultat d'espais d'altres confessions . És fa necessari la normalització, la presència en activitats i grups de treball, el coneixement mutu, etc.
- **Informació i sensibilització social davant el fet migratori i intercultural**
[Línia estrat. 3: Convivència i cohesió social Objectiu operatiu 1) Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació // objectiu 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes]
Incloem el programa anual d'actes propis o de col·laboració amb altres entitats i institucions: conferències, taules rodones, exposicions, xerrades adreçades a IES, Festa Intercultural de Manresa, suport al Mundialet intercultural, etc.
- **Proposta formativa/sensibilització en la diversitat**
[Línia estrat 1: Acollida, Objectiu operatiu 1) Dotar informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes// Línia estrat. 3: Convivència i cohesió social // objectiu 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes // Línia

estrateg 4: Gestió transversal i coordinació. Objectiu operatiu 2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla]

Activitats que es puguin dur a terme per difondre aspectes relacionats amb la immigració, diversitat, interculturalitat, etc.

- **Apropament d'informació als nouvinguts i cursos d'Acollida**

[Línia estrat.1 Acollida: Objectiu 1) Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes, Objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia// [Línia estrat.2: Integració i Inclusió ciutadana, Objectiu operat 4) Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi]

A través de xerrades adreçades a col·lectius i grups (ex. Caritas, Serveis Socials, centres refugi/asil; entitats de nouvinguts), i sobretot, i cada vegada més, els cursos vinculats al Decret d'Acollida (mòduls B i C) començats a finals de 2015

- **Treball en xarxa exterior a l'ajuntament**

[Línia estrat. 4: Gestió transversal i coordinació// Objectiu estrat.2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla]

Caritas, Creu Roja, Formació d'adults I Consorci de N. Lingüística, Associacions de veïns, entitats pròpies d'immigrants, Consell Municipal, etc. i a nivell institucional: Diputació (molt més important fa anys), Generalitat (sobre tot en relació al Contracte Programa, l'Acollida, i les diferents intervencions que es volen implementar al territori)

- **Transversalitat** [Línia estrat. 4: Gestió transversal i coordinació// Objectiu estrat.2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla // Objectiu estrat. 3) Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla // Objectiu estrat. 4) Facilitar la comunicació interna i externa]

La transversalitat seria la forma més eficient i eficaç d'abordar molts àmbits de treball, i també el fet migratori i la interculturalitat, tenint en compte la seva complexitat així com la seva incidència en els diferents àmbits municipals, i és des d'aquest punt de vista metodològic que cal contemplar les diferents vies d'intervenció. És una línia de treball amb molt ressò fa uns anys, i que avui en dia es contempla poc, i no estructurada a nivell d'organització.

- **Projecte d'Intermediació i treball comunitari "Enllaç"**

[Línia estrat. 3 Convivència i cohesió social. Objectiu estrat.3) Fomentar la convivència en els espais comunitaris// Objectiu estrat. 4) Intervenir de manera proactiva en els conflictes]

Projecte de prevenció i intervenció davant situacions de conflictivitat veïnal i comunitària, Iniciat l'any 2005 amb una subv. Ministeri de treball i assumptes socials, des de l'any 2013 entra a formar part dels serveis subvencionats de la Diputació de Barcelona (54% del cost).

- **Recerca de finançament**

[Línia estrat. 4: Gestió transversal i coordinació// Objectiu estrat.2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla // Objectiu 3. Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla]

Sempre que ha estat possible, i cada vegada amb majors dificultats s'ha intentat aprofitar finançaments externs per tal de donar suport a línies d'intervenció en el camp objecte del programa o d'altres àmbits municipals

Pàgina Web Municipal:

L'any 2014 es va portar a terme la elaboració d'una nova pàgina web de l'Ajuntament. Acollida-Nova Ciutadania, te un apartat propi de difusió de tot un seguit de serveis, informacions d'interès, etc que es van actualitzant al llarg de l'any.

Els apartats son:

- Presentació i antecedents
- Serveis: Agent d'Acollida //Guia del nou ciutadà i material informatiu
Serveis informatius externalitzats (CITE i Bages per tothom) //Elaboració d'informes (arrelament, renovació, habitatge, etc) //Servei d'intermediació Enllaç //Espai Jove (Serveis Socials) //Formació, sensibilització i activitats //Suport al teixit associatiu
Diversitat religiosa //Consell Municipal d'interculturalitat i migracions
Mundialet intercultural de futbol de Manresa //Contactes i enllaços d'interès
- S'hi adjunta documentació d'interès: memòries, dades demogràfiques, etc

La pàgina web municipal és una bona eina i font informativa sobre els recursos, serveis i les activitats que es duen a terme a la ciutat i des de cada àmbit municipal. En moltes ocasions és la primera aproximació que es te del Programa (estudiants, altres tècnics, ciutadans, etc)

MATERIALS D'INFORMACIÓ, SUPORT I ACOLLIDA:

Des de fa anys, el Programa d'Acollida/Nova Ciutadania ha anat editant materials impresos en diferents idiomes que tenen com a funció principal apropar informació d'interès sobre la societat, punts d'informació, serveis, etc. i que s'utilitzen i distribueixen sobretot per l'Agent d'Acollida, però també en espais de xerrades, cursos, etc.

Els materials disponibles son els següents:

- **Petita Guia del Nou ciutadà:**

Com antecedents en documentació, el 2003 es va editar la primera guia d'informació i acollida (Guia del Nou ciutadà) en diverses edicions bilingües, avui en dia molt desfasada.

Posteriorment, el 2006-07, es va fer la primera edició de la Petita Guia del Nou Ciutadà, reeditada posteriorment (la darrera reedició va ser el 2011, amb el suport de la Diputació dins la línia de subvencions anuals). La Petita Guia és impresa en edició bilingüe català: xinès mandarí, romanès, castellà, àrab-darija, anglès i francès, quedant coberta d'aquesta forma una bona part de les llengües principals majoritàries d'origen de la població immigrada.

Els seus continguts on: resum geogràfic, social i històric, l'Ajuntament, serveis informatius bàsics, participació, formació i treball, educació, habitatge i convivència veïnal, sanitat, serveis socials, etc.

De cara a properes edicions caldria revisar certs punts (actualització serveis, adreces, etc), i com a repte , recerca de finançament per portar-ho a terme

- **Políptic cursos de català i alfabetització:** material editat l'any 2008 en diferents idiomes (català- castellà/àrab/xinès/romanès/anglès i francès) que difon els diferents serveis existents a la ciutat. Es lliura a la població que s'empadrona. En properes edicions també caldria fer algunes actualitzacions
- **Díptic servei intermediació: Enllaç:** de difusió d'aquest servei, reeditat el 2016. El servei de mediació l'utilitza de forma habitual en la seva difusió, i també el lliurem als cursos d'acollida.
- **Plànol-Guia de Manresa:**
El recurs més nou i alhora pràctic és aquest. Es tracta d'un format molt pràctic i portable (plegat mesura 8 x 11 cm), amb plànol bàsic de Manresa plegable i punts i serveis fonamentals que poden ser d'utilitat.. Elaborat i editat al llarg del 2015 i reeditat el 2017. Dona resposta a una necessitat detectada des de diferents serveis (Agent Acollida, Coordinador Programa, Espai Jove, etc...)

El Plànol Guia s'anomena "*Manresa a prop. Informació d'interès per a nousvinguts*", i és un desplegable, on localitzem sobre el plànol recursos classificats per:

Ajuntament-Punts informatius; Transports i comunicacions
Informacions específiques d'estrangeria i tramitacions; Informació d'habitatge
Treball i Seguretat Social; Formació lingüística; Associacions i Participació
Seguretat, justícia i tramitacions policials i d'estrangeria; Atenció sanitària
Estudis universitaris a Manresa; Escolarització; Si ets jove...
Equipaments esportius; Equipaments culturals; Reciclatge

Es lliura a tota persona nousvinguda a Manresa, així com a alguns serveis o cursos formatius.

ACTIVITATS 2019:

SENSIBILITZACIÓ:

Com ve sent habitual, des del programa es porten a terme tot un seguit d'activitats en el terreny de la sensibilització social en el tema migratori i intercultural i de diversitat religiosa, per tal d'aproximar a la població diversos aspectes d'aquesta diversitat, facilitar la convivència i la cohesió social des d'una vessant intercultural.

Part d'aquestes activitats es fan de forma directa (p. ex Festa Intercultural o tallers i xerrades diverses), i altres son co-organitzades amb altres entitats o administracions, i finalment hi ha aquelles on es dona suport d'una o altra forma (p. ex Mundialet).

Aquest conjunt d'actuacions, han de ser una petita part de tot un conjunt d'actuacions dutes a terme a la ciutat per altres àmbits municipals o externs. Una societat plural i diversa a nivell cultural, ha de valorar i incloure aquest element a les programacions d'una forma natural i tenint en compte tant grups diana (joves, veïns), com àmbits o espais (teatre, Festa Major, música, món educatiu i universitari, etc) quedant molt terreny per recórrer.

Les actuacions principals aquest any han estat:

VIIIª Festa Intercultural de Manresa:

Dissabte 29 de juny de 2019. Lloc: Plaça sant Domènec. Horari: 17:30 // 00:00 h

La festa intercultural de Manresa és una activitat lúdico-festiva i de convivència ciutadana des d'una opció intercultural, amb un important ressò i nivell de participació, i que sorgeix per un seguit de motius:

A) Per una banda vol donar resposta a la necessitat de mostrar al conjunt de la ciutat la diversitat cultural existent, en forma d'una activitat oberta al conjunt de la ciutadania, que permeti aproximar-se als col·lectius de nou ciutadans, a les seves expressions d'art, música i tradicions, tot compartint una jornada en un espai públic

B) Per altra banda calia donar resposta i ordenar l'interès dels col·lectius i associacions d'immigrats per celebrar diverses festivitats pròpies d'una forma oberta.

Al llarg de diversos anys, s'havien fet diverses mostres i festes per països (Senegal, Equador, Guinea, Colòmbia, Bolívia) o bé agrupant grans àrees (Àfrica i Llatinoamèrica). La necessitat de fer-ho viable a nivell econòmic i plantejar-ho d'una forma més estructurada i amb contingut, l'any 2012 es va optar per organitzar una única activitat des de l'Ajuntament amb el nom de Festa Intercultural de Manresa, on sumar algunes entitats de la ciutat de major arrelament, per tal d'oferir una panoràmica més completa de la diversitat.

Antecedents: Durant força anys es va estar celebrant una Festa intercultural a la Plaça Catalunya, organitzada per l'Associació de veïns d'aquell barri amb el suport municipal.

Quant es va deixar de fer, va donar-se un motiu més per intentar organitzar-ne una adreçada al conjunt de la ciutat, i més, quant moltes de les entitats de nouvinguts participaven en aquella festa veïnal, i hi havia demanda per fer-ne.

L'any 2019 ha estat el vuitè en dur a terme aquesta activitat de convivència a la plaça Sant Domènec, on s'ha continuat incloent -a banda de les diferents associacions de nouvinguts- algunes entitats culturals o socials de la ciutat (enguany: Colla casteller, que finalment no va poder participar, Federació Assoc. de veïns, Banc de sang i teixits). Al llarg dels anys s'ha anat introduint algunes entitats noves, a vegades substituint a altres, o bé facilitant la participació en format parada, però no espectacle.

Aquesta activitat està inclosa entre les que es presenten a la Diputació de Barcelona i la seva línia de subvenció anual (Àrea d'Igualtat i Ciutadania)

Aquest any va coincidir la festa amb una onada molt forta de calor, cosa que va fer que alguna entitat decidís no participar per evitar cops de calor (és el cas dels castellers)

El total d'entitats que participen enguany son:

- Assoc. Cultural argentina de Manresa (amb parada i espectacle)
- Assoc. Cultural xinesa de Manresa (amb parada i espectacle)
- Assoc. boliviana de Manresa 6 d'Agost (amb parada i espectacle)
- Assoc. Africana de Solidaritat (amb parada i espectacle)
- Assoc. cultural Oodua d'Espanya (nigerians) (amb parada i espectacle)
- Assoc. de dones Al Noor de Manresa (amb parada)
- Assoc. d'equatorians de Manresa (amb parada i espectacle)

- Assoc. de Ghanesos del Bages (amb parada i espectacle)
- Assoc. Romanesa del Bages (amb parada i espectacle)
- Assoc. cultural islàmica del Bages (amb parada)
- Federació d'associacions de veïns de Manresa (amb parada)
- I el banc de sang i teixits amb la seva unitat mòbil instal·lada a la plaça

Les diverses actuacions musicals o de ball, son portades a terme per les entitats, i es distribueixen al llarg de la tarda i fins la nit.

A nivell organitzatiu, uns mesos abans de l'activitat es fan reunions de coordinació amb els participants on es tracta el contingut i la organització de la festa (reunions generals de tots els participants els dies: 27 d'abril, 31 de maig i 28 de juny, a banda d'altres trobades directes amb alguna de les parts per tractar temes concrets) . A nivell de l'ordre de les actuacions, des de fa anys es va prendre l'acord de fer un sorteig, si bé, es tenen en compte els casos on hi ha alguna impossibilitat horària. Respecte els espectacles, es procura que les actuacions musicals i de dansa siguin portades a terme pels propis membres de les entitats i/o gent de Manresa i comarca, ja que moltes associacions tenen els seus propis grups de dansa o música tradicional que es troben i assagen al llarg de l'any (sobretot a la Casa Flors Sirera).

Com a element important, cal valorar l'aportació duta a terme pel presentador i relator de l'acte (Jorge Pulido), persona colombiana resident a Manresa, que fa anys col·labora tant a la Festa com al Mundialet de futbol. A banda de la presentació, va recordant al públic quines entitats tenen parada, què ofereixen, així com el Banc de Sang i teixits.

Per la organització de la festa, es contracten l'equip de so i llum, material divers (taules, cadires i carpes), WC portàtils, i els propis espectacles musicals i de dansa, l'ambulància obligatòria per l'actuació dels Castellans (contractat encara que aquest any el mateix dia de la festa es decidís no fer la seva actuació degut al cop de calor), etc. A banda de la reserva de la plaça, el Kursaal ens cedeix la Sala Sant Domènec per fer servir com canviador, guarda de vestuari, etc. A Protecció Civil es passa tota la informació de les activitats, i ens cedeixen extintors d'incendis com a prevenció També hi ha traspàs informatiu a la Policia local i a Medi Ambient per garantir la bona neteja de l'espai de cara a diumenge.

També es té en compte que la Festa no coincideixi amb altres activitats que es porten a terme l'estiu, especialment el Mundialet Intercultural de Futbol (en aquets cas, s'ha donat un dia de descans coincidint amb la Festa)

Un element important és la difusió de l'esdeveniment. Com sempre, es fa un comunicat de premsa i es difon al conjunt dels mitjans de la ciutat, i es penjen cartells als carrers i comerços de la ciutat .Amb tot, la principal eina de difusió son els propis participants, i el fet de fer-se al centre de la ciutat i un dissabte cosa que fa que diversos centenars de persones passin al llarg de tot el dia i la nit, fent de l'espai un autèntic lloc de trobada intercultural i de convivència.

La jornada festiva i la programació dels espectacles es van distribuir de la següent manera:

- 17:30: Inauguració de la festa
- 17'35- 18'05h : Colla castellera Els Tirallongues (que s'excusa degut a les circumstàncies climàtiques per evitar el cop de calor)
- 18'10 h-18'40h: Assoc. cultural romanesa de Manresa, amb l'espectacle Armonia
- 18'45 h-19'15h: Assoc. africana de solidaritat, amb el ball Njeekobong
- 19'20h-19'50h: Assoc. de ghanesos del Bages, amb els balls Adriwa i jama
- 19'55h-20'25h: Assoc. Centre cultural xinès de Manresa amb una mostra de balls i vestuari tradicional xinès
- 20'30h-21'00h : Assoc. boliviana de Manresa, amb la Morenada
- 21'05h-21'35h : Assoc. cultural argentina de Manresa, amb l'homenatge a un manresà tanguero, i d'aquesta forma es recupera la seva memòria i el seu treball musical.
- 21'40-22'10h: Assoc. colombians residents al Bages, amb la banda Geneleress
- 22'15-22'45h: Assoc. cultural oodua (lorubes), amb l'espectacle Ojayo
- 22'50-24:00h: Assoc. d'equatorians de Manresa, amb el grup Tricolor

- I finalització de la festa-recollir

Com altres anys, la valoració que hem de fer de l'activitat és molt positiva tant pel que fa al conjunt de les actuacions, com a l'organització, instal·lacions i equipaments contractats, i col·laboracions de tots els grups alhora de fer la festa. Aquest any es va voler avançar la festa a juny per evitar calor, però va coincidir amb una forta onada imprevista, i va suposar un sobre esforç alhora del muntatge i d'esperar a l'inici. Una de les entitats no va poder participar (els castellers) precisament per aquets motiu.

La festa és una bona mostra de la diversitat de la ciutat i compleix amb l'objectiu de crear un espai de trobada, comunicació i intercanvi entre les persones

Com altres any, al llarg de la tarda i vespre van anar passant una gran quantitat de gent que va al centre el dissabte; els moments de màxima audiència son entre 18h i 20-21 h, però també entre 22h i 24 h aprofitant que a les parades venen productes i baixa la calor.

Altres actuacions:

- Enguany no es porten a terme ni el taller adreçat a centres educatius de treball de prejudicis i estereotips ("Enfoquem millor!"), ni el del grup de dones de Caritas (projecte FITA), per una banda, per la baixa que s'ha allargat de forma imprevista del coordinador del programa, i en el cas dels centres educatius per manca de demanda.
- **Grup de treball amb estudiants d'educació infantil de la FUB:**

Per segon any, es porta a terme una sessió de treball amb els estudiants d'educació infantil de la FUB. En inici aquesta col·laboració va sortir d'una de les professores d'aquests estudis universitaris, que volia fer una aproximació al món migratori i de la diversitat.

El format que es planteja cada any és el següent: es contacta uns mesos abans amb el referent, ells treballen des de la FUB alguns aspectes de diversitat a l'aula, des d'Acollida/Nova ciutadania es pren contacte amb unes 4 persones d'entitats diverses per tal de que pugui parlar de la seva experiència en el procés migratori. Es queda per un dia, enguany, el 28 de maig a la tarda (de 16h a 19 h). a la Casa Flors Sirera.

El coordinador del centre explica breument què es treballa des de la Casa, els seus objectius, etc

Fem una presentació de les 4-5 persones convidades representants d'entitats. Enguany son 4 dones i un home: 2 persones de l'assoc. de dones Al Noor; 1 de l'assoc. africana de solidaritat, 1 de l'assoc. equatoriana, i 1 d'origen marroquí, educador de centre.

Es fan 4 grups, i els alumnes (amb un total de 20), que prèviament han preparat un seguit de qüestions, les plantegen a les persones convidades que es van tornant a cada grup. Al final es posa en comú els temes tractats i allò que més ha sobtat, interessat, etc. Des del programa de N.Ciutadania es fa també una reflexió final sobre la importància de treballar un mateix els prejudicis i estereotips en relació a la immigració, diversitat religiosa i cultural, etc. i la prevenció de racisme i xenofòbia.

La valoració que es fa, tant per part de l'alumnat, professor-coordinador, programa, i convidats és molt positiva. Es valora molt necessari seguir treballant línies com aquesta, i en especial futurs professors que hauran d'abordar i gestionar una realitat molt diversa, multicultural, i amb molts reptes per treballar.

Treball en xarxa amb les comunitats islàmiques:

El treball amb la comunitat islàmica de la ciutat i les diferents entitats, centres de culte (les dues mesquites), etc en què s'estructura al territori, ha estat des de l'inici del Programa una de les línies de treball prioritzades, i de forma especial de normalització de la seva presència, la creació de vincles dins la xarxa associativa, ciutadana i institucional.

Des de fa temps es ve parlant amb les dues mesquites de la ciutat de com anar abordant els múltiples prejudicis en contra d'elles que es donen a molts nivells de la ciutadania i institucions o serveis públics

L'any passat es va fer un treball d'aprofundiment de la relació entre el món educatiu i les comunitats islàmiques. Va quedar pendent una presentació amb el món veïnal, que tot i intents

de concretar-ho aprofitant alguna reunió de la Federació d'associacions de veïns, no s'ha pogut realitzar.

A continuació passem a detallar les actuacions dutes a terme el 2019:

- Contacte entre la Policia nacional-grup d'atenció a persones sol·licitants d'asil i refugi amb mesquita Al Fath. S'organitza a demanda del grup de la P. Nacional, que tenia interès de tenir contacte de primera mà amb els referents dels centres de culte per presentar el servei que es fa amb els sol·licitants d'asil-refugi i aquells que se'ls hi aprovi la sol·licitud, s'havia de fer amb les dues mesquites, però al final per problemes d'agenda es fa només amb una d'elles.
- Coordinació amb mesquita Mosaab Ibn Homair: per avaluació classes àrab a Casal Escodines i presentació memòria a Cultura com es fa cada any (gener); i reunió amb president i membres junta directiva (novembre) per tractar diversos temes d'interès
- La comunitat islàmica del Bages –El Fath participa com altres a la Festa Intercultural, i les dues (M. Ibn Homair i Al Fath) a la reunió del Consell Municipal i en el projecte Antirumors. .
- Col·laboració institucional amb curs de formació sobre promoció personal, adreçat a dones de les comunitats islàmiques (inauguració 29 de gener, al casal Escodines) amb presència de les regidores d'acollida, Serveis Socials, Dona, representat de la Generalitat, i comunitat islàmica a Catalunya. amb presència d'unes 60 inscrites.
- Xerrada a mesquita Al Fath sobre els informes d'acollida i els avantatges d'aconseguir el certificat final d'acollida a Catalunya: es porta a terme el 15 de febrer a la tarda, amb presència d'unes 80 p. Aquesta xerrada es proposa des del mateix Programa, per tal d'afavorir la difusió i utilitat d'aconseguir certificats oficials d'acollida, davant la detecció de situacions de vulnerabilitat, denegacions, manca d'informació de la població, etc. Es dona molta participació i es plantegen moltes qüestions i dubtes a la segona part d'ella xerrada.
- Ruptura del dejuni de ramadà al palau Firal. Les dues comunitats islàmiques organitzen un acte oficial de ruptura del dejuni convidant autoritats, membres d'entitats, de la societat civil, etc. amb centenars de participants. És una ocasió per donar-se a conèixer i compartir un dia del ramadà amb la gent no musulmana.
- L'Assoc. cultural Tivaouane (senegalesos i d'altres països subsaharians de la confraria Tidjania) celebra com cada any la festivitat del Maulid al Nabi (naixement profeta Mahoma) al Museu de la tècnica, enguany el 4 de maig (tarda-nit) i al matí preparació a la Casa Flors Sirera on se'ls va a visitar (regidora i coordinador programa). Per la preparació de la festivitat, se'ns demana les col·laboracions habituals: contactar amb responsable del Museu per tema horaris; avís a la Policia local, redacció carta invitació a alcaldia i altres autoritats, etc.
- Al llarg de l'any es cedeix espais per a la realització de classes d'àrab a infants i joves, ja sigui a través de Cultura o Cooperació (a la Casa Flors Sirera), i a alguns barris (Antic, Xup, La Font).
La comunitat islàmica Mossab Ibn Omair ho porta a terme al Casal de les Escodines, i una associació cultural marroquina (Diàleg i Participació), al C. C. Selves i Carner. Poder fer aquests cursos és una activitat molt demanada pels pares/mares dels infants i adolescents.
La mesquita Al Fath els fa de forma habitual als seus propis locals, però enguany i degut a les obres de remodelació no ho han pogut fer. A la Casa Flors Sirera, des de fa anys, es porten a terme classes d'àrab per diferents entitats (Arbre de Vida, etc). Al llarg dels anys, diverses entitats han intentat fer cursos de llengua àrab a centres educatius de Manresa, com activitat extra escolar, en molts pocs casos s'ha aconseguit.
Cal entendre la llengua àrab, com la materna de molts nens, i la seva significació cultural i també religiosa, al ser la llengua de l'Alcorà. La valoració de les llengües maternes és fonamental en una bona integració social i un equilibri personal.

Projecte Antirumors:

Des de la Generalitat- Secretaria per a la Immigració y la diversitat, es planteja a l'Ajuntament a nivell polític a finals del 2018, ser uns dels tres projectes pilots (els altres son: Terrassa i C. Comarcal Alt Penedès) en la creació d'una **xarxa anti rumors**, en concret el projecte es diu:

Servei de promoció i sensibilització ciutadana contra el racisme i les discriminacions.
L'entitat que gestiona l'estudi és SURT i està contractada per la Secretaria per a la immigració. L'objectiu seria establir una xarxa municipal ciutadana i associativa antirumors, capacitar-la i liderar-la des de l'Ajuntament, incloent pàgina web, formació, campanyes, etc.

Des d'octubre del 2018 i fins a juny 2019 es porten a terme tot un seguit de fases, tot i que el projecte quedarà posteriorment aturat tant per la impossibilitat de respondre a les exigències de dedicació professional i pressupostària, com per la decisió de prioritzar l'apartat de treball interior a l'Ajuntament, igual que també ha fet l'Ajuntament de Terrassa des d'un primer moment.

Quant el mes d'octubre del 2018 es planteja que des de la Generalitat s'ha triat Manresa per implementar aquest projecte pilot, ja es comenta que s'ha de tenir en compte que el juny del 2019 hi ha eleccions municipals, i que temps abans s'estarà en pre campanya i posterior campanya electoral, i això limitarà molt tot un seguit d'intervencions, presentacions, etc que es vulguin fer. Així mateix un equip de Govern sortint, ni que repetís posteriorment, no pot assumir certs compromisos pel qui pugui entrar.. Amb tot, es decideix tirar endavant el projecte, que es preveu fins el juny del 2019, havent d'assumir posteriorment l'Ajuntament el seguiment de la xarxa dins les partides pressupostàries i de personal.

Els principals punts tractats aquest temps son els següents, fent una visió 2018-2019 per fer-ho més comprensible:

2018:

Octubre –desembre 2018. Primers contactes. Es perfilen i modifiquen objectius, fases, agents implicats, treball a fer dins l'Ajuntament, diagnosi: establiment d'un nucli pilot (primera reunió constitutiva el 14/11), implicació tècnica i política) i fora (contactes per fer la diagnosi dels principals rumors estesos, i treball amb entitats i ciutadania de cara a l'establiment de la xarxa.

10 i 12 de desembre (5h) es fa una formació interna titulada "Com fer xarxa davant els rumors", després d'haver contactat amb els caps exposant el projecte i parlant d'aquesta primera iniciativa. Hi participen unes 20 p, i a banda de la presentació bàsica del projecte, i marc teòric, es fa treball en grups sobre les principals rumorologies i la seva base. A l'avaluació posterior de la formació es parla del molt poc aprofundiment en el marc teòric i propositiu, així com dificultats per concretar i exposar pros i contres dels rumors o prejudicis que han sortit.

2019:

Presentació del projecte a nivell de caps de servei i altres persones de referència (Nucli pilot)
Elaboració qüestionari per passar dins l'Ajuntament (es selecciona un grup de persones per contactar personalment) i fora (es selecciona un grup d'entitats, a les quals es passarà el qüestionari). S'han de reorientar certs idees a priori, ja que l'entitat volia centrar-se molt en entrevistar entitats d'immigrants, cosa que ha d'estar equilibrada proporcionalment amb altres entrevistats o perdria tot sentit.

Febrer-març: es passen els qüestionaris a un grup de tècnics i caps dins l'Ajuntament (entrevistes presencials) i es fan contactes amb representants d'entitats diverses de la ciutat

Des de meitats de març a juny s'assumeix el seguiment des de la cap de servei degut a la baixa laboral del coordinador del programa.

Durant aquets temps s'aprofundeix i es revisa la diagnosi (es demana la revisió i l'aprofundiment davant mancances detectades), els contactes a realitzar, diverses reunions de seguiment, i revisió de calendari, etc

Juny. Presentació del resultat de l'estudi-diagnosi dins l'ajuntament i fora, a entitats de la ciutat. S'havia previst fer dos presentacions (matí i tarda) per donar facilitats, però al final davant la manca d'inscrits, se centra en el treball del matí.

En posterioritat, i un cop acabat el temps del projecte, es mirat l'allargament del mateix durant un temps per omplir certs buits, alguns elements pendents i compromesos en inici, com la creació d'una pàgina web per part de l'entitat no es poden fer, ja que se'ns diu que queda fora de les seves possibilitats

Posteriorment, i com avançàvem a l'inici, el 2020 es decideix posposar aquets projecte a poder comptar amb finançament extern per dur-lo a terme, ja que en aquets moments no se'ns ofereix i no es disposa. Es continuarà promovent línies d'intervenció de lluita contra els prejudicis i estereotips que puguin derivar a racisme i xenofòbia.

16è Mundialet intercultural de Futbol i ONG Diapo

L'any 2019 s'ha celebrat la 16ena edició del Mundialet intercultural de Manresa, organitzat per la ONG Diapo amb la col·laboració d'altres persones i entitats (com ara el Centre Esports Manresa) , així com el suport de l'Ajuntament de Manresa (Esports i Acollida). També es compte amb el suport de la Federació catalana de futbol i Caritas arxiprestal (amb aquest darrer, Diapo te signat un conveni de col·laboració)

En origen, la celebració d'un torneig de futbol durant l'estiu en format Mundialet, va sorgir de l'Associació d'amics del Senegal del Bages-ASEB, però el principal impulsor, ahir i avui és el president de la ONG Diapo, que ha aconseguit articular un grup de persones i sumar esforços per tal d'aconseguir una activitat esportiva i de convivència intercultural única i molt valuosa a la ciutat i la comarca

La organització del Mundialet és d'una significativa complexitat i s' ha anat articulant al llarg dels anys. Hi ha tot un seguit de responsables i voluntariat, divisió de funcions, estipulació de reunions preparatives abans i de seguiment mentre es duu a terme, normes escrites i fitxes de jugadors, assegurances, seguiment econòmic despeses/ingressos, etc, tot això coordinat pel responsable de la ONG Diapo.

A llarg del període de preparació i de realització del Mundialet, es dona una coordinació molt estreta entre Ajuntament i Diapo per tot el tema de fer els quadres dels tornejos, concreció d'horaris, material necessari (fitxes, còpies, etc), difusió (roda de premsa a l'Ajuntament abans de la inauguració on son convidats representants de tots els equips), etc. Cal tenir en compte el total de volum d'equips que participen (enguany 32) i número de jugadors

A nivell de **finançament**, el Mundialet te autofinançament per una part de les seves activitats a partir de les aportacions de cada jugador/equip, aportacions voluntàries dels espectadors a l'entrada, celebració d'alguna rifa, etc. Des del Programa d'Acollida //Nova Ciutadania es cobreix la meitat de la despesa dels arbitratges (700 eur), des d'Esports, s'aporta la cessió de les instal·lacions esportives i personal, així com part dels trofeus, a banda de la subvenció anual que dona pel conjunt d'activitats de l'Escola de futbol Diapo, i Caritas te establert un conveni amb DIAPO i al llarg de l'any aporta alguna quantitat, depenent de l'any i les possibilitats

El Mundialet te lloc cada estiu, durant un mes i mig. Enguany va començar el **dissabte 15 de juny** i va acabar el **diumenge 28 de juliol** (categoria absoluta , veterans, femení), i es porta a terme al camp de gespa del Congost . Altres anys han participat grups de juvenil, alevins, cadet... però enguany no va ser possible per problemes d'organització i capacitat horària, d'espais, etc.

Enguany, la **categoria absoluta** ha tingut **12 equips**, els mateixos que l'any anterior. Aquests son:

- **Grup A: XILE- PARAGUAI-BRASIL**
- **Grup B: COLÒMBIA-GÀMBIA-VENEZUELA**
- **Grup C: MARROC-SENEGAL-HONDURES**
- **Grup D: ARGENTINA-EQUADOR-BOLIVIA**

A banda del torneig principal de categoria absoluta , te lloc un seguit de **tornejos de futbol 7**:

- **Veterans** (amb 4 grups i 12 equips)
 - Grup A: PERÚ – HOLANDA - MÈXIC
 - Grup B: PARAGUAI – COLÒMBIA - MARROC
 - Grup C: BOLÍVIA – EQUADOR - MAURITÀNIA
 - Grup D: REP. DOMINICANA – QATAR – CATALUNYA
- **Femení**: Amb 2 grups i 8 equips.
 - Grup A) Argentina //Equador //Colòmbia 2// França
 - Grup B)Colòmbia 1//Brasil//Catalunya// Paraguai

Tant la inauguració, com la cloenda del torneig, suposa un moment central del Mundialet, tant pel públic que mobilitza, com per la organització de la mateixa (que inclou desfilada dels equips i -segons els anys- algunes actuacions musicals o de danses tradicionals. Des de fa anys, es dona presència d'autoritats municipals (alcalde i/o regidors), així com altres representants d'entitats esportives o culturals. Aquesta presència és important i molt valorada des de la organització. La participació de públic al llarg de tot el torneig és molt important, aconseguint una mobilització molt significativa evidenciant la importància de l'activitat esportiva entre la població nouvinguda, però també autòctona, ja que aquesta ha anat augmentat amb la participació en la organització (i altres anys per la participació dels equips d'infantils, cadets, etc)

Com altres anys, és molt important al tasca de difusió externa a través dels mitjans de comunicació. Es comença per la roda de premsa convocada des de l'Ajuntament (enguany el 10 de juny) , on es convida als representants dels equips, organització, i responsables polítics municipals. Es una forma de fer visible la capacitat de mobilització i organització. Al llarg del torneig, es traspasa informació als mitjans, i es dona l'assistència de diversos d'ells , sobretot, a la inauguració i a la final. Si bé normalment la difusió és comarcal, també surt alguna nota de premsa en àmbit català, cosa que ajuda a donar a conèixer aquesta activitat com a bona pràctica.

Els diferents campionats de Mundialet (**Categoria absoluta**) han donat els següents vencedors al llarg dels anys:

ANYS	CAMPIÓ
2004	Senegal
2005	Catalunya
2006	Guinea Conakry
2007	Senegal
2008	Guinea Conakry
2009	Marroc
2010	Espanya
2011	Senegal
2012	Argentina
2013	Paraguai
2014	Paraguai
2015	Bolivia
2016	Marroc
2017	Argentina
2018	Xile
2019	Paraguai

ALTRES ACTIVITATS del PROGRAMA:

CURSOS FORMATIUS DERIVATS DE LA LLEI I DECRET D'ACOLLIDA DE CATALUNYA:

El novembre de 2015 es va aprovar el Decret d'Acollida (en concret : "**Dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya**"). Amb aquest decret es concreta el circuit que poden fer les persones immigrades per tal d'obtenir el **Certificat d'Acollida al país**, i alhora especifica continguts, certificacions, qui és el responsable de dur-ho a terme al territori, etc. es tracta d'un servei que els ajuntaments han d'oferir als seus ciutadans nouvinguts, i no és obligatori a fer, sinó voluntari.

El Decret defineix qui son **els beneficiaris o titulars**:

Estrangers immigrants ; Sol·licitants d'asil o protecció ; Refugiats i apàtrides; Retornats. Majors de 16 anys (edat escolaritat obligatòria)

Poden inscriure's abans que es compleixi un any d'haver-se empadronat a un municipi de Catalunya (per tant es limitaria l'accés a aquesta circumstància d'antiguitat del padró per tal d'obtenir el certificat oficial de la Generalitat)

Referent a la **certificació**:

El Decret concreta que entre la inscripció per obtenir el Certificat d'Acollida i la certificació corresponent feta per la Generalitat, no podran transcórrer més de 2 anys, si bé aquest termini

ha estat flexibilitzat a la pràctica per tal d'afavorir que la gent faci tot el procés amb ritmes diferents segons les circumstàncies de cadascú.

Des de Manresa, el Programa d'Accollida va començar al llarg del 2015 a organitzar i estructurar aquest conjunt d'actuacions a la ciutat, amb elements com el circuit de sol·licitud (instàncies de la Generalitat i Ajuntament), calendari de cursos al llarg de l'any, i elaboració de materials, especialment el Mòdul C (Coneixement societat i marc jurídic), que és el que es duu a terme directament des del Programa i s'ha hagut de preparar amb tot el material i contingut.

La Generalitat ofereix a la seva web material de difusió, i dona el llistat dels continguts que s'hauria de poder tractar, o si més no, elements fonamentals a tenir en compte. Hi ha uns materials visuals en formats DVD per si es volen fer servir com a reforç, però no hi ha un material elaborat per fer les sessions i mòduls. En el nostre cas, el material va ser elaborat des del propi Programa.

A partir del 2017, i fins ara, la Generalitat te inclòs el programa d'Accollida en una línia de finançament del Fons Social Europeu, i per tant marca la justificació que han de fer els municipis en el Contracte Programa: llistats excel, fitxes de participants, signatura dels alumnes i ponents, entrada dades a l'EACAT, logos del FSE a la documentació, etc.

A cada curs del mòdul B i C es lliura una documentació relacionada amb la temàtica tractada, carpeta personal, etc i es passa un qüestionari de valoració.

Referent a la formació, hi trobem 3 tipus de mòduls:

- **Mòdul A : Competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana (A1) i castellana (A2) (cursos de 90 h/cadascú).** En el cas dels cursos de català, els certifica el CNL, si bé es permet que altres centres homologats, puguin dur a terme els cursos; en el cas de Manresa, hi trobaríem el Centre de formació d'adults Jacint Carrió (Escola d'adults, depenent del Depart d'Ensenyament de la Generalitat). Pel que respecta als cursos de castellà, haurien d'estar certificats a nivell oficial, però no hi ha oferta a Manresa, i només algunes entitats fan algun curs bàsic de castellà (Sant Egidi, alguna associació veïnal). Existeixen uns models d'exàmens -que s'assigna al Programa d'Accollida-Nova Ciutadania municipal la seva realització- per tal de demostrar el coneixement i domini lingüístic si fos necessari

- **Mòdul B: Coneixements laborals (establert com curs mínim 15 h de durada).**

Els continguts d'aquest curs, estan orientats a presentar els elements clau en relació als drets i deures com a treballador, el paper dels sindicats, comprensió d'un full de salari, recerca d'ocupació, etc. A Manresa, en un principi (finals 2016 i fins meitats 2017) aquest curs l'havia estat portant a terme el CITE-CCOO, a través d'un contracte amb el Programa d'Accollida (amb fons provinents del Contracte Programa), i per tant, era el propi Ajuntament l'encarregat d'organitzar els cursos, fer el contracte amb l'entitat CITE, derivar la gent, la certificació, etc

A partir de la tardor del 2017 la Generalitat va canviar la forma de fer aquest taller, traspasant la competència de l'execució dels Ajuntaments (com fins aleshores) al Servei d'ocupació de Catalunya-SOC. A partir d'aleshores, s'estableixen uns acords i coordinacions inter-administratives per tal d'establir els canals i requisits per derivar les persones sol·licitants dels cursos d'acollida al SOC, que en resum serien:

D'entrada es demana que la persona tingui un domini i comprensió mínim idiomàtic, i en tot cas, haver fet unes 90 h de cursos de llengua.

Igualment es valora que la millor opció és fer primer el curs del mòdul C (Coneixement societat i el seu marc jurídic). Es poden donar excepcions si es necessita urgentment el certificat del SOC

Un cop acabat el mòdul C i obtinguts els certificats de les 90 h de llengua, és el Programa d'Accollida (Nova Ciutadania a partir de juny) que deriva via telemàtica en un llistat d'excel encriptat al SOC les persones que volen fer el mòdul B. Al llistat s'inclouen les principals dades personals, formes de contacte, cursos portats a terme, domini lingüístic, etc.

El SOC ha de citar les persones, passar un qüestionari, i en cas d'aprovar-lo se li donaria el certificat del mòdul B, si no el passen, quedarien en llista d'espera per organitzar una edició del curs laboral.

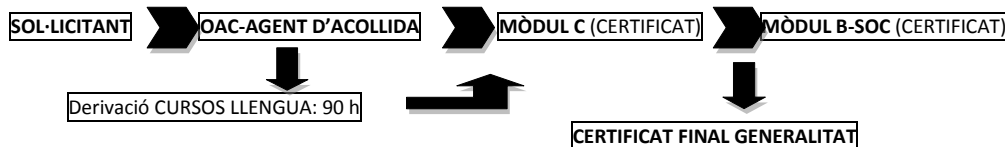
La situació és diferent si es té permís de treball/residència o només es compta amb passaport (situació d'irregularitat), ja que en el primer cas, el més segur és que la persona estigui o hagi estat inscrita al SOC o bé hagi fet algun curs de formació, si és així, un cop se'l cita, se li pot fer entrega del certificat del mòdul B de forma directa sense passar el qüestionari de l'entrevista. En el cas de les persones en situació irregular, totes han de passar per l'entrevista –qüestionari, qui el superi obté el certificat, i qui no, haurà d'esperar a fer un curs laboral i de drets i deures dels treballadors. Fins el moment, a Manresa, encara no s'ha portat a terme aquest curs.

- **Mòdul C: Coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (curs mínim de 15h estipulat per llei-decret).**

En el cas de Manresa és ofert des del mateix Programa d'Acollida/Nova Ciutadania de l'Ajuntament que ha elaborat els materials (power points, fotocòpies, etc) tenint en compte el temari que la Generalitat proposa com a contingut a treballar, té una durada de 16 h o 18 h repartit en classes de 2h/cadascuna.

Les sessions són portades a terme pel mateix coordinador del Programa, amb el suport de l'Agent d'Acollida, qui tracta de forma específica el temari relacionat amb legislació d'estrangeria. Així mateix col·labora la responsable del Programa Enllaç, de mediació, que tracta el temari relacionat amb convivència ciutadana i veïnal. Els continguts mínims marcats per la Generalitat serien: Els trets fonamentals-geogràfics, històrics, culturals, socials i sociolingüístics- de Catalunya //El sistema polític i administratiu; l'associacionisme i participació ciutadana // Drets i deures fonamentals //Els serveis públics i els drets i deures en l'àmbit local, etc al qual cal afegir elements concrets dels municipi o comarca on es desenvolupi el curs (recursos i serveis locals; història de la ciutat; visites a espais significatius, que en el cas de Manresa es fan a la Seu i la Cova). Se'n porten a terme diversos al llarg de l'any, depenent de la demanda i la capacitat organitzativa.

Circuit a Manresa:



Per accedir als cursos i certificat d'Acollida, cal fer una sol·licitud a l'Ajuntament a través de dues instàncies: una municipal i una de la Generalitat que es presenten alhora a la OAC a través de l'Agent d'Acollida, el qual informa dels cursos i deriva a cursos de català si no se'n té o bé no es té un domini lingüístic suficient (al final del procés s'haurà de justificar 90 h de cursos), també es fa signar permís d'ús de dades personals (per tema Fons Social Europeu).

Un cop presentada, el coordinador del Programa d'Acollida-Nova Ciutadania contacta ja sigui per telèfon o correu electrònic amb la persona, o bé pot citar-lo per acabar d'obtenir informació i concretar en quina oferta de cursos li va millor participar. S'explica al sol·licitant i s'emmarca els cursos dins la llei i decret de la Generalitat i la legislació d'estrangeria a nivell espanyol, explicant avantatges i aportacions que suposa fer-los.

La sol·licitud presentada ha d'enviar-se a la Generalitat a través d'un programa informàtic (EACAT).

Les persones poden ser informades dels cursos des de l'acollida municipal (Agent d'Acollida situat a la Oficina d'atenció al ciutadà-OAC), des del mateix Programa (Ctra de Vic 16), punts informatius i de suport (CITE, Bages per tothom), els Serveis Socials, entitats diverses amb qui es treballi: Caritas, Creu Roja, Federació d'assoc. de veïns, centres de culte: com ara les mesquites, altres entitats de nousvinguts, Consell Municipal d'Interculturalitat, centres de protecció internacional (La Llar, Apip Acam), centre d'ex menors no acompanyats (PILS Bages), Consell Comarcal: en casos de canvi de padró i municipi, etc.

Certificació:

Si es compleixen els requisits d'accés i es vol tirar endavant amb la oferta que s'inclou des del Decret d'Acollida i el municipi, s'anirà obtenint un certificat per cada mòdul fet (B i C) i de llengua (català i castellà), i havent acabat, s'obtidria el certificat d'acollida de la Generalitat que es demana des del Programa amb un tràmit informàtic (EACAT) on posteriorment cal descarregar el certificat ja signat digitalment i donar-lo a la persona. El certificat dels Mòduls C els emet l'Ajuntament (amb la signatura del Secretari), el certificat del mòdul B, el SOC.

Segons marca la Generalitat, s'ha d'acudir a les classes el 75 % del total per tal d'obtenir la certificació.

Si per contra, es volen fer cursos solts (Mòdul B i/o C, però sense completar amb el coneixement lingüístic), s'obtidrien els certificats pels cursos fets.

Persones interessades:

- En general, persona immigrada, fins juny 2016 no es limitava el temps de residència, però a partir d'aleshores, hauria de portar com a màxim 1 any d'empadronament al país (aquesta limitació s'ha flexibilitzat a la pràctica)
- Altres persones interessades, que potser no complirien el requisit de temps de residència, però poden voler fer els mòduls B i/o C: per interès personal, per necessitar certificats per renovar permisos o fer l'arrelament (el bloc més important de persones interessades seria aquest), per trobar-se en situació d'atur, prestació RMI, etc i convenir-li tenir certificats, etc.

Programació cursos:

Al llarg del 2019 s'han portat a terme els següents cursos del mòdul C (Coneixement societat i el seu marc jurídic):

- **FEBRER: Els dies 4, 6,8,11,13,15,18,20 i 25.** De 10h a 12 h. Amb un total de **31 p inscrites, i 20 p que han acabat**, i obtingut el certificat. Les persones que finalment o bé no comencen o no acaben el curs és per diferents motius: han començat altres formacions, tenen algun tipus de treball, malaltia, etc.i queden pendents de repescar en properes edicions.
Per orígens: Marroc (16); Colòmbia (2); Guinea C (1); Venezuela(1).
Documentació: amb passaport (18); amb NIE(2)
Gènere: homes (13); dones (7)
Sol·licitants assil/refugi: 2
- Degut a la baixa laboral del Coordinador del Programa els cursos no es poden reemprendre fins juliol.
- **JULIOL:del dilluns 8 al dijous 18**, cada dia, de 10 h a 12 h. Amb **35 p. Inscrites i 26 p que acaben el curs** i obtenen certificació. El mateix que en el curs anterior, els motius per no començar o no poder acabar son diversos, vinculats a les situacions personals de cadascú.
Per orígens: Marroc (20); Síria(3); Venezuela(2); Hondures (3)
Documentació: Passaport(20); amb NIE(8)
Gènere: homes (16); dones (10)
Sol·licitants assil/refugi: 5p
- **JULIOL-AGOST. Del 29 de juliol al 8 d'agost:** també cada dia, de 10 a 12 h. Amb **30 p inscrites i 24 acaben el curs**. En aquest curs es va fer servir una aula del CIO ja que el centre cultural El Casino estava tancat per vacances.
Per orígens: Marroc (16); El Salvador (2); Ghana (1); Gàmbia (1); Hondures (1); Síria (1); Venezuela (2)
Documentació:Passaport (15); NIE (9)
Gènere: homes(19) dones (5)
Sol·licitants assil/refugi:5 p
- **NOVEMBRE: del 5 al 13 de novembre.** Cada dia, a la mateixa hora: de 10 a 12 h. Amb **32 p. Inscrites i 26 p. que acaben el curs**.
Per orígens: Marroc (6); Argentina (1); Colòmbia (3) ; Ghana (2); El Salvador (2); Hondures (3); Senegal (4); Venezuela (5)
Documentació: Passaport (14); NIE (12)
Gènere: homes (12); dones (14)
Sol·licitants asil /refugi: 9p

- **DESEMBRE: del 10 al 20 de desembre, també de 10h a 12 h. Amb 41 p inscrites i 34 p acaben el curs.**
Per orígens: Marroc (12); Camerun (1); Colòmbia (4); Nicaragua (3); Nigèria (1) Venezuela (5); Perú (3); Hondures (4); Espanya (origen Venezuela) :(1)
Documentació: Passaport (19) ; NIE (14); DNI (1)
Gènere: homes (24) ; dones (10)
Sol·licitants asil/refugi: 13

Degut al gran volum de sol·licituds s'ha necessitat fer 5 cursos al llarg de l'any, per intentar donar resposta a una bona part de les demandes. Tot i així, ens trobem que un cop s'ofereix a la gent fer el curs, a vegades és impossible dur-lo a terme pels motius abans esmentats.

Algunes valoracions:

- La immensa majoria de persones que fan el curs tenen com a motivació principal la necessitat d'obtenir un certificat (Mòdul B o C) o bé arribar a tenir el certificat final d'acollida a Catalunya (increment important dels que ja demanen aquest certificat), de cara a la renovació de la seva documentació de permís de residència-treball o bé aconseguir l'arrelament (seria aquesta la situació majoritària), a la que en els darrers tems cal afegir la dels sol·licitants d'asil-refugi.
- També continua donant-se que hi ha gent que fa la sol·licitud, però alhora de la veritat no arriba a fer el curs per diversos motius (troba feina amb o sense contracte, no mostrar interès alhora de la veritat, fa altres formacions, etc quedant en llistat d'espera
- La manca de comprensió idiomàtica dificulta assumir el contingut del curs a una part de la gent. A vegades es supleix amb familiars o amics i coneguts que també el fan i l'ajuden. Hi ha situacions que es precisa el certificat i per això es fa el curs. En altres situacions, tot i que ens trobem dins la Programació d'acollida i podria semblar que convé fer el curs aviat, és millor esperar més temps, i prioritzar cursos de llengua que és el que es recomana
- Referent al fet de tenir o no NIE, cal dir que la gent que ha sol·licitat asil/refugi aconseguix un NIE, però posteriorment queda pendent de saber si es concedeix o no la condició d'asilat/refugiat, i com la gran majoria de persones no l'obté, el seu NIE no es renova i passaria de nou a situació irregular. Quant ens demanen fer els cursos d'acollida, molta gent ve derivada dels centres on resideixen i en aquell moment ja han obtingut NIE.
- Una part de la gent que fa el curs, porta molt de temps al país tot i portar molt de temps al país, i per tant no parlaríem tant de cursos d'acollida com de formació, ja que en força ocasions tenen com a motivació aprofundir en el coneixement de la societat, la organització política, la història, etc. o bé vol aprofitar coneixements que puguem aportar per si més endavant fan els tràmits de nacionalitat.
- El Decret especifica la necessitat de tenir un coneixement i domini (nivell A2) del castellà, però en canvi ens trobem a Manresa amb una manca de recursos públics que ofereixin castellà per adults. Els únics recursos són privats (acadèmies d'idiomes) o bé d'alguna entitat (Sant Egidí) amb escassa oferta i sense vacants.
- De forma majoritària, la valoració que fan les persones que acaben els cursos és molt positiva, tant dels continguts, com del format, etc. Pel mòdul C, donem un full perquè avaluin el curs a l'acabar. Aspectes com la puntualitat, la participació, etc varia molt de grup i en grup, a banda de la variabilitat personal. En general hi ha molta bona acollida, i es pregunta més en temes amb una vinculació i interès molt directe (temàtiques d'estrangeria, empadronament, recursos i serveis, etc)
- El SOC, té dificultats des del primer moment per assumir la gestió del mòdul B d'acollida. Existeix una bona coordinació, que amb tot, s'ha vist dificultada al llarg de l'any per canvis en la persona de referència, en la direcció del SOC, etc. Cal també dir, que una cosa és passar l'entrevista que es fa a les persones i que en cas d'aprovar-se implica la obtenció del certificat, i altra fer possible oferir un curs de 15 h del món laboral per aquells que no passen l'entrevista: fins el moment present no s'ha fet cap edició del curs. Es requereix un mínim de 5 p. per fer-ho i ja hi són. També es veu negatiu, que el fet de prioritzar no fer el curs, i intentar filtrar a través l'entrevista al màxim de persones, fa que la gent no acabi tenint la formació del món laboral que caldria i que li pot interessar.
- El fet de que la derivació al SOC de cara al mòdul B es centralitzi des del Programa d'acollida-Nova Ciutadania fa que no perdem el fil i el contacte amb les persones, i el

mateix un cop obtingut aquest certificat, han de tornar i hem de demanar el final a Barcelona. Tot plegat suposa un important esforç i dedicació de temps dins el Programa, difícil d'avaluar correctament a menys que es conegui bé tots els tràmits que s'han de fer al llarg de tot el procés, i davant el gran increment de sol·licituds viscut al llarg de l'any, estem arribant a un punt de saturació.

Atenció a estudiants // investigadors:

Al llarg de l'any s'atenen a alguns estudiants de diferents nivells, en concret enguany només a 1 persona d'integració social (G.Catà)

REUNIONS, COORDINACIONS I PARTICIPACIÓ A GRUPS DE TREBALL:

A nivell intern:

- A llarg de l'any es fan reunions periòdiques de coordinació tant amb la **regidora**, com amb la **Cap de Servei** (establertes de forma mensual) i la **general del Servei** (amb Solidaritat, Gent Gran, Joventut, Dona i Acollida).
- Hi ha reunions específiques per temes concrets amb **altres serveis o programes**: Cooperació, Espai Jove-Serveis Socials, OAC, Esports, Joventut, etc, per tal de tractar diversos temes: refugiats, seguiment d'acollida, diversos canvis que hagin afectat el treball, activitats, Pla local, etc.
- Així mateix hi ha reunions establertes quinzenals amb la **tècnica del Programa de mediació Enllaç**, a banda d'altres contactes més sovintejats quant cal i participació conjunta en algunes activitats (reunions Diputació, participació en activitats de difusió a barris, etc)
- També hi ha reunions periòdiques (normalment setmanals) amb l'**Agent d'Acollida**, i també altres contactes i coordinacions sempre que son necessaris. Com que a partir de juny no hi ha la figura d'agent d'acollida aquestes trobades queden aturades, i altres referents de la Oficina d'atenció al ciutadà passen a ser referents per certs temes puntuals.

A nivell extern:

Generalitat (Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania):

Al llarg de l'any es porten a terme diverses trobades i contactes amb la coordinadora territorial de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat a la Catalunya Central i els diferents tècnics dels municipis o comarques de la regió centre (Solsonès, Anoia, Bages, Osona i Cerdanya).

A les trobades es tracten tot un seguit de temàtiques en relació a aspectes de legislació, normatives, convocatòria de subvencions (Contracte Programa 2019), i ha continuat tenint un especial pes el tema dels refugiats (centres residencials dels sol·licitants de refugi i asil, les polítiques de la Generalitat, Govern central, etc) i l'atenció als menors no acompanyats-Menas, a través de reunions comarcals, o grups de treball específics.

Enguany s'ha anat a les següents reunions: 15 de gener, 1 de març, 28 de juny, 8 d'octubre, 27 novembre (una part de la reunió és per tractar el Pacte nacional per la interculturalitat), 16 de desembre (s'aprofita per fer presentació dels dinamitzadors del projecte de Menas, que faran suport dins l'Ajuntament -1- i al Consell Comarcal -2- en tot el referent a centres de protecció, altes, etc).

Consell Comarcal:

Dins de les col·laboracions que hi ha entre Ajuntament i C. Comarcal, el Programa d'acollida/Nova Ciutadania participa a uns grups de treball periòdics on es tracta sobretot aspectes de refugi i menors no acompanyats-Menas. Enguany, des del programa s'ha pogut acudir a les reunions dels dies: 28 de febrer, 4 de març (específica sobre recursos de llengua per a estrangers), 26 de juny i 22 novembre

Amb altres:

PDC i Federació Assoc. de Veïns: Reunions de seguiment de cursos d'alfabetització als barris, participació a la Festa Intercultural, xerrades de mediació a barris, etc.

PILS Bages: Entitat que disposa de 12 pisos a Manresa, d'atenció a joves de 18- 21 anys, ex tutelats, i un a la comarca. Al llarg de l'any tenim diversos contactes sobretot per derivació de joves per refer cursos d'acollida i obtenció de certificacions corresponents.

Servei d'Ocupació de Catalunya-SOC: al ser l'organisme gestor dels cursos del mòdul B d'acollida, tenim establerts canals de comunicació i derivació de persones sol·licitants de les certificacions d'acollida al llarg de tot l'any.

ACTUACIONS EN RELACIÓ A SOL-LICITANTS DE PROTECCIÓ INTERNACIONAL:

Tot i que sempre han existit sol·licitants de protecció internacional al país, el cert és que la situació derivada-sobretot- de les guerres d'Iraq i Síria, han provocat al país i a la ciutat de Manresa un canvi molt significatiu a partir del 2015-2017 cap aquí, si bé la situació ha anat variant molt, i el perfil de sol·licitants d'asil és ben diferent al previst en inici

A nivell europeu (UE) va caldre establir canals d'acollida, i obligacions-acords dels països a complir amb unes quotes assignades segons les seves capacitats, davant l'allau de persones que van començar a arribar en situacions d'extrema necessitat, sobretot des de la frontera de Turquia. Amb tot, i després d'un primer moment, amb una gran arribada de refugiats via Grècia-Balcans amb destí Alemanya, la situació a Europa va fer un tomb i es va començar a posar impediments i bloquejos a la circulació de persones (països balcànics, Hongria, etc), ascens de l'extrema dreta a diversos països (Polònia, la mateixa Hongria, Àustria...), incompliment de les quotes (com el cas espanyol i altres), o bé fre de l'acollida i expulsió (com el mateix cas alemany), optant per altres estratègies: acords amb Turquia o amb govern libi (un dels governs reconeguts) per que mantinguin camps i controls fronterers, replantejament de les quotes, etc.

En el cas espanyol, el govern va arribar a acords amb diferents ONG per a la gestió de les diferents fases d'atenció a sol·licitants d'asil i refugi (Centres de Protecció Internacional): Creu Roja, ACCEM; CEAR, DIANOVA, i altres més tard, com a Manresa: Apip Acam i la fundació Tomàs Canet

La situació en el conjunt del país, que partia d'una manca d'experiència i trajectòria en la gestió de l'asil –refugi, tant per baixes sol·licituds (anys enrere), com per la denegació majoritària a les mateixes, caldrà sumar situacions de gran complexitat com ara la gestió de la frontera de Ceuta i Melilla amb el Marroc i la costa andalusa i Canàries, pel que respecta a l'arribada de població immigrada i una part sol·licitant de refugi, i la manca de preparació, infraestructures, etc prèvies als acords dins la UE.

Tot plegat ha provocat un col·lapse a nivell administratiu en les tramitacions, documentació, etc : Es compten unes 130.000 sol·licituds-expedients pendents de resoldre a inici del 2020. Si al llarg de tot el 2018 es van formalitzar 54.000 sol·licituds, i a l'acabar 2019 comptaven prop de 120.000 peticions, els primers mesos del 2020 es comptabilitzen 3.500 sol·licituds a la setmana, passant Espanya a ser el país d'Europa amb més sol·licituds.

Tot i així, s'acaben rebutjant 3 de cada 4 casos, si bé cal subratllar el cas del veneçolans, als quals no se'ls atorga l'estatus de refugiats, però si el de protecció subsidiària, de renovació anual, i que els permet tenir permís de residència i treball.

El col·lapse dels expedients aturats i pendents de resoldre fa allargar els processos i la incertesa, ja que molta gent acollida als programes obtenen permisos de treball, comencen la seva inserció laboral, i en posterioritat, si es denega la sol·licitud, perden tots els seus drets i tot el treball fet amb ells per aconseguir la seva autonomia.

El gran canvi que s'ha donat és que de la previsió inicial d'acollir sirians o iraquians, s'ha passat a rebre sobretot persones originàries de Venezuela, Colòmbia, Hondures, El Salvador, etc al que cal sumar altres orígens i situacions molt diverses, molts d'ells degut a crisis socials i econòmiques molt agudes. També cal dir, que una part de la gent no entra a centres, ja que l'ingrés a un d'ells és optatiu, i opten per fer vida a part, i que altra gent susceptible de poder demanar asil-refugi no ho demana i prefereix estar al país fins complir tres anys d'empadronament i intentar un procés de regularització, molts casos d'aquests estan motivats a tenir feina en l'economia informal, i no voler perdre-la si entraven en un centre.

A nivell intern municipal, tot allò que te a veure amb la situació dels refugiats (causes, i conseqüències, sensibilització social, acollida i atenció, integració, etc) es troba dividit entre dues regidories, i per tant també a nivell tècnic::

- L'apartat de **sensibilització social** (campanyes, xerrades, etc), gestió de voluntariat, programes de suport *in situ* (països d'origen o de trànsit), correspondria a la regidoria de Cooperació
- Tot el tema de **suport i coordinació** amb els Centres de Protecció Internacional o altres entitats que puguin gestionar sol·licituds, i seguiment i suport a les diferents fases previstes en els plans d'intervenció amb les persones sol·licitants i posteriorment acceptades coma refugiades, correspondria al Programa d'Acollida/Nova Ciutadania i la regidora de Cohesió Social

L'any 2019, des d'Acollida / Nova Ciutadania, hem continuat aprofundint, i concretant, el treball de coordinació amb els agents que participen en la protecció internacional:

- Amb els mateixos centres: sobretot amb la Llar, i en concret a partir de la segona meitat de l'any es porta a terme una reunió bimensual de traspàs informatiu que inclou C. Comarcal i Ajuntament, per tal de tractar temes que poguessin sortir i conèixer de primera mà les seves intervencions. També al llarg de l'any es fan diverses coordinacions per casos de sol·licitants d'acollida(cursos), reforços escolars-llengua d'infants i joves del centre, etc. . Aquests contactes es fan també amb menor mesura amb Apip Acam i C. Roja
- Amb la Generalitat i les reunions de coordinació de Catalunya Central, que es porten a terme de forma mensual, i on s'ha introduït com a tema a tractar al llarg de l'any diversos aspectes en relació a aquesta temàtica
- Amb sol·licitants d'asil i refugi que arriben a acollida (tant via padró, com a sol·licitants per fer els cursos) i els anem veient al llarg de tot el procés de certificació d'acollida a Catalunya.
- Amb el Consell Comarcal per la taula de coordinació que es porta a terme periòdicament, amb la Generalitat, sobretot durant la primera meitat de l'any.
- Reunió de presentació (21 de juny, i contactes posteriors) amb el referent de la Policia nacional en el tema d'asil i refugi. Posteriorment i a demanda d'ell mateix es posarà en contacte amb la comunitat islàmica de la ciutat. El referent de la P.Nacional també s'inscriu com a membre en el nou Consell Municipal d'Interculturalitat i migracions.
- Dins les coordinacions amb centres de refugiats, surt l'interès en fer una xerrada informativa sobre relacions de convivència veïnals. Es farà el 27 de setembre a càrrec de la mediadora del servei Enllaç al Centre Cultural, amb una vintena de persones. Es va valorar com a molt positiva
- Reunió a l'Ajuntament (24 de juliol) amb representants d'una entitat que agrupa alguns sirians i membres de Justícia i Pau , a demanda d'ells, per exposar inquietuds en relació a l'atenció de persones sol·licitants d'asil-refugi, així com interès en auto organització associativa, material informatiu, etc.
- El Consell Comarcal d'acord amb el CITE organitza un curs de formació : Dones, asil i treball, el 22 de març (de 10 h-14h) al palau Firal, on hi acudeixen professionals tant de Manresa com de comarca.

Com antecedents de l'establiment de centres residencials de protecció internacional a la ciutat, trobem que l'any 2016 es crea a Manresa una residència a l'antic edifici de les Germanetes dels pobres (propietat de Sant Joan de Déu) a càrrec de **DIANOVA**, una de les entitats col·laboradores amb el Govern espanyol per la gestió de centres, així com el seguiment de les diferents fases que se'n deriven : específicament la 1ª al mateix centre com a llar residencial, la segona, a un habitatge, i la tercera d'autonomia fina (aquesta darrera fase acaba sent inclosa en la 2ª), per un període màxim d'un any i mig, a valorar en casos i situacions excepcionals

Des de la tardor del 2017 la **Fundació T. Canet** (de l'ordre de Sant Joan de Déu, amb el centre La Llar) va substituir a l'entitat Dianova en la gestió del centre residencial temporal de sol·licitants d'asil-refugi a Manresa, i ampliarà les places de 45 a 90 després de fer obres de remodelació. La Llar compta amb recursos propis molt valuosos com ara Mosaic per a la formació i inserció laboral, amb coordinació amb la resta de xarxa de recursos de la ciutat i territori (p. ex CIO)

Apip Acam és l'altre entitat que a partir de 2018 té a Manresa 5 pisos, alguns amb cabuda d'una família i altres dues, que funcionarien com residencials temporals, en comptes d'un gran centre com té La Llar. Als pisos s'hi estan els 6 primers mesos.

A banda d'aquestes dues entitats, **Creu Roja** també porta a terme actuacions amb la població sol·licitant d'asil-refugi, o bé simplement interessada, i que per tant s'adreça a ells demanant informació i orientació.

Com a **valoració i reflexió**:

- La ciutat ha fet una aposta per l'acolliment, i això s'ha vist concretat amb la tasca duta a terme per diferents entitats, administracions, voluntariat, etc. i especialment La Llar, Apip Acam i Creu Roja.
- La situació prevista en inici de l'origen dels refugiats acollits, ha variat enormement tal i com hem evidenciat en aquesta memòria degut als canvis i les circumstàncies internacionals i la mobilitat interna, ja que Manresa, degut a certs avantatges com ara el preu de l'habitatge, acaba sent un lloc de recepció de persones que arriben de centres de l'àrea metropolitana o l'interior
- El gran increment de sol·licitants, sumat a altres factors com l'arribada continuada de població immigrada, fa que es necessiti acomodar la oferta de molts recursos i serveis de la ciutat: alfabetització i llengua per adults; escolaritat i reforços per a infants i joves; formació i inserció laboral; necessitat de comptar amb més habitatge assequible, facilitant el compartir pisos diferents persones sense perdre els suports econòmics del programa d'Asil-refugi, o bé prestacions socials que es poden perdre si es deixa empadronar gent a la casa; ajudes i prestacions socials; programes de joventut; cultura; programes de salut; etc que la ciutat no disposa adequadament i en correlació a l'increment de la demanda. A tot això cal remarcar també, que bona part dels sol·licitants d'asil-refugi queden i quedaran en situació irregular, augmentant el gran volum de ciutadans que ja es troben en aquesta situació de vulnerabilitat i de risc d'exclusió.
- Iniciatives de coordinació institucional per tal d'aconseguir compromisos d'altres municipis i oferir habitatges i/o treball han tingut molt poca concreció pràctica, i només ha resolt alguns casos puntuals, tenint en compte que cada mig any surten del centre dotzenes de persones i/o famílies a la recerca de pis, treball, etc per independitzar-se
- Cal continuar aprofundint línies de treball de sensibilització social davant els refugiats, sense oblidar però, l'altra realitat: la de la immigració per raons econòmiques, i dins aquesta la irregular o irregular sobrevinguda, que ha anat i va creixent.
- Cal aprofundir en la xarxa de coordinacions entre totes les parts, tant per millorar el coneixement mutu, com afavorir processos i rendiment de recursos, posar sobre la taula buits existents, etc

CURSOS DE LLENGUA (Diversos nivells) :

CURSOS D'ALFABETITZACIÓ ADREÇATS A POBLACIÓ NOUINGUDA (Federació Associacions de veïns de Manresa):

Antecedents:

Entre el col·lectiu d'origen estranger hi ha un grup molt significatiu amb problemàtica d'alfabetització- ja sigui per un problema de base de no haver estat alfabetitzats als seus països d'origen o bé perquè només ho estan amb l'alfabet propi (xinès, àrab, urdú, etc) Aquest col·lectiu no pot aprofitar un recurs com és el Consorci de Normalització Lingüística-CNL 8 o bé certs nivells pilot), o bé certs nivells formatius del Centre de formació d'adults (Escola d'adults). Aquest darrer recurs, en el cas de Manresa, porta a terme cursos d'alfabetització, però són totalment insuficients pel conjunt de persones amb aquest tipus de necessitat i en alguns casos han d'anar a l'escola d'adults de St Joan.

Dins aquest col·lectiu necessitat d'alfabetització, hi ha una gran diversitat de característiques, entre els quals, grups majoritàriament dones, d'origen magrebí, alguns amb força temps de residència, altres amb menys, que tenen dificultats en accedir en un primer moment a certs recursos, i presenten una major possibilitat de reeixir si s'ofereix un recurs pont temporal proper al seu barri de residència.

Cal tenir en compte que l'alfabetització és un camí de llarga durada, no es pot pretendre que amb un o dos cursos la gent estigui ja alfabetitzada i passi a cursos superiors, d'aquí la

necessitat de dotar-se de recursos suficients i que estigui dins d' aquesta línia de pensament i acció.

L'arribada constant de molta població des del país d'origen, sumat a la de població sol·licitant de protecció internacional (Llar St Joan de Déu, Apip Acam, Creu Roja), pisos d'ex-menars (PILS Bages, i comarca), etc fa necessari replantejar els recursos existents a la ciutat tant en alfabetització com oferta de cursos lingüístics més avançats.

És per aquest motiu que des de fa anys, l'Ajuntament te establerta col·laboració amb la **Federació d'Associacions de veïns** de la ciutat, per tal d'oferir cursos d'alfabetització als barris, i d'aquesta forma arribar a un sector concret de població immigrada que d'altra banda no s'arribaria.

Al llarg dels anys aquest recurs ha anat variant i modificant-se sobretot per la necessitat de re adequar recursos municipals (en total es fa front a un total de **4.004 euros**, inclòs dins el Contracte Programa de la Generalitat-Fons Social Europeu.

Període i horaris:

Els cursos contractats abasten tot l'any, dividint el temps de febrer a juny i de setembre a novembre. Les classes son d'una hora i mitja de durada (matins o tardes segons el grup, en horari escolar en alguns grups amb mares amb nens sense suport familiar, i en altres horaris si aquest tema està resolt). El professorat és contractat per la mateixa Federació.

Barris i horaris 2019:

Plaça Catalunya: De gener a juny, els dimarts de 17:00 a 18:30 h

Sagrada Família: De gener a juny, els dimarts, de 9:30h a 11:00h

Ctra de Santpedor: De gener a maig, els dijous de 19:00h a 20:30 h

D'octubre a novembre, els dilluns, de 9:30 a 11:00 h

Valldaura: Durant tot l'any, els dimarts, de 9:30h a 11:00 h

Característiques alumnat:

Total: **62 p al llarg de l'any**

Gènere: Hi ha una gran majoria de **dones (57)** per **5 homes**, un del Senegal i 4 del Marroc.

Origen: Gairebé tots els alumnes son d'origen marroquí (**57 p, el 91'9%**), a excepció d'un senegalès (home), i 1 salvadorenys, 1 senegalesa, 1 hondurenys i una gambiana

Edats: **menors de 20 anys (3); de 21 a 30 anys (7); de 31 a 40 anys (16 p); de 41 a 50 anys (26 p) i + de 50 anys (10 p)**

Barris: A quatre barris de Manresa.

Plaça Catalunya: **10 alumnes** (totes dones) // **Sagrada Família :** **9 alumnes** (totes dones) // **Ctra de Santpedor:** De febrer a maig/juny: **9 alumnes (7 dones i 2 homes).**

D'octubre a desembre: **13 alumnes** (10 dones i 3 homes) // **Valldaura: 8 alumnes** (totes dones)

Valoració:

És un servei molt important i necessari, ja que segueixen mancant recursos d'alfabetització per adults a la ciutat, i fer-los als barris, aproxima el recurs a la població que en te necessitat. Així mateix, el servei te en compte que els alumnes que han superat un cert nivell accedeixin a recursos normalitzats i oficials (a l'estil Escola d'adults o CNL) Des de la Federació d'associacions de veïns es porta a terme una bona feina organitzativa i de coordinació que cal valorar.

És molt necessari poder ampliar horaris i dies (a poder ser dos dies per grup) però depèn de comptar amb major finançament i que aquest sigui estable, així mateix, i de cara al 2020 es procurarà comptar amb un únic professor, i així serà més fàcil tant la coordinació, com la planificació dels cursos.

CURSOS EXTRAORDINARIS DE CATALÀ INICIAL, ADREÇAT A POBLACIÓ IMMIGRADA (CNL Montserrat -Cursos de 45 h):

Des de fa anys, es venien portant a terme uns cursos extraordinaris de català (nivells bàsic 1 i bàsic 2) a través del Consorci de Normalització lingüística-Montserrat i formalitzat a través d'un conveni amb l'Ajuntament de Manresa (programa d'Acollida/Nova Ciutadania).

Degut als canvis legislatius, es va haver de canviar fa un temps el conveni, a l'encàrrec de gestió, i posteriorment enguany a conveni. Al final, tot i l'aprovació per part d'el Ajuntament del conveni, no s'ha pogut signar amb el CNL, degut a discrepàncies en la justificació i la idoneïtat de la forma jurídica triada.

CURS DE REFORÇ DE CATALÀ D'ESTIU ADREÇAT A ALUMNAT NOUINGUT:

Des de fa 9 anys s'aprofita l'inici de les vacances escolars per tal d'oferir un reforç de català a alumnat de secundària nouingut ja sigui acabat d'arribar o de més temps de residència però amb especials dificultats o retard d'aprenentatge.

En origen es va iniciar només per alumnat d'aules d'acollida, però poc a poc s'ha anat ampliant a alumnes de més temps d'estada davant les dificultats d'aprenentatge que s'allarguen en el temps, així com per la reducció d'aules d'acollida, i perquè als centres concertats no hi ha aquest recurs. Al llarg de tot l'any va arribant alumnat d'origen estranger, tant directament de països d'origen (sobretot per re agrupaments familiars), i que serien els més mancats de coneixements lingüístics, com per moviment intern des d'altres poblacions.

El curs de reforç s'ofereix als centres educatius de la ciutat, específicament de secundària, tant públics com concertats, si bé també es deriven alguns casos de darrer curs de primària així com a altres serveis que poden derivar casos :

- El propi Ajuntament: Serveis Socials (seguiments socials, especialment Espai Jove) i Educació-OME (especialment aquells alumnes que arriben al final de curs: maig-juny, alguns dels quals no s' escolaritzen fins setembre). En el cas de l'OME ens trobem alguns casos que arriben el mateix juny-juliol i que se'ns deriven en aquell mateix moment si encara estem a temps d'incloure'ls als grups.
- Des de Caritas // Creu Roja (Joves Nucli Antic)// CNL, etc.
- En alguns casos venen nois-es d forma directa a demanar venir al curs o bé pares, i també hi ha casos on un germà/na porta algun germà més petit (en aquest cas també s'acostuma acceptar alumne que fa primària i es veu adequada la seva assistència)
- Casos derivats del propi Programa dels alumnes que fan reforç durant l'any (tardes) i que més ho necessiten (a vegades coincideix amb demandes dels mateixos centres)

La preparació del curs -tot i ser una activitat que només dura un mes- implica tot un seguit de tasques i dedicació significatives, i una previsió de treball que comença el maig: traspasar la informació als centres; recollir les demandes; fer els grups; tenir tota la informació (edats, adreces, etc); obtenir els permisos paterno-materns; fotocòpies de documents personals; fer els contractes als professors; fer els certificats finals, fotocòpies dels materials per l'aula (fitxes i material didàctic) i repesca d'alumnes que fallen els primers dies o al llarg del temps de durada del curs, i al final es torna valoració als centres que han derivat nois-es

Referent al finançament del curs, s'inclou dins els projectes demanats dins el contracte Programa de la Generalitat. El cost de la contractació dels dos professors d'estiu puja 2.352 Eur.

Enguany es va tenir la possibilitat d'ampliar de dos a tres grups, i per tant de tenir 2 a tres professors contractats, i així ampliar la oferta i la distribució territorial de l'alumnat.

Es van fer tres grups d'alumnes a tres espais diferents : **Espai Joan Amades** (espai cedit per Joventut), al **Centre Cívic Selves i Carner** (espai cedit des de Cultura) i el **Casal Escodines** (també cedit per Cultura).

El curs es fa a dos espais diferents:

Espai Joan Amades , cedit des de Joventut

Centre Cívic Selves i Carner, cedit des de Cultura

Des del Programa d'Acollida / N. Ciutadania es contacta a dos professors responsables de cada grup d'alumnes.

Els dies i horaris son: de **dilluns a divendres, de 10 a 12 h, del 26 de juny al 19 de juliol**. La coordinació es porta a terme des del mateix programa.

Hi ha alumnes derivats des de **6 centres educatius de primària i secundària** :

Guillem Catà, Lacetània, Joviat, Peguera, Pius Font i Quer i FEDAC (Dominiques) a banda de dos centres de refugiats: Llar Sant Joan de Déu i Apip Acam, Serveis Socials (EBASP Ponent i

Espai Jove), OME-Ensenyament, i el mateix programa d'Acollida i Nova Ciutadania (alumnat que ja fa el reforç durant el curs que s'ofereix i que també aprofiten l'estiu, o nous alumnes que ens arriben a l'acabar el curs), Carites, i el CESAM (Salut Mental)

Participen al curs un total de **51 alumnes**. Queden fora o bé per no tenir plaça o per altres circumstàncies (marxen fora, no volen venir, etc) un total de 10 casos.

Països d'origen: Marroc (28); Senegal (6); Romania(4); Pakistan (3); Síria (3); Xina (3); Rússia (2); Venezuela (1); Hondures (1); Geòrgia (1).

Per gènere: 19 nenes/noies i 32 nens/nois

Edats nois: 11 anys (1); 12 anys (4); 13 anys (4); 14 anys (2); 15 anys (4); 16 anys (8); 17 anys (7) i 18 anys (2). Total: 32

Edats noies: -15 anys: 14, + 15 anys: 5 . Total: 19

A l'acabar el curs d'estiu es fa un retorn als centres educatius del seguiment i assistència.

Com a valoració, cal dir que és un recurs molt ben valorat tant pels centres educatius, com altres recursos que fan derivació, el propi alumnat i les famílies. Omple un buit existent durant l'estiu, reforçar les mancances d'alumnes que ja estan escolaritzats, i aprofita un mes per aquells nou arribats i que encara no han iniciat el procés escolar a Catalunya. Cal tenir en compte la dificultat de cara al professorat contractat que suposa fer aquesta activitat, amb alumnes nous que no coneixen, de diferent nivell i situació personal-familiar, etc. Amb tot, és una experiència molt enriquidora i que es valora molt positivament.

CURSOS D'ALFABETITZACIÓ I LECTO-ESCRITURA DURANT EL CURS ESCOLAR:

Des de l'any 2015, portem a terme un reforç en lecto-escritura i alfabetització adreçat a alumant nouvingut de països – especialment- on no tenen llengües llatines a l'escola, o bé, tot i tenir-les, les aprenen en cursos més avançats (cas de l'anglès, francès, etc a països africans, asiàtics, etc). La experiència d'anys enrere en les classes que també fem d'estiu, ens van fer veure que hi havia unes mancances importants en els recursos de suport i reforç lingüístic adreçat a infants i adolescents acabats d'arribar.

El curs de reforç -que seria un complement a la tasca duta a terme des del centre educatiu, tant si tenen Aula d'Acollida o no i si tenen extra-escolars o no en tenen- està oberta a cursos avançats de primària i secundària.

La capacitat òptima seria d'una quinzena d'alumnes (depenent dels nivells que es tinguin), però ens trobem que degut a la quantitat d'alumnes potencials, se n'acabava agafant més.

Com a materials de treball es fan servir fitxes i textos a treballar segons el nivell de l'alumne/a.

Com a circuit: Hi ha un sector d'alumnes amb qui ja s'ha contactat durant l'estiu alhora de fer el curs de reforç de juny-juliol, i si es veu la necessitat de continuar durant l'any, se'ls hi ofereix i es contacta amb els progenitors. Altres, es trien a partir dels que van arribant a la ciutat amb el perfil que tenim definit. El contacte pot venir a través de la OME (Ensenyament) quant s'hi adrecen per la inscripció escolar, també a través dels llistats d'alumnes acabats d'arribar del país d'origen que tenim cada mes i que elabora l'Agent d'acollida, o bé a través del mateix Agent d'Acollida al moment d'empadronar-se a la OAC. El tècnic d'Acollida reuneix aquestes informacions i derivacions, es posa en contacte amb les famílies per avaluar les possibilitats, necessitats, etc

Cal recordar que per tal d'evitar des escolaritzacions, l'Agent d'Acollida fa arribar un llistat d'alumnes en edat escolar empadronats (cada mes) a Ensenyament i al coordinador del Programa, on s'anota aquells que venen directament de l'estranger, i serveix de base per recuperar possibles alumnes amb qui no s'ha contactat i cal prioritzar. Tot això, en el ben entès que encara tinguem vacants al curs per oferir, i si no, es te la informació per més endavant o de cara al curs d'estiu següent.

Si la família i l'alumne accepten, es fa signar un document de permís patern/matern al tractar-se de menors d'edat.

El curs es fa els **dilluns i dimecres** (un primer grup), i els **dimarts i dijous** (un segon grup), de **17:30h a 19:00 h** en una aula d'un espai municipal (Centre d'iniciatives per a la ocupació-CIO).

Es contracten a **dos professors**. Es fa de gener a juny, i de setembre a desembre. Al llarg de tot l'any (Gener-juny i setembre-desembre) s'ha donat atenció a **64 alumnes** (alguns de continuïtat primera meitat any i segona meitat any)

Alumnes i grups:

Grup A) que fa les classes els dilluns i dimecres. Atén durant tot l'any **30 alumnes** (gener a juny: **19, i de setembre a desembre 17**, però 6 d'ells son continuació)

Per orígens: Marroc (16); Pakistan (3); Senegal(3); Síria(2); Geòrgia(2); Rússia(2); Índia (1); Venezuela(1).

Per gènere: Nens-nois (15); nenes-noies (14)

Edats: de 10 anys(1); 11 anys (2); 12 anys (6); 13 anys (4); 14 anys (5); 15 anys (5); 16 anys (5); 17 anys (2).

El grup B) que fa classes dimarts i dijous. Atén durant tot l'any **28 alumnes** (gener-juny: 16, i setembre-desembre:12) provinents d'un total d'**11 països**.

Per orígens: Marroc :12; Romania: 2 (2 d'ells repeteixen al grup de setembre); Xina: 2; Senegal: 2; Ucraïna: 2; Geòrgia, Algèria, Índia, Pakistan: 1 cadascú.

Per gènere: 16 nens/nois i 9 nenes /noies

Edats: de 10 anys (2); 11 anys (2); 12 anys(6); 13 anys (5); 14 anys (3); 15 anys (3); 16 anys (2); 17 anys (2)

Com a valoració, cal dir que es tracta d'un recurs molt necessari, que evidencia les mancances i necessitats de reforç a alumnat d'origen estranger acabats d'arribar o alguns de més temps d'estada al país, sobretot a secundària i darrer any de primària, i que podria ampliar-se i seguir tenint alumnes, ja que cada any, arriba molts nova població i alumnat susceptible de beneficiar-se'n.

ALTRES: Coordinacions per oferta de formació lingüística:

Durant l'any es mantenen diferents coordinacions sobretot amb el CNL, i aquets participen a reunions amb la Generalitat(Taula Catalunya Central) i del Bages, en l'estudi d'Anti rumors, Consell Municipal, etc. traspasant informacions diverses

Davant la necessitat d'actualitzar les informacions referides a la oferta existent a Manresa i comarca en relació a llengua i formació d'adults, es convoca una reunió de coordinació el 4 de març, des del C. Comarcal , i comptant amb presència del Departament d'Ensenyament pel tema d'ela escola d'adults (cas excepcional amb altres reunions que s'havien fet pel mateix tema). A la reunió hi participen representants del departament , del Consell Comarcal, el propi Ajuntament, el C.N.L.Montserrat i C. F d'adults J. Carrió, així com de l'escola d'adults de St Joan, i Caritas arxiprestal.

SUPORT A ENTITATS I FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA:

El programa te com a un dels seus objectius facilitar la participació en igualtat de condicions de la població nouvinguda en el conjunt de la xarxa social i comunitària de la ciutat, tant a nivell personal com d'entitats, per la qual cosa convé crear espais de trobada, de compartir interessos, i flexibilitzar estructures existents per tal d'encabir a una nova població. Aquesta línia de treball també pretén fomentar la interculturalitat com a valor de la nostra societat i una aposta de convivència

Cal tenir molt present la importància de l'associacionisme sorgit de la immigració en diferents punts, així com necessitats específiques:

- El rol insubstituïble que porten a terme de suport mutu davant certes necessitats pròpies en el lloc de residència com cap al país o regió d'origen (des de suports econòmics o d'allotjament en moments de dificultats, com repatriació de difunts, finançament de necessitats comunitàries al lloc d'origen, alguns d'aquest projectes es presenten a Cooperació, etc)
- Valor que te l'esforç de manteniment i transmissió de les tradicions culturals pròpies : folklore, festivitats i celebracions assenyalades religioses o comunitàries,

- La interacció amb la resta d'associacions i societat manresanes, rejueniment del món i teixit associatiu i aposta pel valor de la convivència
- Necessitats derivades de suport en l'auto-organització, recerca d'espais de trobada, tant vinculat a població originària d'un país com d'una regió (aquest darrer punt s'ha anat ampliant els darrers anys, amb l'increment d'associacions regionals especialment del Senegal, Camerun, Guinea, etc),
- Importància de l'esport i la pràctica esportiva com espai de trobada i organització, A ressaltar aspectes com el Mundialet de Futbol, l'Escola de futbol DIAPO, la presència d'esportistes de diferents nivells (arribant al de competició) en diverses modalitats esportives

Durant els anys de forta crisi econòmica, algunes entitats van patir la marxa de membres, a vegades càrrecs de la direcció, així com la precarietat econòmica del seu funcionament.

Força entitats porten a terme activitats (reunions periòdiques, grups, activitats culturals, esportives, etc) dins espais municipals cedits per a les mateixes :la Casa Flors Sirera – la qual juga un important paper d'acollida i funcionament quotidià de les entitats; Casal Escodines; C. Cívic Selves i Carner; zona poliesportiva del Congost, o bé entitats de la ciutat : classes a locals de les associacions de veïns, etc

Les associacions porten a terme un seguit d'activitats d'interès, algunes de les quals estarien emmarcades en els següents punts:

- **Diversos grups de dansa tradicional** (associacions de bolivians, equatorians, argentins, etc), que participen en diverses activitats festives
- Classes d'àrab per a infants i joves (Entitats d'immigrats procedents del Marroc, i altres dins alguns barris de la ciutat, com ara al Xup i barri Antic)
- **Grup de dones** dins l'Assoc. d'Amics del Senegal que es troben mensualment a la C. Flors Sirera, així com l'Assoc. de dones Al Noor, als locals de l'assoc.- de veïns del barri antic i Flors Sirera i l'assoc. cultural Assalam
- **Activitats esportives**, sobretot futbol per part de diversos col·lectius, amb diverses iniciatives: Mundialet de futbol (juliol-agost); tornejos al llarg de l'any; l'escola de futbol per a nens (Diapo) que deixaran El Congost per passar a les Cots(la Font); voleibol (sobretot equatorians: Ecuavolei); etc. la majoria de grups d'homes però també hi ha campionat femení amb grup de llatinoamericanes (bolivianes i equatorianes)
- **Actuacions de suport** en moment com defunció de membres de l'entitat (repatriació cadàver, ajudes puntuals familiars tant per part de centes religiosos com les dues mesquites, i altres entitats segons circumstàncies), creació de xarxes econòmiques "tontin" d'ajuda (dones senegaleses o marroquines) ; suports adreçats a col·lectius (a joves des de l'assoc Al Noor)etc.
- **Participació** en espais d'intercanvi, la Festa Intercultural de Manresa, consells municipals, etc.

El fet de que des del Programa es doni suport a la organització i funcionament d'associacions de nouvinguts, seguiria aquesta línia de treball i tindria dos objectius:

- Facilitar la inter relació i treball en xarxa amb la resta de la societat manresana per tal de promoure ponts de coneixement i afavorir la convivència intercultural
- Promoure la seva auto organització, treball de suports variis adreçat als seus socis i persones que s'hi adrecin, autovaloració de les seves tradicions i arrels culturals, etc tenint en compte la importància del treball que poden portar a nivell de suport mutu

Atenció i suport:

Es tenen comptabilitzades una **trentena** d' associacions que continuen vigents i porten a terme activitats, algunes més internament, i altres amb projecció exterior, en un altre grup no consten actualitzacions ni activitats fa temps. També hi ha unes entitats que tenen un caire més religiós que cultural (esglésies evangèliques africanes i llatinoamericanes; o bé islàmica, però amb caire i activitats socials)

Per orígens -i de les vigents- trobaríem: Àfrica subsahariana (**17**: diverses de Senegal, Nigèria, Camerun, Ghana); Àfrica-Magrib (**6**: del Marroc), Llatinoamèrica (**4**: Argentina, Equador, Bolívia, Colòmbia); Europa Est (**1**:Romania); Àsia (Xina:**2**). D'associacions de dones consten **4**, si bé lideren algunes altres entitats: (1 Senegal, 4 Marroc).

- **Com a noves**, enguany s'han ajudat a constituir les següents entitats (**2**):
Assoc. senegalesa de Pendao Maali (constituïda el gener a Bellpuig, i es registra a Manresa el juny, agrupa gent provinent d'una regió rural del Senegal)
Assoc. Lariam Al Khayar, del Marroc, creada a finals d'any
- **Com a renovacions parcials o totals de juntes directives, fer el registre municipal, consultes diverses de l'entitat, realització d'activitats o sol·licitud d'espais socials o esportius, etc**, s'han atès **una vintena** d' assoc. diferents:
L'Assoc. de Dones el Noor; Assoc. Boliviana 6 d'agost; Assoc. d'equatorians de Manresa; ONG Diapo; Assoc. cultural romanesa; les dues associacions xineses de la ciutat; Assoc. africana de Solidaritat; Assoc. pel Desenvolupament del Tivaouane (Senegal); Assoc. de Ghanesos del Bages; Assoc. de Gambia y africanos; les dues assoc. culturals islàmiques de la ciutat; Assoc. de Kegnedife Mali; Assoc. cultural Tuba de Manresa.; Assoc. cultural Oodua (Nigèria); Assoc. de colombians del Bages; Assoc. Cultural Argentina; i consultes o gestions sobre diverses esglésies evangèliques per fer actes a la via pública.

ANÀLISI DEMOGRÀFICA (Comparativa anual):

Des de l'any 2001 amb l'establiment del programa i dues vegades a l'any (juny i desembre) , es porta a terme el buidat i l'anàlisi del padró referent a l'evolució de la immigració a la ciutat.

El coneixement de l'evolució demogràfica és bàsica per tal de poder programar i actuar, així com per fer comparatives amb la situació a nivell català i espanyol. Aquestes dades fan referència al padró provisional, a manca de l'aprovació definitiva de l'INE (Instituto nacional de estadística) la qual acostuma a emprar dades d'un any enrere.

A banda dels processos d'altres i baixes normals, una de les vies d'actualització dels residents estrangers a la ciutat es deriven de l'aplicació de la normativa d'estrangeria que obliga a tot immigrant sense permisos de residència o que encara no tingui el permís de llarga durada (de 5 anys) a re-empadronar-se cada dos anys, per la qual cosa se'ls envia una notificació i se'ls deixa un marge per presentar-se al padró; un cop obtinguda la llarga durada, aquest requisit es farà cada 5 anys.

Les dades elaborades es difonen a nivell intern (membres dels grups municipals, comissió programes transversals, tècnics d' àmbits concrets, als cursos de formació, etc.) i exterior (membres consell municipal, professionals, premsa, etc). Les dades també es penjen a la web municipal.

Amb les dades a **31 de desembre del 2019** veuríem com al llarg de l'any la població total de la ciutat augmenta en **+ 684 hab**, centrat en la primera meitat de l'any, ja que de juny a desembre es perdria **-363 hab**, tot i l'increment de població estrangera, que al llarg de l'any augmenta **+1.026 hb**, dels quals **+316 hab** son de juny a desembre.

Fins l'any 2019, el moment de màxim demogràfic a la ciutat va tenir lloc el desembre del 2008, amb **77.208 hab**, xifra que s'ha vist sobre passada al llarg del 2018 (desembre: **77.783 hab**) i actualment quedaria amb **78.467 hab**

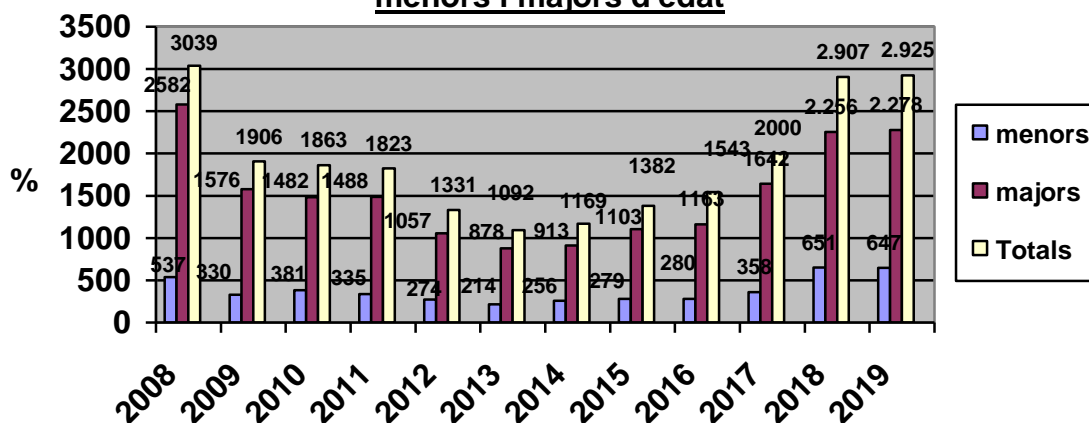
La ciutat te el **18'83%** de població estrangera, amb un increment anual de **+1'15%**, i de juny a desembre de **+0'48%**. Arribant a la xifra més alta mai aconseguida a la ciutat.

Amb algun alt i baix, també ha anat augmentat la representació de països d'origen, que durant molts anys havia rondat 102-103-104, i actualment és de **112**, si bé, molts d'ells tenen una representació testimonial a nivell numèric.

Referent a les arribades de majors i menors d'edat al llarg del 2019 :

MESOS 2019	MENORS	MAJORS	Total
Gener Febrer 2019	53 +48= 101	207+185=392	493
Març Abril 2019	51 +42=93	177+176=353	446
Maig Juny 2019	86+51=137	198+172=370	507
Setembre Octubre 2019	41+62=103	182+238=420	523
Novembre Desembre 2019	44+49=93	182+173=355	448
Totals Gener-Juny	647	2.278	2.925

Comparativa 2008- 2019 : % Immigració - arribades menors i majors d'edat



Podem veure el descens o estancament produït els anys de crisi en l'arribada de població immigrada estrangera a la ciutat, i l'increment actual, situant-nos el 2017 en unes xifres similars (superiors) al 2009

PAÏSOS:

- Per col·lectius, la població originària del **Marroc** és -de forma habitual i ininterrompuda- el primer col·lectiu immigrant resident a la ciutat, amb **6.624 hab.**, i representa el **44'81%** del total d'immigració, i el **8'44%** del total de població de la ciutat. L'increment al llarg de mig any ha estat escàs (**+17 hab**) en comparació al total anual (**+228 hab**), on s'ha centrat el creixement a la primera meitat de l'any. Com és també habitual, hi ha una major representació masculina (**53'63%**)

Cal avançar i remarcar que existeixen **1.481 hab** que han adquirit la **nacionalitat espanyola** tot i ser marroquins d'origen i que equivaldria teòricament i a efectes de facilitar-ne la comparativa, al **22'35%** (veure **Gràfica 8, pag.21**) per aquest grup nacional i per la resta)

En referència a la resta de col·lectius estrangers, la situació principal és la següent:

- El **col·lectiu romanès**, format per **1.250 hab** és el segon de la ciutat, i disminueix **-29 hab** el darrer any. La tendència general al llarg dels darrers anys ha estat una lleugera davallada i estancament. Representa el **8'45%** del total d'immigració, i l'**1'59%** de la població de la ciutat. Hi ha un major percentatge femení (**52'32%**)

- **El col·lectiu xinès** és el tercer amb major presència a Manresa, amb **608 hab**, amb un augment anual de **+25 hab** (centrat en la primera meitat de l'any), que contrasta amb l'estancament anterior. Representa el **4'11%** del total de la població estrangera. Té una major representació masculina (el 53'45%). En referència a **població nascuda a la Xina amb nacionalitat espanyola** es poden comptar **42 hab**, que representarien només el **6'9%** del total de xinesos residents. Del total de nacionalitzats, el 76'19% són dones, cosa que ens fa pensar en la importància de les adopcions internacionals
- **El col·lectiu senegalès**, És un dels grups que ha anat perdent població –amb alguna excepció segons el recompte- i al llarg del 2019 perdria **-2 hab**, situant-se en **512 hab**. Representa el **3'53 %** del total d'estrangers de la ciutat. Com també és habitual, hi ha una àmplia sobre representació masculina (**71'29%**) El total de població **nascuda al Senegal amb nacionalitat espanyola** suma **93 hab**, que equivaldria al **18'16%** del total de senegalesos residents
- **Hondures**: Un dels països que més augmenta de població (després del Marroc) fet que ja es va donar al llarg del 2017 i tot el 2018, degut a la situació política i socio econòmica que pateix el país centre americà i la tancada o impediments d'arribar als EEUU. Compta amb un total de **523 hab**, augmentant al llarg de l'any en **+135 hab**. És una immigració fonamentalment femenina (**72'84%**) i molt vinculada a tasques de treballadores de la llar irregulars. Per confirmar el fort i ràpid increment d'arribades: **Gràfica 6g, pag. 16**
- **Colòmbia**, És un dels països llatinoamericans junt a Equador i Bolívia, que havia anat perdent població al llarg d'aquests anys, si bé, els darrers recomptes torna a augmentar de forma molt significativa. Al llarg de l'any puja **+121**. (al llarg de tot el 2018 va pujar: **+79 hab**), situant-se en **441 hab**. També és un dels col·lectius on cal fixar-se amb **l'adquisició de nacionalitat espanyola**. En concret hi ha **355 p** nascudes a Colòmbia però amb nacionalitat espanyola, i representaria el **80'49%** del total de colombians.
- **El col·lectiu Veneçolà** seria el tercer amb majors increments després de Marroc i Hondures. Augmenta el darrer any en **+126 hab**. El total de població originària d'aquest país és de **444 hab**. Compta amb una major presència femenina: **59'46%** del total. Venezuela també té un important percentatge de població nacionalitzada : **146 hab**, que representaria un **32,88%** del total de la població veneçolana. Podríem afirmar que una part de població nacionalitzada ho podria ser per tenir ascendents espanyols, ja que Venezuela- igual que Argentina o altres- va ser un país receptor d'emigració espanyola. La situació de crisi general en el país també explicaria l'actual increment migratori, sol·licituds de protecció internacional, etc d'un país que tradicionalment era receptor de migracions.
- **Ucraïna**: Compta amb **282 hab**, al llarg del 2019 augmenta en **+5 hab**.
- **El col·lectiu bolivià** és un dels llatinoamericans on s'ha anat donant una constant pèrdua de població per frenada d'arribades, sumat a adquisicions de nacionalitat. Compta amb un total de **221 hab**, amb una pèrdua anual de **-6 hab**. En aquest grup nacional, el segment femení és tradicionalment majoritari (**66,51%** de dones) que s'ha anat ampliant, lligat al mercat laboral. El grup de nacionalitat espanyola nascuts a Bolívia és molt inferior numèrica i percentualment al cas equatorià, són **196 hab**, i representaria el **88'68%** del total de bolivians residents.
- **El col·lectiu equatorià** és el que ha anat patint una major pèrdua de població al llarg dels anys (veure **Gràfica 6E, p.16**), però s'ha donat un canvi de tendència al llarg del 2019, sumant **+ 16 hab** arribant a **239 hab**. El moment de major volum de representació a la ciutat va ser el **XII-06**

arribant a **786 hab**, és a dir, al llarg d'aquests anys ha perdut **-547 hab**, però aquesta data s'ha de sumar a la importància de l'**adquisició de nacionalitat espanyola**. És un dels casos on s'han de valorar diversos factors explicatius:

Com altres països llatinoamericans existeix una major facilitat legal per adquirir la nacionalitat espanyola, cosa que influeix en el descens de representació. En concret podem comptar **579 hab** nascuts a l'Equador però amb nacionalitat espanyola, xifra que representa el **242,25%** del total d'equatorians de la ciutat.

- **Pakistan**, país que entra en la llista dels principals països amb representació a la ciutat, amb un total de **261 hab**, i un augment de **+39 hab**. Té una sobre representació masculina (73'56% del total)

De la resta, podem remarcar:

A) Amb pèrdua de població:

Xile (-5 hab), Guinea C. (-4 hab)

B) Guanyen població:

- **Ghana**, amb 141 p (**+36 p**); **Geòrgia**, amb **161 hab**, (**+37 p**); **Cuba**, amb **157 p (+15 p)**; **Índia**, amb **189 hab**, augmenta (**+21**); **Perú**, amb **145 hab (+9 hab)**
- Dels europeus (UE) destaquem: **França**, amb **91 hab (+7 p)** i **Itàlia**, amb **216 p (+18 p)**, part dels quals poden tenir la nacionalitat per ascendència familiar

La població immigrada resident a Manresa es distribueix pel conjunt de la ciutat i els seus barris, donant-se variacions percentuals i per orígens importants entre ells.

El col·lectiu **marroquí** és el primer a tots els barris de la ciutat, a excepció de Viladordis, on aquest lloc l'ocupa la comunitat d'origen veneçolà (abans era romanès).

El segon origen majoritari als barris de la ciutat l'ocuparia el **romanès** (ocuparia el segon lloc a **13 barris**); **Colòmbia**, a la Balconada i al P. I. Puig, **Senegal**, a Cal Gravat, i **Hondures** a l'**Antic**.

Si ens centrem en el **total de població als diferents barris de la ciutat**, podem veure les següents situacions, on en línies generals es veu un canvi entre la primera meitat de l'any, i la segona:

- **A 3 es perd població** tant a nivell anual com en comparativa de mig any (**Poble Nou, Ctra de Santpedor i Font dels Capellans**)
Poble Nou: Disminueix al llarg de l'any **-79 hab**, i de juny a desembre **-95 hab**.
Ctra Santpedor: Al llarg de l'any es perd **-63 hab**, i **-135 hab** de juny a desembre.
Font: Gairebé es manté estable al llarg de l'any (**-1 hab**) i **-10 hab** de juny a desembre.
- **A 5 barris, es guanya a nivell anual, però es perd la segona meitat** de l'any (**Passeig i Rodalies, Vic-Remei, Plaça Catalunya-Saldes, Sagrada Família i Sant Pau**)
Passeig i Rodalies: Al llarg de l'any es guanya **+128 hab**, però de juny a desembre es canvia la tendència i es perd **-2 hab**
A Vic-Remei Al llarg de l'any es guanya **+81 hab**, i la segona meitat de l'any perd **-71 hab**.
Plaça Catalunya-Saldes: En el conjunt d'any, guanya **+44 hab**, però la segona meitat de l'any, perdria **-66 hab**.
Sagrada Família: En comparativa anual guanya **+63 hab**, i de juny a desembre perd **-36 hab**
Sant Pau: Al llarg de l'any guanyaria **+8 hab**, i de juny a desembre perdria **-7 hab**.
- **A 9 barris es guanya habitants tant a nivell anual com de mig any** (**Valldaura, Antic, Mion-Puigberenguer, Escodines, Balconada, Viladordis, P. Ignasi Puig, Farreres-Comtals-Guia i Cal Gravat.**)
A Valldaura: a nivell anual es guanya **+49 hab**, i de juny a desembre **+19 hab**
Antic: A nivell anual es guanyaria **+153 hab**, i de juny a desembre **+25 hab**
Mion-Puigberenguer: De desembre a desembre es guanya **+51 hab**, i **+15 hab** la segona meitat de l'any.
Escodines: A nivell anual hi ha un increment de **+115 hab**, i **+16 hab** la segona meitat de l'any.

Balconada: De desembre a desembre augmenta en **+37 hab**, i **+8 hab** de juny a desembre

Viladordis: De desembre a desembre augmenta **+35 hab**, i **+14 hab** la segona meitat de l'any.

P.I.Puig: Augmenta **+41 hab** de desembre a desembre, i **+35 hab** la segona meitat de l'any.

Farreres-Comtals-Guia: Augmenta **+27hab** en la comparativa anual, i **+3 hab** la segona meitat de l'any.

Cal Gravat: L'únic dels casos que augmenta més la segona meitat de l'any , **+33 hab** , i **+18hab** de desembre a desembre

En relació a dades de **Població Estrangera**, trobem **13** barris on es guanyaria població tant a nivell de comparativa anual, com del darrer mig any (Valldaura, Antic, Passeig i Rodalies, Vic-Remei, Plaça Catalunya-Saldes, Poble Nou, Sagrada Família, Escodines, Balconada, Viladordis, P. I. Puig, Farreres-Comtals, i Cal Gravat), **2** on es perd població el darrer mig any, però guanya en comparativa anual (Ctra Santpedor, Guix-Pjda Roja), **2** on es perd en comparativa anual però es suma el darrer mig any (Mion-Puigberenguer i Font dels Capellans), i **1** que es perd en les dues comparatives (Sant Pau)

Les dades al conjunt dels barris son:

- **Valldaura**: Incrementa població en les dues comparatives (mig any: +5 i anual: +52), igual que ho fa a nivell de població en genera, vinculat un a l'altre . La població estrangera suposa el **24'22% del total**
- **Antic**: Augmenta sobretot la comparativa anual (**+128 hab**), i en canvi de juny a desembre només ho fa +2 hab. La població estrangera suposa el **35'73%** del total
- **Passeig i rodalies**: Es dona un increment anual de **+91 hab** i de juny a desembre de **+27 hab** (en canvi el barri perdria **-2 hab**). El percentatge de població estrangera es situa en **18'81%**
- **Vic-Remei** : El barri te un increment anual de **+151 hab** (el **186'4%** del total d'increment del barri), i en mig any de **+41 hab**, quant el total del barri perd **-71 hab**. El percentatge de població estrangera es situa en **25'98%**
- **Plaça Catalunya-Saldes**: Hi veiem un augment migratori anual de **+81 hab** i del darrer mig any de **+12 hab**, que contrasta amb una pèrdua total del barri de **-66 hab**. El percentatge de població estrangera és del **20'01%**, arribant i superant per primera vegada la barrera del 20%
- **Mion-Puigberenguer** : Hi veiem una petita pèrdua de població estrangera en comparativa anual (**-3 hab**) i un augment de juny a desembre (**+14 hab**). El percentatge de població estrangera és de **14'09%**
- **Poble Nou**: Es dona un increment en les dues comparatives (anual: **+47**, mig any:**+24**) que contrasta amb la pèrdua de població tant anualment com mig any. El percentatge de població estrangera és de **17'23%** .
- **Ctra Santpedor**: Tradicionalment un dels barris amb majors increments de població, però que enguany perd població a nivell general del barri (comparativa anual: **-63**, i de mig any: **-135**), tot i que a nivell migratori augmenti en comparativa anual: **+54 hab**, perdent el darrer mig any un petit **-3 hab**. El percentatge migratori és de **13'11%**
- **Sagrada Família**: Es dona un augment anual de **+181 hab** (el **287%** de l'augment de població del barri en el mateix període), i **+90 hab** el darrer mig any. El percentatge migratori és de **16'84%**
- **Font dels Capellans**: La població estrangera disminueix en comparativa anual en **-12 hab**, i de mig any augmenta **+5**. El barri com població general perd població. El percentatge migratori és de **15'98%**.
- **Escodines**: Es dona un augment en tots els aspectes i comparatives: en comparativa anual puja **+147 hab**, i de mig any **+67 hab**. El percentatge migratori és de **24'44%**.
- **La Balconada**: Es dona un augment de **+10 hab** al llarg de l'any i de **+2 hab** el darrer mig any. La immigració estrangera suposa el **6'40%**.
- **Viladordis**: També es dona un increment en les dues comparatives: **+20 hab** al llarg de l'any, i de **+5 hab** de juny a desembre. La immigració suposa el **8'31**
- **Sant Pau** : Es dona una petita pèrdua de població immigrada en perspectiva anual de **-2 hab** (per un augment de total de població de **+8 hab**), i perd **-6 hab** la segona meitat de l'any. El percentatge d'immigració és del **12'76%**.

- **P.I. Puig:** Augmenta en població estrangera **+45 hab** (el 109% de l'augment de població del barri) en comparativa anual, i **+23 hab** el darrer mig any. El percentatge migratori se situa en **19'91%**.
- **Guix-Pujada Roja:** La població estrangera augmenta al llarg de l'any en un petit **+3 hab**, perdent **-1** al llarg de la segona meitat de l'any. El barri en el seu conjunt per molts més població. El percentatge migratori és de **11'97%**.
- **Farreras-Comtals-Oller-Guia :** La població estrangera puja **+13 hab** al llarg de l'any, i **+5 hab** de juny a desembre. El percentatge migratori és del **8'95%**.
- **Cal Gravat:** La població estrangera augmenta en **+20 hab** en comparativa anual, i **+14** de juny a desembre. La immigració suposa el **3'50%**.

La població estrangera present als barris de Manresa es mou en els següents grups:

- **1 barri, l'Antic**, amb el **35'73%** de població estrangera, amb un increment anual de **+1,66%** i **+128 hab**. El col·lectiu marroquí és el primer i representa el **55,30%** del total dels estrangers del barri (podem trobar-hi població originària de **61 països**)
- **4 barris amb més del 20%** (un més que els anteriors recomptes)
 - Valldaura**, amb el **24,22%** de població immigrada, amb un augment de anual de **+0'60%** i **52 hab**. El col·lectiu marroquí representa el **44,74 %** del total. Al barri podem trobar població de **50 països**.
 - Vic-Remei** amb el **25,98%**, amb un augment percentual de **+2'09%**. El col·lectiu marroquí representa el **45,78%** del total. Al barri hi ha població de **60 països**
 - Plaça Catalunya-Saldes** És la primera vegada que arriba i supera el 20%, en concret te el **20'01%** de població immigrada, amb un augment el darrer any de **+0,99%** i de **+81 hab**. El col·lectiu marroquí representa el **48,02%** del total, i hi ha habitants de **66 països**.
 - Escodines**, amb el **24'44%**, i un augment de **+2'17%** i de **+147 hab**. El col·lectiu marroquí suposa el **48'60%** del total, i te presència de població originària de **53 països**.
- **5 barris amb més del 15%:**
 - Passeig i Rodalies**, amb **18,81%** d'immigració, un augment el darrer any de **+1'11%** i **+91 hab**. El col·lectiu marroquí representa el **33,21%** del total i hi podem trobar població de **61 països** diferents.
 - Poble Nou**, te el **17'23%** d'immigració, amb un augment de **+0'97%** i de **+47 hab**. El col·lectiu marroquí representa el **37,55%**, amb presència de **47 orígens** diferents.
 - Sagrada Família**, amb el **18,10%** de població immigrada, augmenta anualment un important **+2'25%** i **+181 hab**. Te presència de **57 països**. El col·lectiu marroquí representa el **45,23%** del total.
 - La Font dels Capellans**, amb el **15'98%**, disminueix **-0,49%** percentual i **-12 hab**. El col·lectiu marroquí suposa el **41'58%** del total. Hi ha presència de **29 països** diferents.
 - P. I Puig-el Xup** amb el **19,91%** de població immigrada, guanya un molt important **+3'9%** i **+45 hab**. El col·lectiu marroquí representa el **72,95%** (el màxim a tots els barris de la ciutat). Hi ha presència de **19 països** diferents per origen.
- **3 barris entre 11-15%:**
 - Mion-Puigberenguer**, Amb el **14'09%**, disminueix el **-0,22%**, i **-3 hab**. El col·lectiu marroquí representa el **46'17%** del total. Hi ha **49 orígens** diferents de la població.
 - Ctra. de Santpedor**, amb l'**13'11%** d'immigració, amb un increment el darrer any de **+0,47%** i **+54 hab**. El col·lectiu marroquí suposa el **37,66%**. Hi podem trobar **61 orígens** diferents.
 - Sant Pau**, amb el **12'76%** d'immigració, augmenta el **+0,64%** i disminueix **-2 hab**. El col·lectiu marroquí suposa el **65,57%**. Hi trobem **13 països** diferents.
 - Guix-Pujada Roja**, amb l'**11'97%** d'immigració, i un augment de **+0,56%** i **+3 hab**. El col·lectiu marroquí representa el **45%**. Hi ha presència d'habitants de **25 orígens** diferents.
- **4 inferiors a 11%:**
 - Viladordis**, amb el **8'31%** d'immigració, guanya **+20 hab** i **+2'25%**. El col·lectiu veneçolà és el primer del barri (**25,75%**) seguit del romanès (**18'18%**) Amb un total de **16 orígens** diferents.

Balconada, amb el **6'40% d'imm**, augmenta en **+0,39%** i **+10 hab.** El col·lectiu marroquí suposa el **48'83%**. Hi ha presència de **24 països** diferents.

Farreres-Comtals-Oller-Suanya, amb **8,95%** d'immigració, i **+1'04%** i **+13 hab.** El col·lectiu marroquí representa el **42,53%**. Hi ha **22 orígens** diferents.

Cal Gravat, el barri amb menor presència migratòria de la ciutat, amb el **3'50%** d'imm i un increment de **+1'2%** i **+20 hab.** El col·lectiu marroquí suposa el **42,10%** del total. Hi ha **18 orígens** nacionals diferents.

CONVENI (Subv. Nominatives) i contractació servei 2019

Com altres anys, i seguint un dels objectius del Programa pel que respecte a facilitar informació i atenció específica a la població immigrada en temes legals o d'informació d'especial interès, es porta a terme 1 conveni a través de subvenció nominativa amb l'entitat **CITE** (CCOO per temes legals i de documentació, situats a la seva seu de l'edifici dels sindicats - Passeig Pere III 62).

Els que des de feia anys es porta a terme amb l'**ONG local Bages per a tothom**, deixa de ser un conveni, i passa a formalitzar-se com a contractació, degut va canvis legislatius i acords amb els serveis jurídics municipals. El servei de Bages per tothom és el d'oferir un punt d'informació i derivació a població immigrada, situat a un espai cedit dins la Casa Flors Sirera (C/Saleses, 10).

Ambdós serveis es valoren com a molt necessaris per tal de donar resposta a unes necessitats específiques de la població estrangera i com a recurs pont de derivació –si és el cas- cap a serveis normalitzats, cal també fer notar que s'informa a població autòctona en diverses circumstàncies (empreses, dubtes legals, etc).

El total dedicat a aquests convenis suposa per enguany **9.000 eur**, ja que un d'ells passa a ser un contracte (Bages per tothom) però l'hem mantingut aquí degut a ala novetat. Distribuit de la següent forma:

- CITE-Centre informació treballadors estrangers (CCOO): **9.000 eur**
- Bages per a tothom-Punt d'informació: **4.500 eur.** (que passa a ser contracte)

SERVEI D'ASSESSORAMENT I ATENCIÓ LEGAL EN ESTRANGERIA - CITE (CCOO) (Resum Memòria):

- **Centre d'informació de treballadors estrangers-CITE.**

Es tracta d'un servei d'informació, suport i assessorament especialitzat en temàtica d'estrangeria, depenent del CITE (CCOO) i formalitzat a través d'un conveni anual (subvenció nominativa) amb el Programa d'Acollida de l'Ajuntament de Manresa per import de 9.000 eur.. El servei existeix des de fa molts anys (1992) i també compta amb un finançament directe amb la Diputació de Barcelona.

La població d'origen estranger té com una de les principals necessitats cobrir la necessitat informativa i de suport per la tramitació de permisos de residència, renovacions, irregularitat sobrevinguda, re agrupaments, nacionalitat, etc. I en moltes situacions, no és assumible acudir a serveis privats degut al seu cost. Els serveis municipals o d'altre tipus, més informatius, i menys especialitzats tampoc cobreixen un assessorament en profunditat i que requereixen tècnics coneixedors de la legislació d'estrangeria i la seva casuística.

La seu a Manresa es troba situada a l'edifici sindical: Passeig Pere III, 62. Els dies i horari d'atenció son : **Dilluns, de 9 h a 14h i de 15 h a 18h.** La resta d'horari és de treball intern i gestió (Divendres).

- **Total usuaris: 609 (2018: 561); Homes: 234, el 38% (2018:253, el 45%) i dones 375, el 62% (2018: 308, el 55%)**
- **Total visites: 1.046 (2018: 924). Homes: 321, el 36% (2018: 412, el 45%) i dones 665, el 64% (2018:512, el 55%)**

- **Total Consultes:1.243** (2018:1.115)

Principals temàtiques de consultes:

Arrelament social: 240, el 19'3% (2018: 201, el 18%)
Targetes comunitàries: 265, el 21'3% (2018:193, el 17'3%)
Re agrupament familiar: 104, el 9'3% (2017: 134, l'11'3% del total// 2016: 109, el 10'5%)
Renovac. Autoritz. Residència:130, el 10'5% (2018: 116, el 10'4%)
Altres processos obtenció autorització: 127, el 10'2% (2018:108, el 9'7% del total)
Renovació autorització treball: 130, el 10'5% (2018:162, el 13'7%)
Autorització de residència: 102, el 8'2%
Nacionalitat: 87, el 7% (2018: 92, el 8'3%)

Països d'origen principals (percentatge i gènere majoritari):

Marroc: 56 , el 9'2% (2018:154, el 27'45%)
Hondures: 45, el 7'4% (2018:49 , el 8'7%) . El col·lectiu femení suposa el **90%**
Perú: 35, el 5'7%
Colòmbia: 24, el 3'9% (2018: 34, el 6'1%)
Ucraïna: 32 p, el 5'7%
Equador: 28, el 4'6% (2'18:30, el 5'3%)
Veneçuela: 23, el 3'8% (2018:30 p, el 5'3%)

Població de residència (principals):

Per lloc de residència: De la pròpia **Manresa:445** (73'07%, el mateix percentatge que 2018);
St Joan Vilatorrada: 41 (6'7%. 2018: 6'59%); **St Vicenç de Castellet: 21** (3'44% 2018:
2'67%); **Súria: 17**(2'79%); **St Fruitós de Bages: 10**(1'64%); **Cardona: 9**(1'47%); **Sallent i**
Navarcles: 8 cadascú (1'31%); **Navàs: 7**(1'14%), resta-altres

Edat:

-16 anys 1p, el 0'2% (igual que l'any passat) // de 16 a 17 anys: **1 p (0'2%)** // de **18 a 31 anys: 145 p (23'8%)** (2018:133p, el 23'7%) // de **32 a 51 anys: 350, el 57'5%** (2018: 332, el 59'2%) // de **52 a 65 anys: 89, el 14'6%** (2018: 80 p, el 14'3%) (2017:75 p, el 14'4%) // **+65 anys: 23 p (3'8%)** (2018:15 p. el 2'7%)

Estat civil (principals):

Casats 314 (51'6%) (2018:264, el 47'1%) ; **Solters: 193 (31'7%)** (2018:201, el 35'8%);
Divorciats: 34 (5'6%) (2018: 41, el 7'3%) ; **Separats: 24 (3'9%)** (2018:20, el 3'6%); **Parella de fet: 34 (5'6%)** (2018:19 p, el, 3'4%); **Vidus: 10 (1'6%)**

Nivell d'estudis:

Dones: Analfabetisme: **0'3%**(2018:1'1%) // Estudis bàsics: **53'1%** (2018: 44'7%) (2017: 48'6%) // Estudis mitjans: **5%** (2018: 3'9%) // Estudis superiors: **2'1%** (2018:3'8%) // Professionals: **1'3%** (2018:1'6%)

Homes: Analfabetisme: **0'2%** (2018: 0'4%) // Estudis bàsics: **32'1%** (2018: 35'2%) (2017: 35'3%) // Estudis mitjans: **2'6%** (2018:5'2%) (2017:3'1 %) // Estudis superiors **2'1%** (2018: 1'1%) // Estudis professionals: **1'3%** (2018: 3'1%)

Situació legal:

No tenen autorització: 268 p (44%) (2018: 217 p, el 38'68%) (2017:185 casos, el 35'5%)

Per orígens: Marroc: **56 (20'9%)** (2018: 53p , 24'4%); Colòmbia: **30p (11'2%)** (2018: 29 p, 13'4%); Hondures: **35 (13'1%)** (2018: 21p, 9'7%); Veneçuela: **34 (12'7%)**(2018: 18p, 8'3%) ; Equador: **11 p (4'1%)**

Tenen autorització: 341 (56%) (2018: 344 p, el 61'32%)

Per orígens: Marroc: **91 (26'7%)** (2018: 103p, 29'9%) ; Bolívia:**25 p (7'3%)** (2018: 34 p, 9'9%); Senegal: **38 p (11'1%)** (2018:33, 9'6%); ; Ucraïna:**28 (8'2%)** (2018: 25, 7'3%) ; Hondures: **16 (4'7%)** (2018: 21, 6'1%)

Situació laboral:

Treballen : 289p (47'7%) (2018: 272 p, 48'7%) Homes:023, Dones:187

Principals països: Marroc: **36 (12'5%)** (2018: 45p 16'5%) // Hondures: **38 (13'1%)** (2018:38p , el 14%) // Senegal: **27 (9'3%)** (2018: 27p. 9'9%) // Colòmbia: **23 (8%)**
No treballen: **317 (52'3%)** (2018:287, 51'3%) Homes:129p, dones: 188p
Principals països: Marroc: **110 (34'7%)** (2018: 109, 38%) // Equador: **16 (5%)** (2018: 19, 6'6%) // Senegal:**21 (6'6%)** (2018: 19, 6'6%)// Venezuela: **31 p (9'8%)** (2018: 19 p 6'6%) //Colòmbia: **22 p (6'9%)** (2018: 15, 5'2%)

Sectors principals: El sector principal d'activitat dels homes seria indústria (**22'8%**) i de les dones, el servei domèstic (**38'6%**)

Servei domèstic:**115 p** (el **39'7%**, dels quals 112 dones i 3 homes) (2018: 100, 36'8% del total , dels quals 97 dones i 3 homes). El **treball irregular** en aquest sector afectaria a **72 p** (el 58'1% del total del treball irregular)

Indústria: **94 p , dels quals 66 p homes, i 28 dones** (2018: 90 p, dels quals 74 homes (82'2%)i 16 dones)

Altres serveis: **39 p , 26 dones i 13 homes** (2018: 31 p, de les quals, 20 dones i 11 homes).

Hosteleria: **22 p, 13 dones i 9 homes** (2018: 20 p. 6 homes i 14 dones)

Derivacions: La majoria de la gent arriba al servei per coneixença d'algun conegut (**el 77'7%**), seguit de la derivació de l'Ajuntament (**15'3%**), etc.

Conclusió:

L'any 2019 ha continuat augmentant la població atesa (**+48 p**), dins un procés que ve del 2017

Per orígens, la població més nombrosa és la d'origen marroquí, i ressalta l'augment de persones d'Hondures i de Perú, especialment dones (el **86'6%** en el cas d'Hondures, i el **57'4%** en Perú)), la majoria dedicades al servei domèstic irregular

Per gènere, continua havent-hi molta proporció de dones ateses, incrementant-se el percentatge respecte l'any anterior : **62%**, que homes (el **38%**)

Per situació legal, destaca que el **44%** està en situació d'irregularitat, i el **56%** tenen autorització .I referent al món laboral: el **47'7%** no treballa (i el **52'3%** ho fa), i dins els que ho fan, el **57'2%** és regular i el **42'8%** irregular.

Dins les temàtiques més importants ateses enguany , hi ha en primer lloc les targetes comunitàries (**21'3%** del total, que s'ha vist incrementar el 2019), seguit de l'arrelament social (**19'3%**) l'arrelament social (+4'5% respecte l'any 2017), seguit de renovacions d'autorització de treball i autoritzacions de residència (**10'5%** cadascú), i altres processos d'autorització (**10'2%**).

El servei de CITE compleix des de fa anys un buit de necessitat d'orientació i tramitació legal en estrangeria molt important a la ciutat, tenint en compte la importància dels aspectes legals en estrangeria, amb els múltiples tràmits i situacions personals a afrontar, la manca d'informació de molta gent, la situació de precarietat econòmica i irregularitat, la falta de llocs de confiança on adreçar-se, la mancança de poder adquisitiu per fer front a serveis privats, etc.

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ: BAGES PER A TOTHOM (Punt d'Informació). Resum de la memòria anual. El 2019 passa a ser un contracte.

El **Punt d'Informació de Bages per tothom** es un servei depenent d'aquesta entitat local manresana que havia tingut anteriorment un conveni anual amb l'Ajuntament de Manresa que s'havia iniciat l'any 1994, i que a partir de l'any 2019 passa a ser una contractació per tal de portar-lo a terme.

L'espai on es porta a terme el punt informatiu és municipal i es troba a la Casa per la pau i la solidaritat Flors Sirera (C/ Saleses 10)

Al llarg del 2019 l'horari d'atenció al públic ha estat: Dilluns i dijous: de 10:00 h a 12:00 h, i els dimecres de 17:00h a 19:00 h , l'import total del contracte és de 4.500 eur /any.

Les tasques que es porta a terme son sobretot d'informació, assessorament i orientació a persones nouvingudes estrangeres, o de més temps de residència, en relació als serveis i recursos de Manresa i la comarca, amb coordinació i derivació externa. Una de les feines que

més ha crescut els darrers anys son de suport administratiu (omplir sol·licituds, impresos, instàncies, etc). degut a les limitacions de comprensió de moltes persones i els múltiples tràmits administratius que han de fer, així com la manca de suport de molts serveis a aquest tipus de tasca.

El servei disposa d'un programa informàtic que permet fer les consultes de l'estat dels expedients d'estrangeria de la Subdelegació del Govern. També cal veure el servei com a un suport a la Oficina d'atenció ciutadana municipal (OAC) i a la figura de l'Agent d'Acollida que hi podem trobar; un element a valorar és la col·laboració entre una ONG (BxT) i l'administració municipal.

També es dona informació a la població autòctona sobre qualsevol tema relacionat amb la immigració.

Total usuaris: 801 p (2018:622 p), dels quals. Com a **usuaris nous** n'hi ha hagut **581 p**, el **72'53%** (2018: 432, el 69'45%). dels quals, Homes :**405**, el **50'56%** (2018: 366, el 58'84%) i Dones: **396**, el **49'43%** (2018:256, el 41'16%)

Total consultes: 1.215 p, de les quals **1.186 presencials** (2018:973 , de les quals, 946 presencials)

Situació administrativa: Regulars: 603 p, el **75'28%** (2018: 489, el 78'62%); **Irregulars: 120 p** , **14'98%** (2018:10'13%); **Irregular sobrevingut** (aquelles persones que es trobaven en situació regular i la perden per diversos motius, especialment per manca de temps cotitzat, contracte de treball ,etc.: **78 p**, el **9'73%** (2018: 11'25%) Les dues situacions d'irregularitat sumen **198 p 24'72%** (2018: 133 p.: 21'38%)

Situació laboral: Treballen 558 p (el **69'66%**)(2018: 63'83%)// **Busquen feina: 172 p** (el **21'47%**) (2018: 21'7%) // **No treballen : 43 p** (**5'36%**) (2018: 9'49%) // **Estudiants: 28 p** (**3'49%**) (2018: 4'98%)

Nacionalitats prals : Marroc : 203 p (2018: 187 p) ; Europeus comunitaris: **69 p** (2018:69 p) ; Senegal: **64 p** (2018: 64p); Venezuela: **123 p** (2018: 27 p).; Bolívia: **37 p** (2018: 19 p); Ucraïna: **35 p** (2018: 19 p); Colòmbia: **32 p** ; Hondures: **31 p**, Rússia: 29 p; Guatemala: **24 p** ; El Salvador: **23 p**; Gàmbia: **19 p** (2018: 19 p).

Grups d'edat:: Adults: 693 p (86'51%) (2018:98'07%) // Menors de 25 : **81 p (10'11%)**// Menors de 18: **5p (0'62%)** (2018: 11 p. 1'77%)// Majors de 65: **22 p(2'74%)**

Demandes/ consulta: total 1.215 (2018: 973)

Consultes estrangeria: **910** (2018: 739)

Altres consultes: **305** (2018: 234)

- **C. Estrangeria (les principals) :**

Residència llarga durada: **115** (2018:105); Renovació residència o resid i treball: **167** (2018: 95); Arrelament social: **150** (2018:102); Inform. nacionalitat espanyola: **103** (2018:103) ; Targeta Comunitaris: **87** (2018:85); Consulta estat dels tràmits: **65** (2018:75); Re agrupament familiar:**127** (2018: 63) ; Menors nascuts a Espanya: **47** (2018: 41) ; Asil :**26**; modificació permís: **11**; altres: **18**.

- **C. Genèriques (les principals):**

Altres: **78** (2018: 78); Laboral : **82** (2018: 53); Impresos: **37** (2018:35); Habitatge: **32** (2018:16); Ajuts:**25** (2018: 22) ; Llegir documents:**23** (2018:18); impostos:**15**; formació: **13**.

Derivacions: Total: 580 (2018: 234). A Administracions-Generalitat: **80** (2018:59); Servei primera acollida:**81** (2018:49); Registre Civil : **74** (2018: 63); a organismes Govern Central: **48** (2018:49); a l'Ajuntament: **47** (2018:46); a al CNL: **35** (2018:22); Entitats: **37** (2019:32); a Policia: **31**(2018:47); a Col·legi d'advocats: **31** (2019: 23); a la PAHC: **29** (2018:17); a SIAD: **21**; a CITE: **12** (2018:18)

Per lloc de residència: a Manresa: **603 (75'28%)** (2018:78'14%), a comarca: **180 (22'47%)** (20'10%), i la resta a altres poblacions i comarques (**18**).

Comentaris:

Referent l'any 2019 s'ha donat un augment del número d'atencions tant d'usuaris, com de consultes, així com un augment de certs orígens vinculat a situacions de cers països (Venezuela, Hondures, Ucraïna etc), en part derivat de la existència dels centres de protecció internacional.

Les demandes per motiu de renovacions de permisos també s'han incrementat, així com l'arrelament i les reagrupacions familiars. La major part de persones ateses estan dins el segment de població adulta, molt vinculada a la situació de persones en edat laboral, i també una gran majoria (¾ parts) tenen situació regularitzada.

El servei respon clarament a una necessitat de suport e informació molt vinculat a temàtiques d'estrangeria , tràmits, i suports puntuals per tramitacions diverses. L'increment de població estrangera es veu reflectit amb el volum de persones ateses.

ALTRES PROJECTES I SERVEIS MUNICIPALS:

A continuació passem a detallar alguns serveis propis de l'Ajuntament directament vinculats amb l'atenció a la població immigrada, i que no depenen del Programa d'Acollida/Nova Ciutadania

ESPAI JOVE (Serveis Socials)

Presentació:

Espai Jove, servei municipal d'atenció a joves en la immigració, és un projecte socio educatiu depenent dels Serveis Socials municipals, sorgit l'any 2000 a partir del diagnòstic dut a terme pel Programa d'Immigració, i va funcionar fins el 2006 com a conveni entre l'Ajuntament i Caritas arxiprestal. A partir del 2006 el projecte passa a dependre en exclusivitat dels Serveis Socials municipals al no renovar Caritas la seva col·laboració.

Es troben ubicats al C/Canal 6, 1r

. L'horari laboral és de dilluns, dimecres i dijous de 12h a 19:00h i dimarts, dijous i divendres de 9:15h a 16:15 h , i l'horari d'atenció al públic: dilluns, de 16:30 h a 18:30 h i dijous, de 12:00 h a 14:00 h (resta hores concertades)

Com a personal hi ha dues educadores socials, una d'elles ha tingut reducció de jornada (ampliat el juliol 2019).

Com altres anys, incloem un resum de la seva memòria per l'interès en la difusió de la seva important tasca socio educativa en aquets col·lectiu de població jove d'origen immigrant

Espai Jove és un servei clau a nivell preventiu dins el grup d'edat a que s'adreça, i que dona cobertura a tot un seguit de dificultats i situacions específiques dels joves sorgits de la immigració estrangera (de 12 a 25 anys), que de no existir veurien encara més limitats el seu accés a molts recursos, serveis i suports personals i comunitaris.

Porta a terme un servei d'acollida, Atenció directe, treball en medi obert i activitats en grup, així com les tasques de gestió, derivació i coordinació, etc

Dades principals: Diferenciem les persones ateses a l'acollida, i el total d'usuaris

Total d'acollides: 277 (2018:280)

Gènere acollides: Homes(80%); Dones (20%)

Edat Acollides: Majors edat (80%) // Menors (17%)// 3% en blanc

Acollides per país procedència (principals): Marroc (60%); Centre Amèrica (11%). Amb increment, ja que el 2018 va ser el 5%); Sud Amèrica (9%); Algèria (8%); Resta Àfrica (6%); Pròxim Orient (3%), Europa de l'est (1%, descens important)

Situació administrativa: un 60% es trobarien en situació administrativa irregular, i un 35% regular, 5% amb nacionalitat.

Acollides-Zones de la ciutat(principals). Ponent (30%); Centre(28%); Nord (22%)

Total persones ateses: 440 (2018: 386 // 2017: 200)

Gènere persones ateses: Homes (79%); dones (21%)

Edat persones ateses: Majors edat(88%); menors (9%). En blanc (3%)

Per procedència-principals: Marroc (69%); Sud Amèrica (6%);Algèria (7%); Resta d'Àfrica. (6%); Centre Amèrica (8%); Asia (2%); Pròx. Orient (1%); (Europa-Est (1%)

Total entrevistes portades a terme: 1.437 (2018: 1350), amb una mitjana de 3'5 per persona.

Altres activitats:

- **Tastet d'oficis +16:** dirigit a joves d'entre 16 i 22 anys vinculats a E. Jove, molts d'ells ex-tutelats però en situació irregular 8 fet que justifica el projecte, al no poder accedir a certs recursos), amb 2 anys d'empadronament i que això faciliti iniciar el procés de regularització. Altres ja tenien NIE, però també presentaven dificultats i manca de xarxa.. L'objectiu és treballar la ocupabilitat, les competències bàsiques. S'ha comptat amb **30 places**, tres dies a la setmana i un total de **90 hores**, del 16 de setembre al 16 de desembre.

Els tastets han estat de: llauner, perruqueria, animació socio cultural i formació i orientació laboral. S'ha comptat amb la col·laboració de Laboràlia, gremi de perruquers i el CIO). En total hi ha participat 37 nois/es (majors nombre que les places ja que s'han donat algunes baixes)

Altres activitats:

Classes català i castellà (a través alumnes pràctiques G. Catà)

Cafè-Calor, un espai de socialització

Espai Obert (E.Jove i Grau d'integració social G. Catà) per la millora de les competències lingüístiques: trobades quinzenals al J. Amades

Menors que migren sols de forma autònoma i ex tutelats: Després d'un molt fort increment del 2018, el 2019 es van derivar 17 nois/es a fiscalia (2018 van ser 29). S'han atès 38 joves ex-tutelats (desinternats de centres) sense habitatge i de diverses procedències territorials (44 de Catalunya i 12 de fora), 32 amb NIE i 24 sense

A aquests joves, cal sumar 158 majors de 18 anys, ja siguin derivats dels centres o no Participació a la taula tècnica política per l'acollida, la protecció i la inclusió dels infants i joves migrants sols del Bages, i d'aquí la Comissió de desinternaments per intentar una millor previsió i coordinació

Altres tasques:

Seguiment en temes de salut (infrahabitatge, malalties diverses, etc) amb el CAP del barri antic, servei de dutxes Fundac T. Canet, etc

Detecció i informes menors no acompanyats

Elaboració d'informes d'arrelament social (2) i integració social (18)

Derivació a la residència de la Fund. Rosa Oriol: 9 nois

Detecció ex-menors no acompanyats (ex tutelats o no), infrahabitatges, problemàtiques salut personal i comunitària, etc

Renta garantida de ciutadania

Seguiments casos judicials i internats a centres penitenciaris

Recolzament emocional

Medi obert (1 tarda, s'ha hagut de reduir per manca de capacitat, abans eren dues)

Referents de Serveis Socials a La Kampana

Coordinacions exteriors (Caritas, C. Roja, JNA, centres mnas, etc), reunions internes, etc

ENLLAÇ. Intermediació i Treball comunitari.

Projecte depenent del Programa d'Acollida//Nova Ciutadania, iniciat l'abril del 2006 a través una subvenció -com a projecte pilot- del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Secretaria de Estado para la Inmigracion y la Emigración. L'any 2013 es va incloure dins els projectes subvencionats per la Diputació de Barcelona i s'entra a formar part dels grups de treball i supervisió.

El fet d'entrar a formar part dels projectes de mediació de la Diputació, va suposar un seguit de canvis i tasques noves, com ara introduir alguns canvis en la recollida de dades per tal d'homogeneïtzar-se amb les fitxes que es demanen, fer fitxes trimestrals de la feina feta segons un model estàndard, reunions de supervisió mensuals, grup de cercles, etc. Totes aquestes tasques estan vinculades al conveni.

Tot i que ENLLAÇ disposa d'una memòria anual pròpia, incloem un resum del projecte i les seves dades principals dins la memòria del Programa d'Acollida/ N. Ciutadania tant per facilitar la difusió de la seva tasca professional, com per remarcar el lligam amb el Programa.

Personal:

El projecte es va iniciar amb 2 educadors socials a mitja jornada, i des de juny del 2007 és portat per una única Educadora Social en dedicació exclusiva, amb especialització en mediació (màster mediació), amb la coordinació i seguiment del tècnic responsable del Programa d'Acollida municipal/ N. Ciutadania. Es porten a terme coordinacions setmanals-quinzenals, on es passa revista als casos atesos, reunions de coordinació efectuades, orientació general del projecte, etc.

Finançament:

El servei és co-finançat per la **Diputació** de Barcelona aporta el 50% del total, la resta va a càrrec del propi Ajuntament.

Horari i ubicació:

El servei es troba ubicat a l'edifici Infants (Ctra. de Vic, 16, 1). L'horari d'atenció al públic és: dilluns i dimecres d' 11:30 h a 14 h i de 16 h a 18 h, dimarts, dijous i divendres, de 9 h a 14 h. La professional –mediadora té dedicació exclusiva per aquest servei.

Coordinacions:

El servei Enllaç té una dependència directa del Programa d'Acollida//Nova Ciutadania Això suposa una tasca de coordinació molt propera i quotidiana, i una reunió setmanal/quinzenal més centrada en seguiment de casos, orientacions a les intervencions, problemes sorgits amb les coordinacions, treball transversal, etc valoració de necessitats, etc.

A banda d'aquest treball més d'equip, Enllaç treballa d'una forma molt coordinada amb altres àmbits i serveis municipals: Oficina atenció al Ciutadà-OAC; Sanitat; Serveis Socials; Policia Local-Proximitat; Medi Ambient, etc , i de cara a l'exterior amb el món veïnal; mossos; administradors de finques, etc

Objectius:

El servei pretén aconseguir els següents **objectius**:

- Millorar i afavorir la convivència ciutadana, la prevenció, l'atenció i la resolució de conflictes derivats de la interacció comunitària, l'exclusió, la diversitat cultural i d'origen.

I com a **objectius específics**:

- Promoure i consolidar polítiques transversals municipals que afavoreixin la prevenció i resolució de conflictes amb la ciutadania, a través de la dotació d'un equip d'intermediació i intervenció comunitària especialitzat en la informació, prevenció i resolució davant de conflictes socials.
- Afavorir canvis positius en la percepció i la vivència de conflictes i situacions relacionades amb la quotidianitat de les relacions interpersonals i comunitàries, amb especial incidència en les situacions sorgides de la interacció entre la població immigrant nouvinguda i assentada en els últims temps a la ciutat.
- Millorar els processos d'adaptació, acomodació i interacció dels immigrants en la nova societat d'acollida. Facilitar la inclusió social dels immigrants amb una equiparació de possibilitats i recursos respecte la població catalana autòctona.

El projecte, a banda de la seva tasca i objectius detallats, és una bona eina per aprofundir la transversalitat interna municipal i el treball en xarxa ciutadana. Davant les múltiples situacions sobre les que s'actua, es dona la necessitat de cercar col·laboracions i informacions a molts àmbits, aquest apartat suposa una dedicació significativa i molt important per a l'abordatge dels casos i la seva resolució, derivació, etc.

Les coordinacions es donen en 2 àmbits:

A nivell municipal: Policia local (especialment amb proximitat) , Oficina d'Informació al Ciutadà (OAC) Salut, Urbanisme, Serveis Socials i Medi Ambient, etc.

A nivell extern: Mòn veïnal; Cambra propietat; Mossos d'esquadra ; Caps de Salut, Administradors de Finques, etc

Les principals dades numèriques dels casos atesos son:

El total de casos atesos al llarg de l'any 2019 ha estat de **118**, dels quals **90** són nous de l'any 2019 i **28 casos** més són de l'any anterior. Al llarg de l'any s'han atès **268 p.** amb diferents problemàtiques i que afectaven indirectament a un total de **1.884** persones, portant-se a terme **992** intervencions diferents relacionades amb la gestió dels casos

Del total de casos atesos i tancats durant l'any 2019, el **60%** han quedat tancats i resolts **satisfactòriament**, el 11% no s'han resolt, 16% han estat interromputs per alguna de les parts, un 12% de casos s'han derivat a altres serveis perquè no corresponia a la tasca de mediació, i l'1% restant són casos desestimats.

Dins la **tipologia de demandes i problemàtiques** destaquen de forma majoritària les classificades dins el paràmetre de "**problemàtiques veïnals**", amb **110 casos** que representen el **92%** del total.

Els casos veïnals atesos corresponen als temes següents: 41 casos de sorolls, 19 casos de dificultats de relació, 18 casos relacionats amb la neteja i higiene, 7 casos sobre problemàtiques d'espais comuns, 11 casos en temes d'humitats, 3 casos en la gestió de comunitats, 4 casos sobre obres, 5 casos d'altres temes (olors, ascensors, animals domèstics...) També cal destacar les orientacions i suports donats perquè certes comunitats es constitueixin legalment com a tals.

L'altre bloc important seria el de **l'ús de l'espai públic**, amb un total de **7 casos** que representa el **6%** del total (brutícia a solars, problemes a espais públics, etc.). I l'últim bloc el **d'activitats econòmiques** amb 2 casos que representen el **2%**.

El total de casos atesos per barris queda distribuït en :

Ctra. de Santpedor (21 casos, el 19%); Escodines (20 casos, el 18%); Barri Antic (15 casos, el 12%); Vic Remei (11 casos, el 9%); Plaça Catalunya-Saldes (10 casos, el 8%); La Font: (8 casos, el 7%); Sagrada Família (7 casos, 6%); Passeig i Rodalies (5 casos, el 4%); Balconada (4 casos, el 3%); Valldaura (4 casos, el 3%); Cal Gravat (4 casos, el 3%); Poble Nou: (4 casos, el 3%); Mion-Puigberenguer (2 casos, el 2%); P. Ignasi Puig-El Xup: (2 casos, el 2%) i Viladordis (1 cas, el 1%).

Respecte a **l'origen de la demanda**, aquesta pot arribar per diferents vies tals com: l'Oficina d'atenció al Ciutadà - OAC (32 casos, 26%); per via directa del mateix ciutadà (25 casos, 21%); Policia Local (18 casos, 15%); per les Associacions de veïns (9 casos, 8%); Administradors de finques (8 casos, 7%); Unitat de Salut (6 casos, 5%); per Serveis Socials (6 casos, 5%); Habitatge (5 casos, 4%); Mossos d'esquadra (3 casos, 3%); A través d'instància (2 casos, 2%); Urbanisme (1 cas, 1%); CITE-CCOO Manresa (1cas, 1%); Ensenyament (1 cas, 1%) i Regidoria de barris (1 cas, 1%).

Les coordinacions són una de les peces claus del treball, des del servei s'han donat un total de 160 coordinacions amb diferents departaments del propi ajuntament (P. Local, Serveis Socials, Medi Ambient, Salut, Habitatge, Urbanisme, etc.) i 100 coordinacions més a nivell extern (Administradors de finques, Mòn veïnal, Centres de Salut, Mossos d'Esquadra, CITE Manresa, DIAPO, etc.).

Des del servei també és col·labora amb altres projectes per tal de difondre aspectes bàsics de la convivència ciutadana així com donar a conèixer el mateix servei.

Durant aquest any 2019, s'han fet en aquesta línia les següents activitats: xerrada als estudiants del cicle d'Integració Social - IES Guillem Catà de Manresa, xerrada als alumnes de l'escola Diocesana de Navàs, diferents sessions de convivència i mediació al mòdul formatiu d'Acollida adreçat a població immigrada, xerrada sobre aspectes bàsics de convivència adreçada a persones amb protecció internacional de la Fundació Germà Tomàs Canet de Manresa. També s'ha seguit amb el projecte de difusió i sensibilització adreçat a diferents barris de la ciutat. Xerrada al barri de la Font dels Capellans. El total de participants en aquestes activitats va ser de **249 persones**.

Altres col·laboracions:

El Servei Enllaç també participa en les **Sessions d'Acollida** organitzades pel Programa d'Acollida/Nova Ciutadania de l'Ajuntament de Manresa.

La temàtica que abordem està relacionada amb aspectes de l'àmbit de la convivència i el civisme, tractant temes com: l'organització de les comunitats de veïns, eines i estratègies útils per a la resolució de conflictes, i informacions generals sobre ordenances municipals.... etc
Participa a les cinc edicions del curs que es fa el 2019, un dia cada edició.

AGENT D'ACOLLIDA- Oficina d'atenció al ciutadà – Servei d'acollida a la ciutat (OAC):

Servei d'acollida a la població nouvinguda (a la llei i decret d'acollida de Catalunya es parla de persones immigrades estrangeres i els retornats) iniciat el darrer trimestre del 2008 dins la Convocatòria de subvencions de l'Aleshores Secretaria per a la Immigració de la Generalitat (avui, Direcció General), i que s'ha anat renovant fins el moment actual.

L'Agent d'acollida, és una figura contemplada dins la Llei i Decret d'Acollida de Catalunya. Fa funcions d'informació, derivació i suport als nous ciutadans d'origen estranger empadronats a la ciutat, els retornats, re agrupaments familiars, etc. Situat a la Oficina d'atenció al ciutadà (OAC) , va començar el 2008 a la oficina del padró, posteriorment remodelada com OAC.

Professionals, competències lingüístiques i horaris:

La persona que l'Ajuntament ha estat dedicant a aquesta funció parla l'àrab (dialectal marroquí) i àrab clàssic, tamazigh i francès, i està contractat com a funcionari interí a jornada completa (nivell C1, amb total horari del 40 h/setmanals-JP1). L'horari d'atenció son tots els matins i una tarda (dimecres) a la mateix oficina de l'OAC (Oficina d'atenció al Ciutadà- Plaça Major 1, bxs). Te dedicació exclusiva per aquest servei.

L'actual any 2019, només s'ha pogut comptar amb la figura de l'A. d'Acollida de gener i fins el 14 de juny, ja que passa a formar part de l'equip de govern municipal sorgit de les darreres eleccions, i s'ha de convocar noves oposicions, que per diferents circumstàncies no tindran lloc fins 2020. Per tant, les dades numèriques fan referència a mig any, i per tant son de difícil comparació amb altres anys.

Finançament:

El finançament de l'Agent d'acollida està inclòs en el Contracte programa de la Generalitat, amb fons del Fons social europeu, si bé no cobreix el total del cost de personal (cobriria el **77%**)

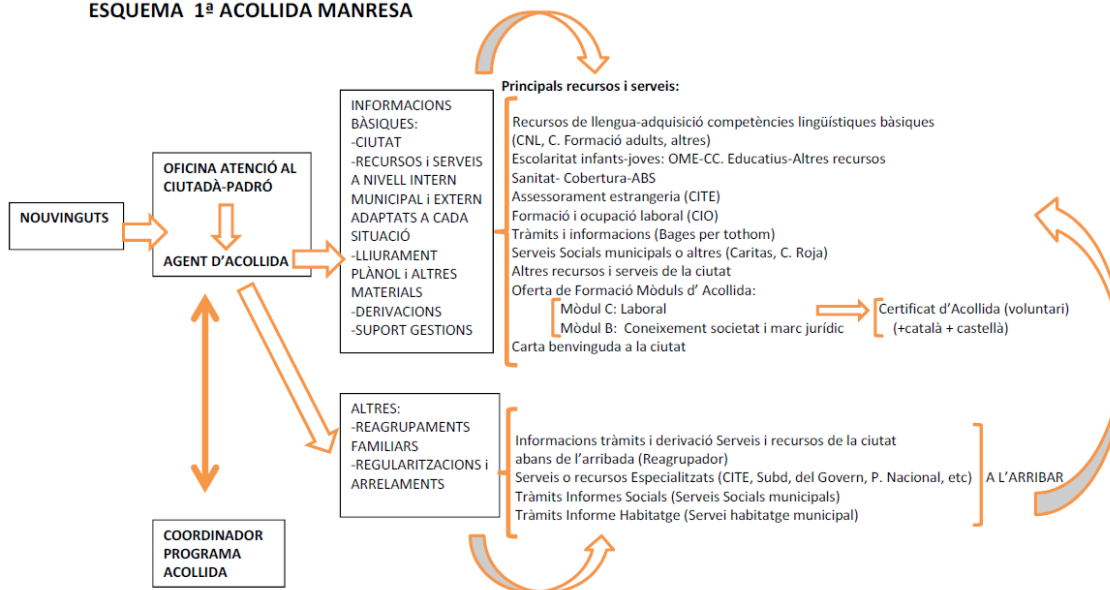
Circuit, Funcions i Objectius:

Tota persona d'origen estranger, quant finalitza el tràmit de l'empadronament es derivat –al mateix moment i dia- a l'Agent d'Acollida municipal, el qual, a banda d'informacions bàsiques de la societat i coneixement de recursos fonamentals, lliura materials (la Petita Guia del nou ciutadà , el políptic de cursos de català, un plànol de Manresa), i informa dels cursos d'Acollida (mòdul C, B,..), etc.

Segons les situacions de cadascú s'accentua un tipus o altre d'informació i/o derivació (ex. escolaritat fills, targetes sanitàries, cursos de català adults, serveis laborals, etc)

Els darrers anys ha augmentat l'atenció a sol·licitants d'assil-refugi, vinculat a l'establiment a Manresa de dues entitats i centres respectius (Apip Acam, amb 5 pisos i La Llar, de la Fundació Tomàs Canet, amb 90 places, que va substituir a Dianova), a banda de la gent que no entra al programa estatal .

ESQUEMA 1ª ACOLLIDA MANRESA



A banda de la feina pròpia d'Agent d'acollida com atenció als nouvinguts arribats a la ciutat, porta a terme també:

- Rep la sol·licitud i dona hores pels **Informes d'Habitatge** (de cara al re agrupament familiar, cosa que facilita tractar amb el re agrupador alguns aspectes a tenir en compte per quant arribi la seva família)
- Rep la sol·licitud, demana hora i controla la documentació de cara als **informes de Serveis Socials** (renovació, arrelament, etc).
- **Participa en els cursos d'Acollida** junta al Coordinador del Programa (específicament mòdul C) fent funcions de suport, traducció, i tractant temes concrets inclosos en els mateixos (tema estrangeria inclosa des de sempre en el mòdul C)

Així mateix col·labora d'altres formes:

- Elaboració **d'un llistat mensual dels menors estrangers en edat escolar** arribats a la ciutat, per tal que des d'Ensenyament controlin si han estat matriculats a escoles de la ciutat. Aquesta tasca preventiva es va valorar com a necessària al detectar-se algun cas de des escolarització de menors reagrupats.
- **Consultes directes** de gent d'origen estranger de més estada al país amb dificultats diverses per manca d'informació i que precisen derivació o assessorament i suport. Aquest apartat suposa una part significativa de la demanda.
- **Citacions dels re empadronats** (en compliment de la llei d'Estrangeria), etc

Coordinacions-treball en equip:

A banda de la feina de coordinació interna dins la Oficina d'atenció al ciutadà (derivacions, gestions diverses i consultes, reunions de organització ...) cal remarcar la part de coordinació i treball amb el **Coordinador del Programa de Nova Ciutadania** municipal, amb que es veuen com a mínim setmanalment, a banda d'altres contactes de forma telefònica, e-mails, reunions, etc per tal de fer un seguiment de la feina, perfils dels usuaris, novetats a introduir en l'atenció i/o documentació, avaluació, etc. tot i que la seva dependència orgànica és de la mateixa Oficina d'atenció al Ciutadà (Gerència).

Valoració:

El servei donat per part de l'Agent d'Acollida és considerat de molta importància tant per part dels diversos tècnics de la Oficina d'Atenció al Ciutadà-OAC, com per les persones

nouvingudes que s'hi adrecen, o bé altres de més temps d'estada però amb dificultats concretes que requereixen un suport. És una peça clau dins el Programa d'Acollida Municipal, així com de la pròpia Oficina d'atenció al Ciutadà, valorant-se molt necessària la seva existència i continuïtat.

De les dades del 2019 cal remarcar que se'ns fa difícil fer comparatives, al treballar només mig any, degut a les circumstàncies exposades més amunt.

Dades numèriques primera acollida:

Total població atesa: 499 p (2018: 1.147 p) Homes: 42'68% // Dones: 53'50 %. Hi ha un 3'8% no comptabilitzat.

Edats: Infants: 83 (16'6%) (2018: 216, el 18'83%) // **Joves: 163 (32'6%)** (2018: 353, el 30'77%) // **Adults: 253 (50'7%)** (2018: 576)

Per Nacionalitat de la gent atesa (les 10 principals):

Marroc: **216** (2018: 483) ; Hondures:**41** (2018:88) ; Venezuela **22** (2018: 83) (2017: 51, el 4'17%); Colòmbia **39** (2018: 55) (2019:40, el 3'27%); Pakistan: **19** (2018: 44); Romania: **13** (2018:28) (2017:61, el 4'99%); El Salvador: **13** ; Síria: **12** ; Brasil: **26** (2017:27); Perú:**10** (2018: 25) ; Geòrgia: **11** (2018: 23)

Arribada:

Directament de l'Estranger:325 (el 65'13%) (2018: 645, el 56'23% del total (2017: 623 p, el 51'03% del total // 2016: 403, 45'05% del total // 2015: 234: 25'5% del total) Mantenim aquest seqüència d'altres anys, per tal de veure la tendència ascendent

Moviment interior: 174(34'86%) (2018: 502 p)

Directament de l'estranger-per països (principals): Marroc: **119 p** (2018: 203 p); Hondures: **29 p** (2018: 54 p) ; Colòmbia: **27 p** (2018: 41 p) ; Venezuela: **17 p** (2018: 36 p); Romania:**12 p** (2018: 31 p) ; Jordània : **9.** ; Perú: **7 p** (2018: 21); França: **8 p** (2018:18 p)

Moviment interior dins Espanya: Sobre un total de **150 p** (2018:174 p)

De Catalunya: 140 p, el 80'46% (2018: 391 p, el 77'88%), dels quals **111** de la província de Barcelona (**80'07%**)

De fora de Catalunya: 34 p (19'5%) (2018:111 p el 22'11%)

Situació legal:

Amb passaport: 341 p (el 68'33% del total) (2018: 737 p que representa el 64'25% del total) ; Permís de residència amb dret a treball: **27 p** (2018: 90 p) ; Permís permanent: **67 p** (2018: 167 p); amb Permís de residència: **30 p** (2018:78 p) ; Permís comunitari: **10 p** (2018: 59 p);amb nacionalitat espanyola: **6 p** (2018: 5 p); Indefinit: **16p** (2018:4 p); altres: **1** cadascú (en tràmit i permís de treball)

Motiu arribada:

Nou empadronament: 467 (93'58%) (2018:1.130 p, el 98'51% del total) // Re empadronament: **12 p** (2018: 9 p) ; indefinit: **20 p** (2018: 5p)

Re agrupaments familiars:

Total: 80 casos, el 16'03% (2018: 129 p, l'11'24 %)

Qui reagrupa: Pare: **46** (2018: 64); Marit: **26** (2018: 35) ; Fills: **1** (2018: 5) ; Mare: **2** (2018: 6) ; Esposa: **6** (2018: 11)

Treball (principals)

Aturat: **39 p** (2018:124 p); no treballa: **286 p** , el **57'31 %** del total (2018: 599 p); assalariat eventual: **51 p** (2019: 126 p) ; estudiant: **82 p** (2019: 209 p) ; assalariat fixe: **7 p** (2018: 34 p); pensionista **15 p** (2018: 47p) .

Estudis (Principals):

No sap llegir-escriure: **1** (2018: 9) // Sense estudis: **25** (2018: 43) // Primària incomplerta: **103** (2018: 236) // Formació profess.(diversos graus) : **14** (2018: 25) // Batxillerat elemental-EGB **2a etapa: 132 (2018: 275)** // **Batxillerat superior: 66** (2018: 136) // Llicenciat: **32** (2018:105) // Diplomatura universitària: **14** (2018: 38)// menors 16 anys: **85** (2018: :235)

Comprensió català:

No l'entén: **405, el 81'16%** (886 77'24%); l'entén: **65, 13'02%** (2018: 212: el 18'48%); el parla: **10** (2018: 46: 4'01%); sense concretar:**19** (3)

Comprensió castellà:

El parla: **217, 43'48%** (548: el 47'78%); No l'entén: **221 p, 44'28%** (495:el 43'16%); l'entén: **41** (2018: 101: el 8'81%); no concretat: **20** (2018: 3)

Problemàtiques (poden ser varies alhora):

Idioma:**385, 77'15%** (2018: 888 , 77'42%); Legal: **345 , 69'13%** (2018: 745 64'95%); Treball :**79, 15'83%**(2018: 181 ,15'78%); Salut: **464, 92'98%**(2018: 1127, 98'26%); Educació:**80, el 16,03%** (2018:212 ,18'48%); Formació: **17, 3'40%**(2018: 31 , 2'7%)

Derivacions (prals):

Internes (propri ajuntament):Total 162. CIO: **84, el 51'85%** (2018: servei ocupació: **200, 17'44%**); Educació:**75, el 46'29%** (2018: **193, 16'83%**); Fòrum , Salut i Serveis Socials, 1 cadascú

Externes: Total: 1717. Llengua: **385, el 22'42%** (2018: **890, 79'59%**); Salut: **471, el 27'43%** (2018: **1130, 98'52%**); Delegació Govern: **250, el 14'56%** (2018: **602, 52'48%**), CITE: **258, el 15'02%** (2018: **613, 43'44%**); Bages x tothom: **258, el 15'02%** (2018: **614, 53'53%**); Policia: **88, el 5'12%** (2018: **139, 12'12%**); Educació-Extern: **6, el 0'35%** (2018: **23, 2'01%**),., Jutjats: 1

Documentacions lliurades:

Guies nou ciutadà: **386** (2018: 892); tríptic llengua:**387** (2018: 889); Plànols ciutat:**379** (2018: 888)

CONSELL MUNICIPAL INTERCULTURALITAT I MIGRACIONS :

Aquest Consell municipal de participació, va sorgir a finals de l'any 2004 com hereu de la Taula de la immigració, grup de treball i representació pioner a la ciutat en matèria migratòria. El Consell va ser creat per tal de promocionar un organisme de participació, debat, informació i treball al voltant del fet migratori i la diversitat cultural i social que se'n deriva a la ciutat de Manresa.

Un dels encàrrecs del Consell és informar de les polítiques municipals en matèria d'immigració, diversitat i del programa d'Acollida/ Nova Ciutadania.

Al Consell podem trobar tant representació tècnica (de serveis públics com ara salut o ensenyament) com cívica (d'entitats socials diverses ja sigui que treballen en la temàtica, o bé els propis col·lectius immigrants i les seves associacions), i política (representants dels grups municipals). Es tracta per tant d'un consell on es barregen representants tècnics, socials i polítics, això per una banda pot dificultar- a vegades- trobar un equilibri en les prioritats a tractar, però per altra banda, suposa un major enriquiment mutu, de perspectives, de facilitar l'intercanvi, així com de donar veu a les associacions de nousvinguts, i posar-les en contacte amb els representants de serveis, administracions o altres entitats que treballen al territori.

A banda de les temàtiques principals tractades, també s'aprofita per passar revista a les principals intervencions de cada part participant, nous projectes, aprofundir el coneixement mutu i afavorir les coordinacions, així com posar sobre la taula les inquietuds i diagnòstic de la realitat, i també serveix per conèixer noves entitats que s'hagin creat i volen ser presents al Consell. A vegades pot venir algun tècnic com expert per explicar la seva activitat (Ex. Agent acollida; Educ. Social projecte intermediació Enllaç, etc), als Consell també hi poden acudir altres associacions creades de fa poc i pendents de demanar la seva participació al Consell

A partir de les eleccions municipals de maig-19 i un cop constituït el nou Consistori i equip de Govern, s'ha de fer un nou Consell, tal i com es fa a mb la resta, i per això es contacta amb els representants i les entitats demanant si en volen formar

Al llarg de bastants anys es venien duent a terme un pro mig 2 reunions a l'any, molt centrades en el traspàs informatiu tant per part de l'Ajuntament, com per part de les entitats/serveis representats.

enguany s'ha fet una única reunió, **el dijous 10 de gener**, a les 19:30 al Centre Cultural El Casino, per tal de tractar el projecte antirumors, passar informacions clau d'altres intervencions, i especialment es va aprofitar perquè la regidora avancés que no es tornava a presentar a les eleccions i per tant s'acomiadava i agràia el treball fet al llarg de tots aquests anys

Al llarg d'ela segona meitat de l'any, i a partir del moment que s'obra el termini, es contacta amb els membres que havien format part del consell i convida a nous per què presentin la instància per formar-ne part.

De cara a l'any vinent, s'hauria de replantejar una major assiduitat i periodicitat en la convocatòria del Consell, tot omplint-la de contingut pràctic i enriquidor per a tothom.

ALTRES ELEMENTS VINCULATS A IMMIGRACIÓ:

- **Propostes d'Informes d'arrelament i renovació emesos per Serveis Socials:**

El total d'informes elaborats l'ny 2019 han estat:

1. **Informes integració social per l'arrelament (info 02):** total 124 sol·licituds
Favorables : 119 (el 95'96%) // Desfavorables:4// Renúncia: 1
Informes renovació residència temporal (info 03): Total 29 sol·licituds
Favorable: 26 (89'65%) // Desfavorable:2 // Desestimat: 1

Resum del perquè dels informes:

A partir de la legislació d'estrangeria, el reglament, i les competències atribuïdes, s'encarrega als ajuntaments i consells comarcals la realització de la proposta d' **Informes d'Arrelament**, i a partir de l'any 2011 també els de **renovació de residència temporal**.

Aquest servei es comença a finals de l'any 2005 i continua fins el dia d'avui.

- 1) L'informe d'Arrelament el necessita la persona que porti 3 anys continuats al país amb certificat del padró municipal, i compleixi tot un seguit d'altres requisits (oferta de treball per un any; no tenir família directa de primer grau, antecedents penals, etc).

A partir de l'any 2011 es dona alguns canvis en l'emissió de l'informe a partir dels acords Estat-Generalitat: els ajuntaments -per delegació de la comunitat autònoma- porten a terme una proposta d'informe, que han de fer arribar a la Generalitat, la qual és l'encarregada d'emetre l'informe definitiu que fa arribar a la Subdelegació de Govern i al propi interessat.

L'informe s'adjunta a tota la resta de documentació, i és la subdelegació de Govern qui ha de fer les comprovacions oportunes per tots els requisits, en cap cas correspondria al municipi. Des de que la persona sol·licita l'informe als ajuntaments, es té un termini d'un mes per emetre la proposta i enviar-la a Barcelona. A partir de que la proposta està enviada a la Generalitat, l'usuari pot aconseguir un resguard d'enviament, el qual pot adjuntar a la seva documentació i iniciar els tràmits, evitant que aquests estiguin paralitzats.

- 2) Informe de Renovació de residència temporal, cal recordar que no és obligatori adjuntar a la documentació de renovació a menys que hi hagi manca d' alguns dels requisits exigits, i on caldrà fer constar obligatòriament si es vol tenir positiu elements com cursos portats a terme -específicament els cursos d'acollida, mòduls A, B i C i certificats, a poder ser el certificat final d'acollida a Catalunya- haver assolit un nivell d'idioma òptim (major que en el cas d'arrelament), activitats socials, etc.

A Manresa, ambdós informes s'elaboren per diferents professionals dels Serveis Socials, si bé està centralitzat en un tècnic la posterior emissió, signatura de la regidora, etc.

Una part de la població sol·licitant dels informes son casos coneguts o de seguiment i s'assigna al professional social de referència per què sigui més fàcil la seva elaboració.

L'agent d'acollida rep la sol·licitud i fa de pont amb el referent de S. Socials per donar hores de visita per tal de fer l'entrevista.

Aquests informes son de gran importància i transcendència per la gent, el primer per la regularització, i el segon per la renovació, ja que en aquets darrer cas, hem de pensar que calen 3 renovacions abans d'assolir el permís permanent, i per tant és un llarg camí abans de poder renovar automàticament sense vinculacions a la vida activa laboral.

- **Habitatge: Informes d'habitatge per l'arrelament o renovació.**

El total d'informes d'habitatge elaborats el 2019 han estat: Total 2019:

1. Informes adequació d'habitatge per Reagrupament familiar (info 01):

Total 250.

Favorable: 244 (el 97'6%) // Desfavorable: 2 // Renúncia: 3 // Caduca: 1

2. Informes d'adequació d'habitatges per renovació de residència (info 04):

Total 20.

Favorable: 20.

La elaboració dels Informes d'Habitatge (en el cas dels municipis parlem de Proposta d'Informe, ja que l'informe final l'emet la Generalitat) també està vinculat a la legislació d'estrangeria, i a l'igual que l'elaboració dels informes socials, no implica cap mena de subvenció externa per dur-lo a terme, per la qual cosa l'Ajuntament cobra una petita taxa per la seva elaboració. Aquest servei es va iniciar l'octubre del 2005, i ha continuat fins enguany. Hi ha dos motius pels quals s'ha de sol·licitar un informe d'habitatge:

- a. Voler portar la família directe: cònjuge o parella de fet reconeguda, fills, i casos excepcionals de pares (el què anomenem reagrupament) al país de residència del re agrupador
- b. Haver canviat de pis des de que es va fer el re agrupament, i alhora de renovar els permisos, es requereix constatar que el nou habitatge també compleix els requisits d'habitabilitat.

La proposta d'informe és portat a terme per un arquitecte tècnic municipal.

L'atenció al públic es fa dimarts a la tarda a la Oficina d'atenció al Ciutadà (OAC). El fet de portar a terme els informes implica un treball important de dedicació alhora de preparar l'expedient, treure les dades urbanístiques i del padró, repassar els certificats i documents aportats (rebut de subministrament, contracte, cèdula d'habitabilitat, etc) i la elaboració de la proposta d'informe final, i l'emissió a Barcelona.

L'Agent d'Acollida - situat a la Oficina d'atenció al ciutadà-OAC- rep la demanda de l'usuari/a i dona hora per la tècnica, així mateix rep consultes sobre l'estat dels expedients al llarg del seu procediment.

L'informe d'habitatge és un dels requisits demanats pel Reglament d'Estrangeria per tal de portar a terme la Re agrupació Familiar i justificar que es disposa d'un pis òptim per viure-hi. La resta de requisits demanats, van lligats a altres temes: anys de residència del reagrupant, activitat laboral i recursos econòmics, re agrupació limitada a certs familiars directes (cònjuge, fills menors d'edat), antecedents penals, etc.

La tècnica municipal ha de fer visita a domicili, i disposar de la documentació de l'habitatge (contracte, cèdula d'habitabilitat, subministraments i factures...) així com l'empadronament-convivència.

Un cop la Proposta d'Informe és elaborada per l'Ajuntament, s'envia per internet a la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, i és aquest l'encarregat d'emetre l'informe, enviant còpia al sol·licitant i ajuntament, així com a la Subdelegació de Govern.

Prensa, comunicació:

Es considera molt important la difusió a través dels mitjans de comunicació de la tasca duta a terme des del programa, o en relació a la temàtica migratòria i de la diversitat, així com serveis específics com ara l'Agent d'Acollida i el servei d'intermediació Enllaç (que es vetlla perquè cada any es puguin difondre les dades principals de les seves activitats), cursos de reforç, seminaris de formació, Festa Intercultural, etc o bé activitats que es dona suport (ex. Mundialet intercultural)

En alguna ocasió es traspasa la informació a través de rodes de premsa davant actuacions significatives (Mundialet), altres a través de nota de premsa preparada.

Dins la vessant informativa, també cal destacar aspectes com la difusió de les dades demogràfiques (cada mig any), projectes concrets (memòria de l'Agent Acollida i Enllaç), o activitats programades (els cursos d'acollida del mòdul C, xerrades, cursos de reforç d'estiu, seminaris, etc).

A vegades costa arribar als mitjans, i en alguna ocasió només s'ha pogut traspasar la informació a través de notes de premsa a la web municipal.

PRIORITATS PER A 2020

Línies d'actuació:

- **Nou equip de Govern:** Amb les eleccions municipals pendents per maig, entrarà un nou Govern municipal, i per tant nou regidor, així com programa electoral i prioritats que vindran marcades. Per tant estem pendents de veure variacions, prioritats noves, apostes de futur, finançaments, etc.

Amb tot, es preveu continuar o aprofundir un seguir d'intervencions o línies clau:

- Continuitat de serveis externs ja sigui en format de conveni com el Punt d'assessorament d'estrangeria (**CITE**): Servei especialitzat en estrangeria i en totes les tramitacions, imprescindible per a molta població, o bé amb un contracte com el Punt informatius i de suport (**Bages per tothom**)
- **Agent d'Acollida** (OAC): Servei vinculat a la Llei d'Acollida de Catalunya i garantit amb el finançament de la Generalitat i Fons Social europeu, i punt d'entrada de les persones nouvingudes a la ciutat.
Com més aviat possible cal convocar la plaça per la selecció del nou referent tècnic, ja que des de maig/juny no es compta amb cap persona. Caldria també plantejar un reforç al servei degut al volum de treball.
- **Servei d'intermediació Enllaç** Servei en conveni amb la Diputació de Barcelona. És un dels serveis que caldria reforçar pensant amb la nova legislatura, tant pel volum de treballa que es duu a terme, com per nous reptes i intervencions possibles, dins la línia de convivència ciutadana i prevenció.
- Conjunt d'oferta de cursos de català, alfabetització per adults i de reforç per a infants i joves:
 - A través del CNL: 2 cursos extraordinaris (ja es va fer una adaptació de contractació que ara s'haurà de revisar)
 - Cursos d'alfabetització d'adults a través de la Federació d'Assoc. de veïns
 - Cursos de reforç d'estiu adreçats a alumnes de secundària
 - Cursos de lecto escriptura i alfabetització adreçats a alumnat nouvingut durant el curs escolar escolar
- **Asil-Refugi:** Continuar treballant en la temàtica dels sol·licitants d'asil-refugi a Manresa i comarca. En concret, en relació als acollits al Centre de Protecció Internacional de Manresa-Llar Sant Joan de Déu gestionat per la Fundació Tomàs Canet, però també a través altres entitats: C. Roja, Apip Acam.. Establir vincles i coordinacions amb el centre i amb altres agents implicats; treball en xarxa Manresa-Comarca (Grup de treball de la Comarca, que agrupa als municipis de la mateixa); Coordinació tècnica amb la Generalitat en la matèria; treball transversal dins l'Ajuntament en la matèria; Formació de professionals, etc.
- **Cursos d'acollida:** Continuar aplicant el **Decret d'Acollida i els cursos que se'n deriven**: Mòdul C (ampliat a 18 h, ja que incloem dues visites a espais monumentals de la ciutat, i el Mòdul B (de 16 h, i on hem de treballar el procés de traspàs de sol·licitants al SOC, que ha assumit la competència)
- Tot allò que faciliti el treball **d'apropament i convivència ciutadana**: Festa intercultural de Manresa (estiu), xerrades i taules rodones, treball associatiu, Enllaç-intermediació i tallers veïnals etc
- Continuar donant **suport a l'associacionisme** i vinculació d'aquestes entitats a la ciutat: Activitats esportives, en especial l'Escola de futbol Diapo, el Mundialet

Intercultural, vinculació d'entitats amb la Casa Flors Sirera i món veïnal, treball amb Centres de culte(de forma especial amb la comunitat musulmana, que te pendent de la inauguració de les obres de la mesquita gran de la ciutat), etc

- Continuació de la línia de treball de coordinació i suport en referència a la situació **d'ex tutelats (Menas)** a través de la Taula comarcal, coordinacions amb pisos residencials (PILS Bages) a Manresa, Espai Jove, etc
- Replantejar la dinamització del **Consell municipal** d'interculturalitat i migracions, que igualment ha d renovar-se al cloure la legislatura actual.