

MEMÒRIA PROGRAMA D'ACOLLIDA UNITAT DE PROGRAMES

ANY 2016

Amb el suport:

- **GENERALITAT de CATALUNYA**
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
- **DIPUTACIÓ DE BARCELONA**
**Servei de polítiques d'acció comunitària
i participació ciutadana**



ÍNDEX	1-2
Introducció. Dependència- Ubicació i Personal	3
Pressupost i Subvencions rebudes	3-4
Objectius // Línies del programa//Pacte Ciutat	4-8
Pàgina web i materials d'informació	8-9
ACTIVITATS 2016	
Sensibilització:	9-15
V ^a Festa Intercultural	
Taller "Enfoquem millor!"	
Taller al Casal de Joves La Kampana	
XIIIè Mundialet de futbol	
Commemoració Sis-cents aniversari	
Trobada C. Educatiu St Ignasi	
Valoració	
 Altres activitats del Programa:	
Cursos Llei i Decret Acollida	15-18
Atenció estudiants i estudiosos	18
Reunions coordinació (intern/extern)	18-19
Actuacions sol·licitants Protecció Internac	19-21
Apropament d'informació:	21
Entre tothom	
Canvis requisits Nacionalitat	
Cursos de llengua:	21-24
Alfabetització (Federació d'Assoc. de veïns)	
Cursos extraordinaris (CNL)	
Curs de reforç estiu	
Curs alfabetització i lecto escriptura	
 Diversitat religiosa	24-28
Introducció	
M. Al Fath	
M. Mosaab ibn Umaïr	
Classes àrab diverses entitats	
Altres confessions	
 Suport a entitats i foment convivència	28-30
 Anàlisi demogràfica	30-32
 Convenis-Subv. Nominatives:	32-38
CITE	
Bages per tothom	
 Projectes i serveis municipals:	38-46
Espai Jove	
Enllaç	
Agent Acollida	
Benvinguda	
 Consell Municipal	46-47
 Altres elements vinculats a immigració	47-50
S. Socials- Informes	
Habitatge- Informes	
Premsa	
 Prioritats 2017	50-51

INTRODUCCIÓ:

Al llarg del 2016 s'han continuat les línies fonamentals del Programa i aquells punta marcats com a prioritari a finals del 2015, amb especial dedicació als cursos d'Acollida i la seva adequació als Fons Socials Europeus, i tot l'apartat relacionat amb els refugiats (sol·licitants de protecció internacional), per tots els canvis i novetats que s'han anat donant sobretot a partir de la segona meitat d'any i que es preveu ja com a punt a assumir a la programació els propers anys. Els altres aspectes significatius es mantenen:

El servei de primera acollida molt centrat en la tasca duta a terme per l'Agent d'Acollida; el servei d'intermediació i treball comunitari Enllaç; el suport ofert a les entitats d'immigrats (suport organitzatiu, activitats, etc); anàlisi demogràfica cada mig any; tallers contra els prejudicis i el racisme als instituts (a tercers d'ESO); tota la tasca administrativa vinculada a les sol·licituds i justificacions dels finançaments externs rebuts per l'Ajuntament (Diputació i Generalitat); seguiment dels convenis dels punts d'informació i suport externalitzats (CITE i Bages per a tothom); cursos de català (CNL) i alfabetització d'adults (Federació Assoc. de veïns) i de reforç d'estiu o durant el curs escolar (gestionat pel propi Programa); Festa intercultural; suport al Mundialet de Futbol i la ONG Diapo, etc.

Ens trobem en uns moments on es detecten certes millores en la situació econòmica i laboral del país i part de la població, i s'han constatat canvis en les arribades de població que semblarien assenyalar cert canvi de tendència, després d'anys de crisi molt dura (major nombre d'arribades directament des dels països d'origen i menors moviments interns, més re agrupaments familiars, etc), tot plegat, però, s'haurà d'anar veient com evoluciona al llarg del 2017.

DEPENDÈNCIA. UBICACIÓ i PERSONAL:

El Programa d'Acollida depèn de la regidoria de Cohesió Social, Gent Gran i Salut, dins l'Àrea de Drets i Serveis a les Persones, el servei d'Acció i Cohesió Social.

Es troba situat a l'edifici Els Infants, Ctra de Vic, 16, 1r. (Contactes. Telèfons: 93 875 24 84 // 93 875 24 86 - E-mail: novaciutadania@ajmanresa.cat)

El programa compta amb personal per una banda amb el Coordinador del Programa, que en el seu moment va redactar el Diagnòstic i programa (1998-2000), que ocupa el càrrec amb funcions des del 2001, i per altra, amb una Educadora Social i mediatra, encarregada del Projecte Enllaç, d'intermediació i treball comunitari.

Encara que no sigui de dependència directa, cal ressaltar l'estreta vinculació existent entre l'Agent d'Acollida (de la Oficina d'atenció al ciutadà-OAC) amb el coordinador del Programa d'Acollida degut a la feina que pota a terme d'acolliment de tota la població nouvinguda estrangera a la ciutat, i altres elements estretament inter relacionats.

El suport administratiu és el compartit amb altres tècnics de l'àrea de Drets i serveis a les persones

L'horari de treball habitual del coordinador del programa, és de 7:45 a 14:45 h, si ve al llarg de l'any es venen fent activitats programades, reunions, contactes, etc. tarda i vespre. A partir de la segona meitat de l'any 2006 es va donar una ampliació horària passant a la categoria laboral JP1 que suposa 2'5h a repartir entre la setmana i al llarg de l'any.

Formació pròpia (tècnic-coordinador) 2016

- Cap a un nou repte entre migrants i refugiats. Com avançar des del Treball Social .7h durada (24 febrer)
- Participació en la reunió de Cercles (Projecte Enllaç) a la Diputació, 14 de juny

PRESSUPOST:

El Programa compta amb unes partides pròpies per tal de portar a terme part de les seves actuacions; d'aquesta forma es pot incidir en aquells aspectes que creiem més significatius: sensibilització social, informació i suport a població nouvinguda estrangera, suport a

l'associacionisme i participació dels immigrants, etc. ja sigui de forma directa o bé amb convenis exteriors, subvencions, col·laboracions, etc. Aquestes partides han tingut modificacions els darrers anys, comptant amb una menor capacitat de despesa, i per tant d'oferta de serveis i actuacions, tant pel que respecte al finançament extern, com l'intern directe.

Al tractar-se d'un programa transversal, des de diferents àmbits municipals hi ha intervencions múltiples on la població immigrada/ nouvinguda és part dels beneficiaris, o bé, s'inclou el fet de la diversitat cultural en les programacions i intervencions: Esports, Serveis Socials, Educació, Solidaritat i Cooperació, Participació Ciutadana, Cultura, Habitatge, etc

El programa es nodreix a nivell de recursos econòmics amb allò pressupostat des del mateix Ajuntament, i d'altres fonts exteriors, entre les quals i més important des del 2005 la línia de la Direcció Gral per a la immigració (Generalitat), i per altra banda la Diputació. Altres fons ja no existeixen (Ministerio// Fons europeus), la qual cosa ha suposat la pèrdua de capacitat, per exemple, d'engegar projectes innovadors, donar suport a altres existents, etc.

Les consignacions /despeses serien:

- **Partida Despeses diverses** (Activitats pròpies del programa: sensibilització social; edició material; difusió, etc): Total consignats: 37.830 eur, on s'inclou una addenda extraordinària de la Generalitat de promoció de la convivència (8.500 eur)
- **Partida Subvencions nominatives - convenis anuals.**
Pressupostats 13.500 Eur (2013: 19.500 eur // 2012: 36.500 eur // 2011: 40.419 eur).
Distribuïts de la següent forma:
CITE: 9.000 eur (2014:9.000 //2013:9.500)
Bages per a tothom: 4.500 eur (2014:4.500 eur //2013:9.000 eur)
- **Consortis.** 5.550 eur Per la realització de cursos extraordinaris de català a través del Consorci de Normalització Lingüística (2 cursos de 45 h.) a través d'un encàrrec d gestió. Enguany es paga el curs del 2015 per un retard alhora de presentar les justificacions, cosa que fa que no puguem fer un nou encàrrec el 2016.
- **Personal:** Coordinador del Programa i Mediadora del servei Enllaç dins el Programa d'Acollida, i l'Agent d'Acollida dependent de la Oficina d'atenció al Ciutadà-OAC

Les subvencions externes:

- **Generalitat de Catalunya- Secretaria d'igualtat, migracions i ciutadania (Contracte Programa):**
Per dotzè any, s'aprova una subvenció dins la línia d'aquesta Direcció Gral. En concret, per un import inicial de **44.672 eur**, al que s'hi va sumar una addenda de **8.500 eur**, amb una suma final total de **53.172 eur**. (2015:45.200 eur //2014:40.700 eur). Aquesta subvenció es destina a fer front a la despesa de personal tècnic municipal: Agent d'Acollida (100%) i el projecte intermediació veïnal-Enllaç (19'5% aprox) i activitats com cursos d'acollida i d'alfabetització d'adults. així com el Casal de Nadal, fruit de l'addenda afegida.
- **Diputació de Barcelona:**
Es manté la línia de subvenció i col·laboració d'altres anys (Servei de polítiques de Diversitat i Ciutadania); es demana de forma conjunta amb altres serveis municipals fent-se un repartiment a partir de l'atorgat i demanat. Se'ns aprova un total de **13.400 eur** (2015:12.500 eur. 2014:12.217 eur). Ajuda al finançament d'un seguit de serveis lingüístics i de coneixement de l'entorn (Reforç escolar de català d'estiu; curs Federació assoc. de veïns, i altres activitats com la Festa intercultural) i **28.500 eur** pel servei de mediació Enllaç(s'ha gairebé doblat la quantitat amb el conveni)
Des de fa anys Diputació subvenciona de forma directa, una part del servei de CITE sense passar pel municipi

OBJECTIUS DEL PLA (basat en document de revisió fet 2010):

El Programa d'Acollida te com a document marc de referència la revisió del Pla duta a terme al llarg del 2009 i 2010 amb el suport de la Diputació de Barcelona. Aquest document exposa i

marca les principals línies de treball, els objectius i actuacions previstes. Tot i els canvis d'orientació, de prioritats i intervencions al llarg d'aquests anys i les diferents legislatures seguim tenint en compte la inter-relació entre les actuacions dutes a terme i els objectius i línies marcades en el Pla.

Línia estratègica 1: Acollida

Objectiu operatiu 1.1. Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes (mapa de serveis i circuit d'acollida)

Objectiu operatiu 1.2. Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia (com a acció positiva transitòria)

Objectiu operatiu 1.3. Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda

Línia estratègica 2: Integració social i Inclusió ciutadana

Objectiu operatiu 2.1. Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social

Objectiu operatiu 2.2. Promoure la inserció socio laboral amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i als grups de risc (determinats perfils, dones, joves...)

Objectiu operatiu 2.3. Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació

Objectiu operatiu 2.4. Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi

Línia estratègica 3: Convivència i cohesió social

Objectiu operatiu 3.1. Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació

Objectiu estratègic 3.2. Fomentar la participació i la convivència en l'espai públic i els equipaments

Objectiu estratègic 3.3. Fomentar la convivència en els espais comunitaris

Objectiu estratègic 3.4. Intervenir de manera proactiva en els conflictes

Objectiu estratègic 3.5. Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes

Línia estratègica 4: Gestió transversal i coordinació

Objectiu operatiu 4.1. Consolidar la coordinació i gestió del Pla d'Immigració i Ciutadania

Objectiu operatiu 4.2. Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla d'Immigració i Ciutadania

Objectiu operatiu 4.3. Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla d'Immigració i Ciutadania: planificació, seguiment i avaluació de les actuacions

Objectiu operatiu 4.4. Facilitar la comunicació interna i externa vinculada al Pla d'Immigració i Ciutadania al fet migratori (política comunicativa i tractament en els mitjans)

PACTE DE CIUTAT (2015-2019):

Dins el Pacte de ciutat aprovat per l'actual govern municipal i de vigència des del 2015 i fins el 2019, el Programa d'Acollida hi és present en els següents objectius, dins l'àmbit 4 de Cohesió, Inclusió i Desenvolupament Social :

- **4.4.2 Continuar treballant perquè les persones que fa temps que resideixen a la nostra ciutat , assoleixin la plena ciutadania**
- **4.4.3.Incentivar les entitats esportives i de cultura popular per incorporar població nouvinguda. Donar suport a les entitats formades per nouvinguts per facilitar la integració en la dinàmica de la ciutat**
- **4.4.4.Facilitar l'obtenció del certificat d'acollida a les persones estrangeres, facilitant la formació bàsica**

LÍNIES D'INTERVENCIÓ DEL PROGRAMA:

Les principals línies de treball del Programa d'Acollida, emmarcats en les línies estratègiques i els objectius del Pla (revisat 2010) es podrien distribuir en els següents apartats:

- **Convenis /Subvencions nominatives**.
[Línia estrat. 1: Acollida, objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia i Línia estrat. 2 objectiu 1) Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social]
 Centrats amb els acords establerts amb entitats socials, per tal d'oferir serveis d'informació i assessorament en matèria d'estrangeria
 1. **Punt d'informació específic CITE**
 (Centre d'Informació de treballadors estrangers- CCOO), assessorament legal, suport al tràmits d'estrangeria. Iniciat 1992. S'ofereix 2 dies a la setmana. Es porta a terme al local sindical del Passeig Pere III 62, bxs. Total 2016: **9.000 eur** (mateixa quantitat que l'any anterior)
 2. **Punt d'Informació general Associació Bages per a tothom.**
 Informació, suport, derivació a diferents serveis i recursos. Vigent des del 1994. S'ofereix dos dies per setmana. Es porta a terme a un local municipal cedit a aquest efecte (C/ Saleses 10-Casa Flors Sirera.). Total 2016: **4.500 eur** (igual que l'any anterior)

- **Material d'informació per a nouvinguts**
[Línia estrat. 1 Acollida: Objectiu 1) Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes, Objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia i 3) Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda]
 Com a eina bàsica informativa i de difusió de serveis i recursos de la societat i la ciutat es compta amb un material elaborat des del mateix ajuntament i que es lliura en diferents espais o serveis. Com a documentació més important i emprada podem trobar la Petita Guia del Nou Ciutadà; el Plànol-guia de la ciutat (editat el 2015); Políptics de cursos de català; el díptic informatiu del Projecte Enllaç d'intermediació veïnal i comunitària (reeditat el 2016).

- **Projecte de benvinguda nous empadronats estrangers i Agent d'acollida**
[Línia estrat. 1: Acollida, objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia i Línia estrat. 2 Integració social i Inclusió ciutadana, objectiu 1) Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social]
 Cada dos mesos s'envia una carta signada pel regidor als nous empadronats d'origen estranger, donant-los la benvinguda a la ciutat. Fins a finals del 2009 es feia una reunió a la sala de sessions, però al tenir la figura de l'agent d'acollida a l'OAC no es va valorar necessari
 L'Agent d'acollida comença la seva funció el darrer trimestre del 2008 i continua fins l'actualitat a través de la subvenció de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, tot seguint les línies marcades per la Llei d'Acollida de Catalunya. Es troba situat a la Oficina d'atenció al ciutadà (OAC), atén a tot nouvingut estranger que s'adreça a l'empadronament, als reagrupats, i retornats. També col·labora amb els informes d'habitatge pel re agrupament i els elaborats per Serveis Socials (dona les hores i veu les famílies), així com en els cursos d'Acollida que es porten a terme al llarg de l'any(Mòdul C: Coneixement societat i marc jurídic)

- **Projecte socioeducatiu Espai Jove (Serveis Socials)**
[Línia estrat. 1: Acollida, objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia // Línia estrat. 2 Integració social i Inclusió ciutadana , objectiu 1) Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social, objectiu 2) Promoure la inserció sociolaboral amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i grups de risc]
 Programa educatiu i de suport adreçat a joves sorgits de la immigració de 12 a 25 anys. En origen (any 2000) i fins l'any 2006, conveni de l'Ajuntament-Serveis Social i Caritas; iniciat a partir del diagnòstic del Programa d'Immigració i Ciutadania. Des de 2007 s'assumeix de forma íntegra per l'Ajuntament (Serveis Socials).

- **Consell Municipal d'Interculturalitat i migracions** .
[Línia estrat. 1: Acollida, Object operatiu 1.3. Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda // Línia estrat 2: Integració social i Inclusió ciutadana. Objectiu 2.3 Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació]

En origen creat el 2001 en el format de Taula d'Immigració, transformat en Consell el 2005. Es tracta d'un orgue de participació i treball d'entitats i serveis que tracten el fet migratori; barreja elements tècnics i de la societat civil.

- **Anàlisi estadístic semestral de la Immigració a Manresa i difusió del mateix**
[Línia estrat 1: Acollida, Objectiu operatiu 1) Dotar informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes // Línia estrat 4: Gestió transversal i coordinació. Objectiu operatiu 1. Consolidar la coordinació i gestió del Pla]
Cada mig any (finals de juny i finals de desembre) es porta a terme l'anàlisi de les dades del padró i es traspassen a diferents àmbits interns i externs. El coneixement de la realitat i l'evolució demogràfica és un element fonamental en la planificació.
- **Support a entitats d'immigrants i que treballen la interculturalitat.**
[Línia estrat.2: Integració i Inclusió ciutadana, Objectiu operat 4) Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi // Línia estrat 3: Convivència i cohesió social Objectiu1) Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació // Objectiu estrat 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes]
Support a la creació, auto organització i treball en xarxa d'entitats de nouvinguts de la ciutat, procurant espais de trobada propis i/o compartits (Flors Sirera, Centre Cívic, etc) ,foment de la convivència i la interculturalitat com a valors essencials.
- **Normalització de la diversitat religiosa** [Línia estrat.2: Integració social i inclusió ciutadana. Objectiu 4 Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi // Línia estrat.3: convivència i cohesió social. Objectiu operatiu 1) Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació // Objectiu estratègic 4) Intervenir de manera proactiva en els conflictes// 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes]
Fruït de la immigració i la diversitat present a les societats occidentals, i en concret a la ciutat de Manresa, es dona una varietat i visibilitat de noves formes del fet religiós. Es té en compte especialment dels rebutjos cap a les mesquites i la dificultat d'espais d'altres confessions . És necessari la normalització, la presència en activitats i grups de treball, el coneixement mutu, etc.
- **Informació i sensibilització social davant el fet migratori i intercultural**
[Línia estrat. 3: Convivència i cohesió social Objectiu operatiu 1) Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació // objectiu 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes]
Incloem el programa anual d'actes propis o de col·laboració amb altres entitats i institucions: conferències, taules rodones, exposicions, xerrades adreçades a IES, Festa Intercultural de Manresa, etc.
- **Proposta formativa/sensibilització en la diversitat**.
[Línia estrat 1: Acollida, Objectiu operatiu 1) Dotar informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes// Línia estrat. 3: Convivència i cohesió social // objectiu 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes // Línia estrat. 4: Gestió transversal i coordinació. Objectiu operatiu 2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla] Activitats que es puguin dur a terme per difondre aspectes relacionats amb la immigració, diversitat, interculturalitat, etc.
- **Apropament d'informació als nouvinguts i cursos d'Acollida**
[Línia estrat.1 Acollida: Objectiu 1) Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes, Objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia// [Línia estrat.2: Integració i Inclusió ciutadana, Objectiu operat 4) Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi]
A través de diverses xerrades adreçades a col·lectius i grups (ex. Caritas, Serveis Socials, entitats de nouvinguts),i els cursos vinculats al Decret d'Acollida (mòduls B i C) començats a finals de 2015
- **Treball en xarxa exterior a l'ajuntament**
[Línia estrat. 4: Gestió transversal i coordinació// Objectiu estrat.2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla]
Caritas, Creu Roja, Formació d'adults I Consorci de N. Lingüística, Associacions de veïns, entitats pròpies d'immigrants, etc. i a nivell institucional: Diputació, Generalitat.

- **Transversalitat** [*Línia estratèg. 4: Gestió transversal i coordinació// Objectiu estratèg.2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla // Objectiu estratèg. 3) Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla // Objectiu estratèg. 4) Facilitar la comunicació interna i externa*]
La transversalitat seria la forma més eficient i eficaç d'abordar molts àmbits de treball, i també el fet migratori i la interculturalitat, tenint en compte la seva complexitat així com la seva incidència en els diferents àmbits municipals, i és des d'aquest punt de vista metodològic que cal contemplar les diferents vies d'intervenció.
- **Projecte d'Intermediació i treball comunitari "Enllaç"**.
[*Línia estratèg. 3 Convivència i cohesió social. Objectiu estratèg.3) Fomentar la convivència en els espais comunitaris// Objectiu estratèg 4) Intervenir de manera proactiva en els conflictes*]
Projecte de prevenció i intervenció davant situacions de conflictitats veïnal i comunitària, Iniciat l'any 2005 amb una subv. Ministeri de treball i assumptes socials, des de l'any 2013 entra a formar part dels serveis subvencionats de la Diputació de Barcelona (50% del cost), rebent igualment un altre finançament parcial de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.
- **Recerca de finançament**
[*Línia estratèg. 4: Gestió transversal i coordinació// Objectiu estratèg.2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla // Objectiu 3. Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla*] Sempre que ha estat possible, i cada vegada amb majors dificultats s'ha intentat aprofitar finançaments externs per tal de donar suport a línies d'intervenció en el camp objecte del programa o d'altres àmbits municipals

Pàgina Web Municipal:

L'any 2014 es va portar a terme la elaboració d'una nova pàgina web de l'Ajuntament. Acol·lida-Nova Ciutadania, te un apartat propi de difusió de tot un seguit de serveis, informacions d'interès, etc que es van actualitzant al llarg de l'any.

Els apartats son:

- Presentació i antecedents
- Serveis: Agent d'Acollida //Guia del nou ciutadà i material informatiu
Serveis informatius externalitzats (CITE i Bages per tothom) //Elaboració d'informes (arrelament, renovació, habitatge, etc) //Servei d'intermediació Enllaç //Espai Jove (Serveis Socials) //Formació, sensibilització i activitats //Suport al teixit associatiu
Diversitat religiosa //Consell Municipal d'interculturalitat i migracions
Mundialet intercultural de futbol de Manresa //Contactes i enllaços d'interès

La pàgina web municipal és una bona eina i font informativa sobre els recursos, serveis i les activitats que es duen a terme a la ciutat i des de cada àmbit municipal. En moltes ocasions és la primera aproximació que es te del Programa (estudiants, altres tècnics, ciutadans, etc)

El 30 de setembre hi va haver una reunió informativa en relació a la necessitat d'actualitzar les dades de les associacions que hi ha al registre i web municipal, cosa que s'anirà fent al llarg de l'any.

MATERIALS D'INFORMACIÓ, SUPORT I ACOL·LIDA:

Des de fa anys, el Programa d'Acollida ha anat editant materials impresos en diferents idiomes que tenen com a funció principal apropar informació d'interès sobre la societat, punts d'informació, serveis, etc. i que s'utilitzen i distribueixen sobretot per l'Agent d'Acollida, però també en espais de xerrades, cursos, etc.

Els materials disponibles son els següents:

- **Petita Guia del Nou ciutadà:**
L'any 2003 es va començar a editar la primera guia d'informació i acollida (Guia del Nou ciutadà) versions català-castellà, i català-àrab, i que només s'ha continuat donant de forma puntual com a suport a certes xerrades, ja que la informació més actualitzada s'obté de l'anomenada Petita Guia del Nou Ciutadà començada a editar el 2006-2007, i reeditada posteriorment (la darrera reedició va ser el 2011, amb el suport de la Diputació dins la línia de subvencions anuals). La Petita Guia és impresa en edició bilingüe català: xinès mandarí, romanès, castellà, àrab-darija, anglès i francès, quedant coberta d'aquesta forma una bona part de les llengües principals majoritàries d'origen de la població immigrada.

La Petita Guia te com a continguts els següents aspectes: resum geogràfic, social i històric, l'Ajuntament, serveis informatius bàsics, participació, formació i treball, educació, habitatge i convivència veïnal, sanitat, serveis socials, etc.

- **Políptic cursos de català i alfabetització:** material editat l'any 2008 en diferents idiomes (català- castellà/àrab/xinès/romanès/anglès i francès) que difon els diferents serveis existents a la ciutat. Es lliura a la població que s'empadrona.
- **Díptic servei intermediació: Enllaç:** de difusió d'aquest servei, reeditat el 2016
- **Plànol-Guia de Manresa:**
El recurs més nou i alhora pràctic. Elaborat i editat al llarg del 2015. Dona resposta a una necessitat detectada des de diferents serveis (Agent Acol·lida, Coordinador Programa, Espai Jove, etc...) de disposar d'un plànol guia, fàcil d'emprar i portar (plegat mesura: 8 x 11 cm), que centri i localitzi els principals recursos i serveis de la ciutat d'interès per a una persona immigrada novvinguda a Manresa.
Aprofitant les visites a algunes ciutats portades a terme per dissenyar els cursos d'Acol·lida, es va veure algun model interessant que podria servir-nos com a inspiració.

El Plànol Guia s'anomena "*Manresa a prop. Informació d'interès per a novvinguts*", i és un desplegable, on localitzem sobre el plànol recursos classificats per:

Ajuntament-Punts informatius; Transports i comunicacions
Informacions específiques d'estrangeria i tramitacions; Informació d'habitatge
Treball i Seguretat Social; Formació lingüística; Associacions i Participació
Seguretat, justícia i tramitacions policials i d'estrangeria; Atenció sanitària
Estudis universitaris a Manresa; Escolarització; Si ets jove...
Equipaments esportius; Equipaments culturals; Reciclatge

Es lliura a tota persona novvinguda a Manresa, així com a alguns serveis o cursos formatius.

ACTIVITATS 2016:

SENSIBILITZACIÓ:

Com ve sent habitual, des del programa es porten a terme tot un seguit d'activitats en el terreny de la sensibilització social en el tema migratori i intercultural i de diversitat religiosa, per tal d'aproximar a la població diversos aspectes d'aquesta diversitat, facilitar la convivència i la cohesió social des d'una vessant intercultural.

Part d'aquestes activitats es fan de forma directa (p. ex Festa Intercultural o tallers i xerrades diverses), i altres son co-organitzades amb altres entitats o administracions, i finalment hi ha aquelles on es dona suport d'una o altra forma (p. ex Mundialet).

Aquest conjunt d'actuacions, han de ser una petita part de tot un conjunt d'actuacions dutes a terme a la ciutat per altres àmbits municipals o externs. Una societat plural i diversa a nivell cultural, ha de valorar i incloure aquest element a les programacions d'una forma natural i tenint en compte tant grups diana (joves, veïns), com àmbits o espais (teatre, Festa Major, música, món educatiu i universitari, etc) quedant molt terreny per recórrer.

Les actuacions principals aquest any han estat:

Vº Festa Intercultural de Manresa:

Dissabte 16 de juliol de 2016. Lloc: Plaça sant Domènec. Horari: 17:30 // 00:00 h

La festa intercultural de Manresa és una activitat lúdico-festiva i de convivència ciutadana des d'una opció intercultural, que sorgeix per un seguit de motius:

- A) Per una banda vol donar resposta a la necessitat de mostrar al conjunt de la ciutat la diversitat cultural existent en forma d'una activitat oberta al conjunt de la ciutadania, que permeti aproximar-se als col·lectius de nou ciutadans, a les seves expressions d'art, música i tradicions, tot compartint una jornada en un espai públic
- B) Per altra banda calia donar resposta i ordenar l'interès dels col·lectius i associacions d'immigrats per celebrar diverses festivitats pròpies d'una forma oberta.

Al llarg de diversos anys, s'havien fet diverses mostres i festes per països (Senegal, Equador, Guinea, Colòmbia, Bolívia) o bé agrupant grans àrees (Àfrica i Llatinoamèrica). La necessitat de fer-ho viable a nivell econòmic i plantejar-ho d'una forma més estructurada i amb contingut, l'any 2012 es va optar per organitzar una única activitat des de l'Ajuntament amb el nom de Festa Intercultural de Manresa, on sumar algunes entitats de la ciutat de major arrelament, per tal d'oferir una panoràmica més completa de la diversitat.

Igualment cal ressaltar com antecedents, que durant força anys es va estar celebrant una Festa intercultural a la Plaça Catalunya, organitzada per l'Associació de veïns d'aquell bari, amb el suport municipal. Quant es va deixar de fer, va donar-se un motiu més per intentar organitzar-ne una adreçada al conjunt de la ciutat, i més, quant moltes de les entitats de nousvinguts participaven en aquella festa veïnal

L'any 2016 ha estat el cinquè en fer aquesta activitat de convivència a la plaça Sant Domènec, on s'ha continuat incloent -a banda de les diferents associacions de nousvinguts- algunes entitats culturals o socials de la ciutat. Com altres anys, i degut al gran volum d'entitats amb qui ja hi ha un compromís estable de col·laboració, no ha estat possible ni es veu gaire viable anar augmentant el conjunt de participants. S'ha fet un canvi horari, i s'ha anul·lat la part del matí, ja que hi havia poques entitats que poguessin fer l'espectacle, i es donava poca assistència d públic. Així doncs, es fa tarda i nit, i el resultat final ha estat positiu, suposant també menor esforç de dedicació temporal.

Les associacions que hi participen amb activitat musical i de danses tradicionals son 9, canviant alguna respecte l'any anterior:

- Assoc. Cultural argentina de Manresa
- Assoc. d'Equatorians de Manresa
- Assoc. boliviana de Manresa 6 d'Agost
- Assoc. Africana de Solidaritat
- Assoc. cultural Oodua d'Espanya (nigerians)
- Assoc. de Ghanesos del Bages
- Assoc. Amics del Senegal del Bages
- Colla castellera Tirallongues de Manresa
- Assoc. cultural islàmica del Bages (que recuperen fer espectacle musical)

A banda d'aquestes entitats, que participen amb espectacle, participen:

- Assoc. de colombians residents al Bages: que no fan espectacle, però posen la parada
- Espai Jove (Serveis Socials municipals) i grup de joves de La Kampana: parada de recaptació de fons per una ONG que treballa amb els refugiats als camps de Grècia (ONG Unadikum Refugees). Nois-es d'Espai Jove i La Kampana han estat a la parada recollint fons i donant informació de la ONG i de la situació dels refugiats siris i iraquians. Han preparat uns objectes d'artesanía (xapes) amb la temàtica. En total s'han recollit uns 250 euros.
- S'ha convidat per tercera vegada al Banc de Sang i Teixits per tal d'instal·lar el seu autobús a la plaça (sempre es valora de forma molt positiva l'acollida de la ciutadania)

Com a un punt a part, i com a mostra que la Festa acull diferents iniciatives solidàries, l'Assoc. d'Equatorians, fa recaptació a la seva parada (els beneficis de tots els productes que ofereix) van destinats al compte corrent que ha obert el Consolat d'Equador a Barcelona, en benefici dels damnificats del darrer terratrèmol que va ocórrer feia poc.

Respecte les actuacions, aquestes son portades a terme per les entitats, i es distribueixen al llarg de la tarda i fins la nit.

L'ordre de les actuacions es sortegen, si bé, es té en compte aquells casos que per motius diversos tenen alguna dificultat i se'ls deixa triar l'horari millor. Respecte els espectacles, es procura que les actuacions musicals i de dansa siguin portades a terme pels propis membres de les entitats i/o gent de Manresa i comarca, ja que moltes associacions tenen els seus propis grups de dansa o música tradicional que es troben i assagen al llarg de l'any (sobretot a la Casa Flors Sirera).

Com a element important, cal valorar l'aportació duta a terme pel presentador i relator de l'acte (Jorge Pulido), persona colombiana resident a Manresa, que fa anys col·labora tant a la Festa com al Mundialet de futbol. A banda de la presentació, va recordant al públic quines entitats tenen parada, què ofereixen, així com el Banc de Sang, la parada que recull donatius pels refugiats i la recaptada dels equatorians en benefici del darrer terratrèmol que ha patit aquell país andí.

També es té en compte que la Festa no coincideixi amb altres activitats que es porten a terme l'estiu, especialment el Mundialet Intercultural de Futbol (en aquets cas, s'ha donat un dia de descans coincidint amb la Festa)

Un element important és la difusió. Com l'any anterior es va fer comunicat de premsa i difusió al conjunt dels mitjans de la ciutat, així com cartells als carrers i comerços.

Amb tot, la principal eina de difusió són els propis participants, i el fet de fer-se al centre de la ciutat i un dissabte cosa que fa que diversos centenars de persones passin al llarg de tot el dia i la nit, fent de l'espai un autèntic lloc de trobada intercultural i de convivència.

Any rere any millorem temes d'infraestructura, coordinació, etc. Per la organització de la festa, es contracten l'equip de so i llum, material divers (taules, cadires i carpes), WC portàtils, els espectacles musicals i de dansa, ambulància obligatòria per l'actuació dels Castellers, etc. A banda de la reserva de la plaça, el Kursaal ens cedeix la Sala Sant Domènec per fer servir com canviador guarda de vestuari, etc. A Protecció Civil es passa tota la informació de les activitats, i ens cedeixen extintors d'incendis com a prevenció. També hi ha traspàs informatiu a la Policia local i a Medi Ambient per garantir la bona neteja de l'espai de cara a diumenge.

Les actuacions de cada entitat s'han concretat en la següent programació:

- 1) 17:35- 18:05h: Colla castellera Tirallongues de Manresa: Exhibició castellera
- 2) 18:10 h- 18:40 h: Assoc. cultural islàmica : Música i cant Anachid a càrrec d'Adil Ghardach i acompanyament
- 3) 18:45 h- 19:15h: Assoc. Ghanesos del Bages: Adowa Azonto. Música i balls ghanesos
- 4) 19:20h- 19:50h: Assoc. Africana Solidaritat: Bottle dance- El ball de l'ampolla. Música i balls camerunesos
- 5) 19:55h- 20:25h: Assoc. Equatorians de Manresa: música tradicional amb Expressión Andina (Recapta econòmica pel terratrèmol)
- 6) 20:30h- 21:00h: Assoc. Boliviana 6 d'agost. La Morenada i ball Taquirari
- 7) 21:05h- 21:35 h: Assoc. Senegalesos del Bages: Música i dansa senegaleses.
- 8) 21:40-22:10h: Assoc. Cultural Argentina: Tango ilustrado, a càrrec de Raúl Mamone, Maribel Aguilera i Ángel Gianfrancesco Rizzi
- 9) 22:15-22:45h: Assoc. Cultural Oodua: Mago la na da i Bami Jo, música i ball nigerià ioruba.
- 10) 22:50-23:20h: Música fins plegar

Com altres anys, la valoració que hem de fer de l'activitat és molt positiva tant pel que fa al conjunt de les actuacions, com a l'organització, instal·lacions i equipaments contractats, i col·laboracions de tots els grups alhora de fer la festa. Com cada any, al llarg de la tarda i vespre van anar passant molta gent que va al centre de la ciutat al llarg del dissabte, els moments de màxima audiència són entre 18h i 20-21 h, però també entre 22h i 24 h aprofitant que a les parades venen productes i baixa la calor.

TALLER: Xerrades informatives de prevenció del racisme i al xenofòbia:
“ Enfoquem millor! Estereotips i prejudicis en l'arrel del racisme i la xenofòbia” .

Des del Programa d'Acollida es té com un dels àmbits d'actuació la prevenció del racismes i al xenofòbia en el terreny de la sensibilització i formació ciutadana i professional. Dins aquesta línia de treball es va pensar una estratègia per tal d'arribar als centres educatius i al seu alumnat facilitant la reflexió al voltant del paper dels prejudicis i estereotips en la consolidació d'actituds i mentalitats racistes i xenòfobes, el mateix concepte serveix per altres aspectes que són tractats indirectament (gènere, joves, etc).

L'any 2012, la idea de portar a terme uns tallers als centres educatius, va ser comentada i oferta a la Oficina Jove del Bages (anteriorment anomenat: Saps k?), que és qui adreça les seves activitats al centres públics de secundària, i es va començar uns tallers a final del curs 2011-2012. En aquell moment- i fins el curs 2015-16 on ja s'inclouran, la Oficina Jove no incloïa les escoles concertades en la seva oferta, i per aquets motiu era des del Programa d'Acollida que s'oferia via carta la possibilitat d'incloure's-hi.

Al llarg d'aquests anys, s'ha pogut anar a diversos centres -tant públics com concertats- i a 3r i 4 d'ESO si bé i degut a l'elevada demanda existent, i la necessitat de posar en marxa el nou programa de cursos derivats del Decret d'Acollida, a partir del curs 2015-2016 es prioritza els tercers, i es deixa de fer els 4ts.

Normalment les aules tenen un a cabuda d'entre 28-30 alumnes, si bé hi ha algun grup especial a algun IES de menor cabuda. El taller és de 2 hores de durada, i es fa o bé en dues sessions o una. Segurament te major unitat fer-ho seguit, però ens adaptem a la demanda dels centres, on es sol encabir en horari de tutoria. Demanem que hi hagi el professor a l'aula. A partir de la segona meitat de l'any passem una enquesta de valoració a l'alumnat, i enviem cartes a alguns centres com a recordatori.

Es te elaborat un material per passar a classe a través d'un power point, hi ha una part més teòrica o reflexiva i una altra més pràctica, i que s'ha refet l'any 2016 per introduir novetats i alguns canvis.

Al llarg del 2016, es fan les següents sessions:

- **CAL GRAVAT:** 28 de Gener, 4, 11 i 18 de Febrer, a 3r A i B en sessions d'una hora
- **PIUS:** dies 7, 8, 14 i 15 d'Abril, 3r A, B, C i D
- **LA SALLE:** 5 de Maig, sessions seguides de 2 hores, a 3r A, B i C
- **GUILLEM CATÀ:** 3 i 10 de Novembre, 3r A, B i AF (grup adaptat)

En total s'ha arribat a més de 300 alumnes. Les valoracions fetes per l'alumnat son positives, així com la seva participació. En general es nota com sobta el rol dels prejudicis i es vincula amb actituds xenòfobes i racistes, segurament es fan més comprensibles quant relacionem el seu pes amb quelcom més proper com la opinió de la gent adulta respecte als joves. Com que hi ha centres amb una major proporció d'immigració que altres, també varien les opinions expressades. Amb algun centre s'ha donat algun problema derivat per actituds de professorat, més que d'alumnat, ja que també sobta o es xoca amb opinions personals.

En general, cal seguir incident amb el tema ja que es tracta d'una problemàtica i una realitat universal, inherent a les persones, i cal trobar algun espai on reflexionar sobre el tema.

Taller al Casal de joves la Kampana:

Els responsables tècnics del Casal de joves La Kampana expressen la voluntat de poder treballar amb joves que acudeixen al centre temes que els preocupa relacionats amb la imatge negativa que es te de la immigració, especialment musulmana, i en relació a situacions de violència on es vincula Islam amb aquesta.

S'acorda apropar el taller que fem a centres de secundària adaptant-lo al públic potencial i a aquesta preocupació viscuda. Es fa una reunió preparativa prèvia amb els educadors del centre, el 3 de març, per tal de complementar aqueta demanda o inquietuds percebudes, marcar dates, mirar com es pot atraure als joves ,etc. També introduïrem el tema dels refugiats, ja que si hi hagués interès, podrien participar a una taula durant la Festa intercultural de l'estiu.

Com que alguns dels joves estan vinculats amb Espai Jove (Serveis Socials) ens coordinem també amb ells, que seran -al final- els que acabaran de fer seguiment i mobilitzar un grupet de joves per participar a la Festa d'estiu, preparant material (xapes) i fotografies per tenir a la parada.

El taller es farà al final en 2 sessions (es preveia una d'entrada) l'11 i el 18 d'abril a la tarda de 18-19:30 h. Ve poca gent tant un dia com l'altre (unes 6 p per cada sessió) si bé, participen i plantegen situacions que han viscut de rebuig i prejudici per raó d'origen, creences, etc.

Al final, aconseguim que a la festa del 18 de juliol hi hagi un grup de 4-5 joves, nois/es que s'aniran tornant a la parada i recolliran fons per una ONG que treballa als camps de Grècia (apartat explicat al punt de la Festa Intercultural). Per tot plegat, cal valorar com a positiva la

experiència, i agrair als joves i –especialment-a les educadores d’Espai Jove el seguiment de tot plegat.

Commemoració dels 600 anys de l’arribada del poble gitano a terres catalanes:

L’any 2016 la Generalitat de Catalunya va voler commemorar la primera menció de l’arribada de població gitana a terres catalanes, en aquest cas a la ciutat de Perpinyà, en aquell moment part del Principat de Catalunya. Per aquest motiu, des del Programa d’Acollida es va decidir intentar fer alguna activitat a Manresa, que ajudaria aproximar la comunitat gitana, una mostra molt antiga de diversitat cultural a casa nostra, i subjecte a molts prejudicis des de sempre. Per aquest motiu es va prendre contacte amb un representant significatiu de l’església Filadèlfia de Manresa per tal de plantejar poder fer un acte oficial commemoratiu, i de passada, fer difusió de la realitat de la comunitat gitana a la ciutat. Es van plantejar diversos formats possibles (taula rodona, visita a l’església, etc) i al final es va decidir promoure una visita de l’alcalde i regidors i altres autoritats al local que tenen al C/ Jaume d’Artes, fent la màxima difusió a nivell d mitjans de comunicació. L’Església Filadèlfia representa a una part de la comunitat gitana, no pas tota, però potser és l’ens més representatiu, ja que no comptem amb altres associacions o grups propis a qui poder acudir.

Es va treballar amb alcaldia per tal de fer possible la coincidència de data triada i l’anada de l’alcalde al centre religiós. Cal dir, que va ser la primera vegada que autoritats municipals acudirien a l’església Filadèlfia i reconeixerien la tasca que duu a terme.

Finalment la visita va tenir lloc el dimecres 9 d’octubre a la tarda, en horari de culte (19h-21 h), amb assistència d’alcalde, regidora d’Acollida, cap de la Policia local, representants de mitjans de comunicació, etc i una cinquantena de fidels del centre. Va ser un acte emotiu, de reconeixement i aproximació mútua, complint-se totes les previsions i objectius.

Va tenir una important repercussió mediàtica, i gràcies a tot plegat van convidar a membres de l’església a una de les emissions d’una taula rodona de Canal Taronja /Ser, on es va parlar del dia a dia de la comunitat gitana a la ciutat.

XIIIè Mundialet intercultural de Futbol i ONG Diapo

L’any 2016 s’ha celebrat la XIIIena edició del Mundialet intercultural de Manresa, organitzat per la ONG Diapo amb la col·laboració d’altres persones i entitats, així com el suport de l’Ajuntament de Manresa (Esports i Acollida).

En origen, la celebració d’un torneig de futbol durant l’estiu en format Mundialet, va sorgir de l’Associació d’amics del Senegal del Bages-ASEB, però el principal impulsor, ahir i avui és el president de la ONG Diapo, que ha aconseguit articular un grup de persones i sumar esforços per tal d’aconseguir una activitat esportiva i de convivència intercultural única i molt valuosa a la ciutat.

La organització del Mundialet ha anat millorant i avançant al llarg dels anys, fins el moment present, que ja hi ha establert un seguit de responsables i voluntariat, divisió de funcions, estipulació de reunions preparatives abans i de seguiment mentre es duu a terme, normes escrites i fitxes de jugadors, assegurances, seguiment econòmic despeses/ingressos, etc, tot coordinat pel responsable de la ONG Diapo.

Per altra banda, el fet d’haver anat ampliant el torneig (des de l’inicial de la categoria absoluta-que segueix sent el principal) afegit al de veterans, femení (segons els anys), i el conjunt dels menors (infantil, aleví, benjamí, cadet), aquests darrers aprofitant la existència durant l’any de l’Escola de futbol Diapo, ha fet que augmenti la complexitat en tots els aspectes, però també la participació tant d’equips i jugadors (enguany ha mogut 52 equips de totes les categories, i gairebé uns 1000 jugadors), així com de responsables, col·laboradors, i públic en general.

A nivell de finançament, el Mundialet té un autofinançament pels aspectes fonamentals a partir de les aportacions de cada jugador/equip, aportacions voluntàries dels espectadors, celebració d’alguna rifa, etc. Des del Programa d’Acollida es cobreix la meitat de la despesa dels arbitratges (700 eur) i part dels trofeus (medalles), i des d’Esports, s’aporta la cessió de les

instal·lacions esportives i personal, així com part dels trofeus, a banda de la subvenció anual que dona pel conjunt d'activitats de l'Escola de futbol Diapo.

A llarg del període de preparació i de realització del Mundialet, es dona una coordinació molt estreta entre Ajuntament i Diapo per tot el tema de fer els quadres dels tornejos, concreció d'horaris, material necessari (fitxes, còpies, etc), difusió (roda de premsa a l'Ajuntament abans de la inauguració on son convidats representants de tots els equips), etc.

El Mundialet se lloc cada estiu, durant un mes i mig. Enguany va començar el **dissabte 2 de juliol** i ha acabat el **diumenge 7 d'agost** (categoria absoluta i veterans), i **dissabte 6 d'agost** (per categories cadets, infantils, alevins, benjamins), i es porta a terme al camp de gespa del Congost .

Enguany, la categoria absoluta ha tingut **12 equips**, major que l'any anterior (8) però similar a altres campionats. Aquests son:

Grup A: BOLIVIA - BRASIL- PARAGUAI
Grup B: MARROC- BÈLGICA- VENEZUELA
Grup C: ARGENTINA- COLÒMBIA- XILE
Grup D: SENEGAL- EQUADOR- CATALUNYA

A banda del torneig principal de categoria absoluta , te lloc un seguit de **tornejos de futbol 7**:

- Infantil, benjamí, alevins i cadets (cadascú d'ells, amb 2 grups i 4 equips cadascú),
- Veterans (amb 12 equips) A) Bolívia, Catalunya i Equador B) Argentina Marroc Paraguai C)Colòmbia, Hondures i Diapo D)Espanya, Xile, Rep. Dominicana

Tant la inauguració, com a cloenda del torneig, suposa un moment central del Mundialet, tant pel públic que mobilitza, com per la organització de la mateixa (que inclou desfilada dels equips i -segons els anys- algunes actuacions musicals o de danses tradicionals. Des de fa anys, es dona presència d'autoritats municipals (alcalde i/o regidors), així com altres representants d'entitats esportives o culturals. Aquesta presència és important i molt valorada des de la organització.La participació de públic al llarg de tot el torneig és molt important, aconseguint una mobilització molt significativa evidenciant la importància de l'activitat esportiva entre la població nouvinguda, però també autòctona, ja que aquesta ha anat augmentat amb la participació de nens-nois en els nivells alevins- infantils i cadet, ja que acosta pares-mares i altres familiars als partits.

Que hi hagi repercussió als mitjans de comunicació es valora fonamental. Es comença per la roda de premsa convocada des de l'Ajuntament , on es convida als representants dels equips, organització, i responsables polítics municipals. Es una forma de fer visible la capacitat de mobilització i organització. Al llarg del torneig, es traspasa informació als mitjans, i es dona l'assistència de diversos d'ells , sobretot, a la inauguració i a la final.. Si bé normalment la difusió és comarcal, també surt alguna nota de premsa en àmbit català, cosa que ajuda a donar a conèixer aquesta activitat com a bona pràctica.

Els diferents campionats de Mundialet (Categoria absoluta) han donat els següents vencedors:

ANYS	CAMPIÓ
2004	Senegal
2005	Catalunya
2006	Guinea Conakry
2007	Senegal
2008	Guinea Conakry
2009	Marroc
2010	Espanya
2011	Senegal
2012	Argentina
2013	Paraguai
2014	Paraguai
2015	Bolívia
2016	Marroc

Xerrada sobre els talles de prejudicis i estereotips “Enfoquem millor”, a estudiants de la FUB:

Per tercer any consecutiu, des de la Casa Flors Sirera se'ns convida a explicar a estudiants de magisteri (educació infantil) de la FUB en què consisteix el taller que fem de prevenció del racisme i la xenofòbia (Enfoquem millor!) als centres educatius de Manresa (a 3r ESO). Enguany va tenir lloc el dijous 16 de juny a la tarda. Hi participen uns 25 alumnes. És una bona forma d'apropar els tallers i reflexionar sobre la importància del treball preventiu en l'àmbit educatiu.

Trobada amb equip directiu St Ignasi:

Des del centre educatiu Sant Ignasi se'ns demana poder quedar per tal de tractar diversos temes relacionats amb població immigrada musulmana del centre. Quedem el 18 de febrer, i a la trobada hi ha tres persones de l'equip directiu. Els temes que surten tenen a veure amb el mocador (hijab) portat per algunes alumnes, les activitats que es fan a les mesquites – sobretot- els caps de setmana, dubtes sobre rol i influència de l'imam en les comunitats, participació dels pares al centre, etc.

S'aprofita la ocasió per explicar com funciona internament la organització de les comunitats (com es tria el president i l'equip directiu, com aquest escull a l'imam, la relació contractual que hi ha entre la mesquita i l'imam, la qual el pot acomiadar, etc), les diverses activitats que es fan a les mesquites, les classes d'àrab que es fan a alguns espais municipals o associatius a demanda de famílies, etc, S'ofereix la possibilitat de donar els contacte i quedar amb els presidents de les dues mesquites de la ciutat per tal de conèixer-se directament. També es comenta els límits del paper que pot tenir les comunitats davant algunes situacions, ja que cada persona pot fer la seva interpretació de la religió, i potser no es sent interpel·lada per orientacions externes (fins i tot per part d'un imam), com passaria en altres situacions comparables de prones amb altres confessions religioses, formes de pensar, etc.

S'agraeix la possibilitat que han donat a poder fer una trobada per reflexionar sobre certs temes d'interès, i la voluntat per part del Programa d'Acollida d'intentar aproximar informació, persones, etc. quedant pendent fer una reunió amb els diferents directors de centre i on es convidin els representants de les comunitats.

ALTRES ACTIVITATS del PROGRAMA:

CURSOS FORMATIUS DERIVATS DE LA LLEI I DECRET D'ACOLLIDA DE CATALUNYA:

El novembre de 2015 es va aprovar el Decret d'Acollida (en concret : "**Dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya**"). Amb aquest decret es concreta el circuit que poden fer les persones immigrades per tal d'obtenir el **Certificat d'Acollida al país**, i alhora especifica continguts, certificacions, qui és el responsable de dur-ho a terme al territori, etc. es tracta d'un servei que els ajuntaments han d'oferir als seus ciutadans nous, i no és obligatori a fer, sinó voluntari.

El Decret defineix qui són els beneficiaris o titulars:

Estrangers immigrants // Sol·licitants d'asil o protecció // Refugiats i apàtrides// Retornats.
Majors de 16 anys (edat escolaritat obligatòria) i detalla un calendari per concretar-ho:

- **A partir del 21 de novembre de 2014**, poden accedir-hi totes les persones empadronades en un municipi del país (per tant, sense importar l'antiguitat de la residència) Aquest punt ha deixat de ser efectiu a partir meitats de juny 2016.
- A partir del **14 de juny de 2016**, poden inscriure's abans que es compleixi un any d'haver-se empadronat a un municipi de Catalunya (per tant es limitaria l'accés a aquesta circumstància d'antiguitat del padró per tal d'obtenir el certificat oficial de la Generalitat)

El Decret concreta que entre la inscripció per obtenir el Certificat d'Acollida i la certificació corresponent feta per la Generalitat, no podran transcórrer més de 2 anys.

Des de Manresa, el Programa d'Acollida va començar al llarg del mateix any 2015 a organitzar i estructurar aquest conjunt d'actuacions a la ciutat, amb elements com el circuit de sol·licitud (instàncies de la Generalitat i Ajuntament), calendari de cursos al llarg de l'any, i elaboració de materials, especialment el Mòdul C (Coneixement societat i marc jurídic), que és el que es duu a terme directament des del Programa i s'ha hagut de preparar amb tot el material i contingut.

La Generalitat ofereix material de difusió, i dona el llistat dels continguts que s'hauria de poder tractar, o si més no, elements fonamentals a tenir en compte. Hi ha uns materials visuals en formats DVD per si es volen fer servir com a reforç, però no hi ha un material elaborat per fer les sessions i mòduls.

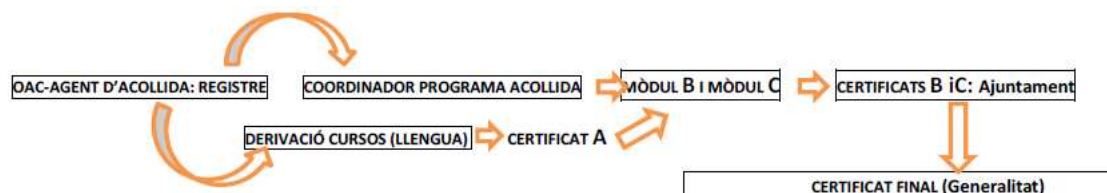
Al llarg de l'any 2016 es va tractant en diverses reunions amb la referent de la Secretaria d'Igualtat i Migracions (Generalitat) a la Catalunya Central tots els canvis que es van donant en relació a aquest programa, i de forma molt especial la seva inclusió en el Fons Social Europeu el mateix 2016 però amb efectes el 2017 de cara a justificacions, i que implica tenir a mà tot un seguit de documents de cessió de dades personals per cada curs i per les persones ateses a Acollida, justificacions, permisos, logos, etc.

A cada curs del mòdul B i C es lliura una documentació relacionada amb la temàtica tractada, carpeta personal, etc i es passa un qüestionari de valoració.

Referent a la formació, hi trobem 3 tipus de mòduls:

- **Mòdul A : Competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana (A1) i castellana (A2) (cursos de 90 h/cadascú).** En el cas dels cursos de català, els certifica el CNL, si bé es permet que altres centres homologats, puguin dur a terme els cursos; en el cas de Manresa, hi trobaríem el Centre de formació d'adults Jacint Carrió (Escola d'adults). Pel que respecta als cursos de castellà, haurien d'estar certificats a nivell oficial, però no hi ha oferta a Manresa. Existeixen uns models d'examen -que s'assigna al Programa d'Acollida municipal la seva realització- per tal de demostrar el coneixement i domini lingüístic.
- **Mòdul B: Coneixements laborals (establert com curs mínim 15 h de durada).** Els continguts d'aquest curs, estan orientats a presentar els elements clau en relació als drets i deures com a treballador, el paper dels sindicats, comprensió d'un full de salari, recerca d'ocupació, etc. A Manresa, aquest curs el porta a terme el CITE-CCOO, a través d'un contracte amb el Programa d'Acollida (amb fons provinents del Contracte Programa), i el CIO cedeix l'aula on fer-ho. Se'n fan 2 al llarg de l'any.
- **Mòdul C: Coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (curs mínim de 15h).** En el cas de Manresa és ofert des del mateix Programa d'Acollida de l'Ajuntament que ha elaborat els materials (power points, fotocòpies, etc) tenint en compte el temari que la Generalitat proposa com a contingut a treballar, te una durada de 16 h repartit en classes de 2h/cadascuna. Les sessions son portades a terme pel mateix coordinador del Programa, amb el suport de l'Agent d'Acollida, qui tracta de forma específica el temari relacionat amb legislació d'estrangeria. Així mateix col·labora la responsable del Programa Enllaç, de mediació, que tracta el temari relacionat amb convivència ciutadana. Els continguts mínims marcats per la Generalitat serien: Els trets fonamentals-geogràfics, històrics, culturals, socials i sociolingüístics- de Catalunya //El sistema polític i administratiu; l'associacionisme i participació ciutadana // Drets i deures fonamentals //Els serveis públics i els drets i deures en l'àmbit local. Al qual cal afegir elements concrets dels municipi o comarca on es desenvolupi el curs. Se'n porten a terme 2 o 3 al llarg de l'any, depenent de la demanda.

Circuit a Manresa:



Per accedir als cursos i certificat d'Acollida, cal fer una sol·licitud a l'Ajuntament a través de dues instàncies: una municipal i una de la Generalitat que es presenta a la OAC a través de l'Agent d'Acollida, el qual informa dels cursos i deriva cursos de català si no se'n té o bé no es té un domini lingüístic, i es fa signar permís d'us de dades personals (per tema Fons Social Europeu). Un cop presentada, el coordinador del Programa d'Acollida cita a la persona des del Programa d'Acollida per acabar d'obtenir informació i concretar en quina oferta de cursos li va

millor participar i s'emmarca els cursos dins la llei i decret de la Generalitat. La sol·licitud presentada ha d'enviar-se a la Generalitat a través d'un programa informàtic (EACAT).

Les persones poden ser informades des de l'acollida municipal (Agent d'Acollida situat a la Oficina d'atenció al ciutadà), des del mateix Programa (Ctra de Vic 16), punts informatius i de suport (CITE, Bages per tothom), els Serveis Socials, entitats diverses amb qui es treballa (Caritas, Creu Roja, Federació d'assoc. de veïns, centres de culte: com ara les mesquites, altres entitats de nouvinguts, Consell Municipal d'Interculturalitat, etc)

Certificació:

Si es compleixen els requisits d'accés i es vol tirar endavant amb la oferta que s'inclou des del Decret d'Acollida i el municipi, s'anirà obtenint un certificat per cada mòdul fet (B i C) i de llengua (català i castellà), i havent acabat, s'obtidria el certificat d'acollida de la Generalitat.

Si per contra, es volen fer cursos solts (Mòdul B i/o C, però sense completar amb el coneixement lingüístic), s'obtidrien els certificats pels cursos fets.

Els certificats dels Mòduls B i C els emet l'Ajuntament (amb la signatura del Secretari), el certificat final d'acollida a Catalunya els prepara l'Ajuntament, el remet a la Generalitat i aquest el fa arribar a l'interessat.

Segons marca la Generalitat, s'ha d'acudir a les classes el 75 % del total per tal d'obtenir la certificació.

Persones interessades:

- En general, persona immigrada, fins juny 2016 no es limita el temps de residència, però a partir de juny, pot portar com a màxim 1 any d'empadronament al país
- Altres persones interessades, que potser no complirien el requisit de temps de residència, però poden voler fer els mòduls B i/o C: per interès personal, per necessitar certificats per renovar permisos o fer l'arrelament (el bloc més important de persones interessades seria aquest), per trobar-se en situació d'atur, prestació RMI, etc i convenir-li tenir certificats, etc.

Programació cursos:

Al llarg del 2016 s'han portat a terme els següents cursos:

Mòdul B:

- MAIG: 9, 10, 11, 12 i 13, de 9:15 h a 12:15 h. Al CIO. Amb un total de 23 p. inscrites, i 15 p que han acabat i obtingut el certificat corresponent.
- NOVEMBRE: 21, 22, 23, 24 i 25, de 9:15 h a 12:15 h. Al CIO. Amb un total de 27 p. inscrites, i 20 p que han acabat i obtingut el certificat corresponent

Mòdul C:

- GENER: 11, 13, 15, 18, 20, 22, 25 i 27. De 10h a 12 h. Amb un total de 13 p inscrites, i 10 p que han acabat i obtingut el certificat.
- MARÇ: 7, 9, 11, 14, 16, 18, 21 i 23. De 10h a 12 h. Al Centre Cultural El Casino. Amb un total de 17 p inscrites, i un total de 14 que han acabat i obtingut el certificat.
- SETEMBRE/OCTUBRE: 21, 23, 27, 28 i 30 de setembre, 4, 5 i 7 d'Octubre. De 10 h a 12 h. Al Centre Cultural El Casino. Amb un total de 14 p. inscrites i 13 p que han acabat i obtingut el certificat

Algunes valoracions:

- La immensa majoria de persones que fan el curs tenen com a motivació principal la necessitat d'obtenir un certificat (Mòdul B o C) de cara a renovació de documentació o bé arrelament. No acaben de fer la totalitat del circuit i no demanen el certificat final de la Generalitat
- Ens trobem que hi ha gent que fa la sol·licitud, però alhora de la veritat no arriba a fer el curs. Alguns, com element positiu, perquè troben feina, i per tant la motivació principal per fer-ho ha desaparegut, però altres per motius diferents que tenen a veure amb manca de motivació o comprensió idiomàtica, aquets punt –gairebé- impossibilita fer cursos i fa que s'hagi de prioritzar recursos lingüístics

- Hi ha un conjunt de persones que fan el curs tot i portar molt de temps al país, i per tant no parlariem tant de cursos d'acollida com de formació, ja que en força ocasions tenen com a motivació aprofundir en el coneixement de la societat, la organització política, la història, etc. Una part d'aquesta gent vol aprofitar coneixements que puguem aportar per si més endavant fan els tràmits de nacionalitat
- El Decret especifica la necessitat de tenir un coneixement i domini (nivell A2) del castellà, però en canvi ens trobem a Manresa amb una manca de recursos públics que ofereixin castellà per adults. Els únics recursos són privats (acadèmies d'idiomes) o bé d'alguna entitat (Sant Egidí) amb escassa oferta i sense vacants.
- S'ha d'aprofundir els circuits de derivació cap als cursos d'Acollida, ja que hi ha diversos serveis i punts informatius o d'atenció que no deriven a ningú.
- En general la valoració que fan les persones que acaben els cursos és molt positiva, tant dels continguts, com del format, etc. Respecte la participació, varia molt segons els grups, però es mostra interès, es fan comentaris, i sobretot en temàtiques molt properes a les dificultats de la realitat personal expressen molts dubtes (temàtiques d'estrangeria, laborals, etc).

Atenció a estudiants // investigadors:

Al llarg de l'any s'atenen diversos estudiants (secundària, graus formatius o batxillerat) que fan treballs al voltant del tema de la immigració, o bé persones del món universitari que fan alguna mena d'investigació en la matèria.

El mes d'abril s'atén a una tècnica de Caritas per un estudi de recursos i necessitats que estan elaborant des de l'entitat.

També el mes d'abril s'atén a un antropòleg i professor de la Rovira i Virgili (Tarragona) en relació al món religiós, especialment l'Islam.

El mes de maig s'atén investigadora Facultat educació (UAB) per una recerca sobre diversitat religiosa en centres de secundària

El mes de juny s'atén a 2 p. d'OMNIUM per intercanvi informatiu en relació a projectes que poden dur a terme i necessitats detectades

El mes de novembre s'atén a una estudiant de la UOC en relació a un estudi sobre integració social

REUNIONS, COORDINACIONS I PARTICIPACIÓ A GRUPS DE TREBALL:

A nivell intern:

- A llarg de l'any es fan reunions periòdiques de coordinació tant amb la regidora, com la Cap de Servei i algunes conjuntes entre aquesta i diferents Programes.
- Hi ha reunions específiques per temes concrets amb altres serveis o programes (Cooperació, Espai Jove-Serveis Socials, OAC, Participació, CIO, Esports, etc)
- Així mateix hi ha reunions establertes quinzenals amb la tècnica del Programa de mediació Enllaç, a banda d'altres contactes més sovintejats quant cal i participació conjunta en algunes activitats (reunions Diputació, participació en activitats de difusió a barris, etc)
- També hi ha reunions periòdiques (normalment setmanals) amb l'Agent d'Acollida, i també altres contactes i coordinacions sempre que són necessaris. També es fan alguna trobada conjunta amb la Generalitat.

A nivell extern:

Generalitat (Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania):

Al llarg de l'any es porten a terme diverses trobades i contactes amb la coordinadora de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat i els diferents tècnics dels municipis o comarques de la Catalunya Central, si bé en ocasions hi ha reunions on hi ha present el propi Secretari General o altres càrrecs i tècnics. A les trobades es tracten diverses novetats en relació a aspectes de legislació, normatives, subvencions, etc. i enguany ha tingut un especial pes dos temes: els refugiats (centres residencials dels sol·licitants de refugi i asil polítiques de la Generalitat, Govern central, etc) i els canvis vinculats al Fons Social Europeu (documentació exigida, justificacions, etc). Una part de les reunions s'acostumen a fer al Casal Cívic de la Mion, si bé, n'hi ha altres que es fan a altres llocs del territori o Barcelona (p. ex Vic).

Enguany s'han fet reunions:

6 d'abril a Barcelona, per presentar el Programa de refugiats

25 de maig: presentació de la fase d'integració a Catalunya

27 juliol, Presentació canvis que suposa al Contracte Programa el Fons Social Europeu

7 d'octubre, reunió al Palau Firal de tècnics de la Catalunya Central (Contracte Programa, Refugi, etc)

24 d'Octubre, visita del Director General i altres càrrecs i representants municipals al centre de DIANOVA

11 de novembre, reunió tècnics Generalitat i Manresa al Consell Comarcal per tractar el tema del refugiats

23 de novembre, reunió representants municipis comarca , tècnics diversos amb representant centre DIANOVA

25 de novembre, reunió tècnics Catalunya Central per tractar el Plà de Ciutadania i Immigració pels propers anys al Palau Firal

12 de desembre, nova reunió de representants municipals de comarca, tècnics, etc per tractar el tema de refugiats

20 de desembre, reunió de coordinació de tècnics de Catalunya Central (temes de Mentors, Contracte Programa, Fons Social Europeu, etc)

Una part importants d'aquests contactes estan vinculats amb el tema dels refugiats que passem a detallar més endavant, i ja ens serveix per veure la concreció i prioritització d'aquesta línia de treball al llarg del 2016, i que ha de continuar al llarg del 2017 i propers anys.

Diputació de Barcelona: Enguany, les reunions o contactes , han estat molt centrats en la valoració de la organització de xerrades a barris vinculats amb el projecte d'intermediació Enllaç (Concretat en les dades del projecte), i algun contacte puntual per tema sol·licitud subvencions i justificació.

Amb altres: Com ara el Consell Comarcal del Bages (Programa d'Immigració-Inclusió), Caritas, PDC i Federació Assoc. de Veïns, etc.

ACTUACIONS EN RELACIÓ A SOL-LICITANTS DE PROTECCIÓ INTERNACIONAL:

Al llarg d'aquest any s'ha donat uns canvis i una prioritització en l'àmbit de l'asil i refugi que per altra banda ja es contemplava com a línia de treball clau del programa en la memòria de l'any anterior.

Davant la situació internacional derivada –fonamentalment- per les guerres d'Iraq i Síria, i la greu crisi humanitària que aquestes han suposat i estant suposant, amb la fugida de molta població tant cap a països veïns com cap a Occident, la Unió europea va prendre un seguit de decisions, bona part de les quals amb poc èxit i amb greus repercussions internes (per reaccions contràries de certs governs, amb tancament de fronteres, i per bloqueig de l'acollida d'elles quotes corresponents): distribució per països d'unes quotes de sol·licitants d'asil i refugi i pacte amb Turquia sobre assentament en campaments de refugiats de població, com a línies de treball claus.

A Espanya corresponia acollir unes quotes concretes en diferents fases, i encara que s'estigui molt lluny d'assolir el número marcat, va obligar a crear una estructura de centres d'acollida i processos d'atenció i integració socio-laboral, que al nostre país no s'havia desenvolupat, a diferència d'altres països europeus, tot i que aquí ja s'ha viscut i es continua vivint situacions de drama humanitari en zones de frontera com Ceuta i Melilla, Canàries i costa d'Andalusia bàsicament.

És per tot plegat que el govern espanyol va arribar a acords amb diferents ONG per a la gestió de les diferents fases d'atenció a sol·licitants d'asil i refugi (Centres de Protecció Internacional): Creu Roja, ACCEM; CEAR, i com a novetat, que ha correspost a Manresa i Vic, amb DIANOVA, que a partir de setembre comença a gestionar els dos establiments: a Manresa, a un espai de l'edifici de les Germanetes dels pobres, de propietat de l'ordre hospitalària de Sant Joan de Déu (Fundac.Germà Tomàs Canet), i a Vic a una part de l'antic seminari, propietat del bisbat de Vic.

Serà al llarg de l'any, i de forma especial a partir de la tardor que s'estableixen diferents vies de treball entre Ajuntament i Dianova, amb la Generalitat, amb el Consell Comarcal, amb altres municipis on hi ha centres de Protecció Internacional, etc per tal de facilitar coordinacions, traspàsos informatius, canalitzar demandes, oferir formació diversa, recursos i serveis, etc

amb l'objecte d'aconseguir el major grau d'èxit en el procés d'inserció social i laboral de les persones refugiades i asilades (primer sol·licitants, i posteriorment aquelles amb qui se'ls accepti).

Igualment i a nivell intern municipal, es decideix dividir entre dues regidories, i per tant també a nivell tècnic, dos aspectes relacionats amb el refugi:

- L'apartat de sensibilització social (campanyes, xerrades, etc), gestió de voluntariat, programes de suport *in situ* (països d'origen o de trànsit), correspondria a la regidoria de Cooperació
- Tot el tema de suport i coordinació amb el Centre de Protecció Internacional, i seguiment i suport a les diferents fases previstes en els plans d'intervenció amb les persones sol·licitants i posteriorment acceptades com a refugiades, correspondria al Programa d'Acollida i la regidoria de Cohesió Social

Pel que fa referència a l'apartat d'Acollida, des d'un primer moment, ens oferim a DIANOVA per tal de facilitar tota aquella informació de tràmits (p. ex. l'empadronament, element fonamental), i recursos interns (p. ex. CIO, Ensenyament-Oficina d'escolarització, Serveis Socials, Programa d'Acollida: l'Agent d'Acollida, cursos d'Acollida, etc) o externs (Entitats que poguessin ser importants pel seu treball a la ciutat: Caritas, Oficina de Treball-OTG, Sanitat, etc).

Per altra banda es dona tota una altra línia de treball que podríem dividir en:

- Informació i coordinació tècnica per part de la Generalitat (Secretaria d'Igualtat , Migracions i Ciutadania) per tal de tractar aspectes formatius, d'intercanvi d'experiències, d'apropament, etc i que van des de la visita del Secretari General al centre de protecció internacional de Manresa o contacte amb polítics locals i comarcals, a diverses reunions de tècnics d'immigració de la Catalunya Central, o bé d'aquests amb representants de la Generalitat o de DIANOVA, per tal de tractar diversos aspectes relacionats amb les fases d'atenció i necessitats detectades. Igualment, des de la Generalitat es comença a tractar un programa propi de suport amb aquelles persones que ja tenen aprovada la condició de refugiat i surten de les diverses fases d'atenció de DIANOVA i encara no han assolit una independència laboral-econòmica, a través de la Mentoria (persones voluntàries que donaran suport) i un suport econòmic previst per un any amb tot un seguit de condicions i seguiment (a l'estil d'una renda mínima temporal específica per aquets col·lectiu)
- Coordinació Ajuntament-Consell Comarcal, liderada per la Conselleria i la regidoria corresponents, per tal de fomentar compromisos dels ajuntaments en la oferta d'habitatges i treball (en aquets cas un cop tinguin el permís corresponent) de cara a la 2ª fase dels sol·licitants, quant han de sortir del centre i establir-se en pisos.

Alguns punts com a valoració:

Tot i que encara estem a l'inici d'aquesta nova realitat, ja que es preveu que aniran arribant diversos contingents de persones sol·licitants d'asil i refugi al llarg dels propers anys, cal assenyalar un seguit d'aspectes sorgits al llarg d'aquest temps.

- L'entitat que finalment va tenir al concessió del centre a la ciutat no era el que durant temps s'havia especulat, i la decisió (estiu 2016) va ser sobtada. Aquesta entitat no disposava de xarxa de suports, ni treball previ a nivell català (i molt menys manresà), més enllà d'antecedents de treball en altres àmbits molt especialitzats. Així doncs, va haver de construir de zero el seu equip tècnic, no coneixia la realitat ni els recursos locals, i s'han donat canvis sovintejats de personal, cosa que ha suposat unes dificultats afegides en la coordinació i en la consecució d'objectius
- Tot i partir del principi que el treball amb població refugiada ha de tenir un grau important de discreció tant per la pròpia seguretat com per l'equilibri de les persones ,s'ha donat una situació d'excessiu secretisme en el funcionament intern i en la coordinació externa, cosa que ha afavorit informacions distorsionades en els mitjans de comunicació, crítiques institucionals , dificultats en el dia a dia, etc. que no han ajudat a construir una relació còmode i útil per totes les parts
- S'haurà d'anar treballant i consolidant les sortides laborals, d'habitatge i de suports, així com les relacions entre el centre de protecció i els recursos i serveis de la ciutat, etc.
- S'haurà d'anar aprofundint el treball en xarxa a l'estil de la ja establerta entre Manresa-Comarca, Generalitat-ciutats que tenen centres de Protecció internacional, etc amb

l'objectiu final d'aconseguir una bona integració a la societat. i la independència econòmica i personal.

- També caldrà anar veient quins percentatges s'acaben quedant a la ciutat i comarca, o bé, quants arriben d'altres centres de protecció internacional (Vic i Berga, com a més propers), i per tant, la capacitat de Manresa i comarca de donar resposta a la realitat que se'ns pugui plantejar
- Es manté l'interrogant de quins percentatges dels sol·licitants d'asil-refugi obtindran al final l'aprovació final de l'estatus de refugiat ja que sembla ser, que molts no ho aconseguiran (per països i acreditació de la seva situació), cosa que deixarà persones i famílies en situació d'irregularitat, i per tant sense cap protecció.
- Cal continuar aprofundint línies de treball de sensibilització social davant els refugiats, sense oblidar però, l'altra realitat: la de la immigració per raons econòmiques, i dins aquesta la irregular o irregular sobrevinguda, que ha anat creixent durant la crisi econòmica.

APROPAMENT D'INFORMACIÓ A PERSONES NOUVINGUDES: xerrades adreçades a col·lectius i grups.

Cada any acordem amb entitats i recursos de la ciutat que treballen el suport i formació de la població immigrada fer algunes xerrades informatives sobre diversos elements de la societat manresana i del país, serveis d'especial importància, diversos punts sobre formació, educació, convivència veïnal, etc. S'havien fet xerrades a Creu Roja (fa anys) i durant molt de temps a Caritas, amb el Projecte Ateninser, però enguany no es duen a terme.

Es disposa d'un material (power point) on a través edificis i imatges de Manresa es fa un repàs a la seva història, recursos, etc.

Enguany s'ha col·laborat en els següents grups:

- **Xerrada grup de l projecte "Entre tothom":**
Se'ns demana fer una xerrada al grup d'usuaris de Serveis Socials inclosos amb el projecte de l'Entre Tothom. Te lloc el **22 d'abril**, al Centre Cultural El Casino (de 10 a 11:30). El grup està format per 15 p. d'origen estranger. La xerrada és sobre història de Manresa i recursos de la ciutat. La valoració que es va fer de la mateixa és positiva
- **Xerrada sobre canvis en la nacionalitat:**
Degut als canvis legislatius en l'adquisició de la nacionalitat espanyola que van tenir lloc a finals del 2015, oferim a les 2 mesquites de la ciutat la possibilitat de fer xerrades informatives sobre aquests canvis, ja que és un tema que preocupa i interessa a molta gent, i el col·lectiu marroquí és el més nombrós de la ciutat. També hem ofert fer una xerrada al col·lectiu senegalès però no s'ha arribat a concretar com fer-la.
Les xerrades les duem a terme el propi coordinador del Programa i l'Agent d'Acollida. Es prepara un material en format power point per explicar-ho, i es donen fulls fotocopiats d'informació.
Es concreten en :
Dissabte 13 de febrer (de 19 a 20:30) a la mesquita Mosab Ibn Omaïr (C/ Sèquia), amb la participació d'unes 70 p.
Divendres 19 de febrer, xerrada a la mesquita El Fath (C/ de la Cova), amb la participació de més de 100 p.
En els dos casos, hi ha moltes preguntes per part de la gent, i es valora com a molt positiu haver-ho pogut fer.

CURSOS DE LLENGUA (Diversos nivells) :

CURSOS D'ALFABETITZACIÓ ADREÇATS A POBLACIÓ NOUVINGUDA (Federació Associacions de veïns de Manresa):

Antecedents:

Entre el col·lectiu d'origen estranger hi ha un grup molt significatiu amb problemàtica d'alfabetització- ja sigui per un problema de base de no haver estat alfabetitzats als seus països d'origen o bé perquè només ho estan amb l'alfabet propi (xinès, àrab, urdú, etc) Aquest col·lectiu no pot aprofitar un recurs com és el Consorci de Normalització Lingüística, o bé certs nivells formatius del Centre de formació d'adults (Escola d'adults). Aquest darrer recurs, en el

cas de Manresa, porta a terme cursos d'alfabetització, però son insuficients pel conjunt de persones amb aquest tipus de necessitat.

Dins aquest col·lectiu necessitat d'alfabetització, hi ha una gran diversitat de característiques, entre els quals, grups majoritàriament dones, d'origen magrebí, algunes amb força temps de residència, altres amb menys, que tenen dificultats en accedir en un primer moment a certs recursos, i presenten una major possibilitat de reeixir si s'ofereix un recurs pont temporal proper al seu barri de residència. És per aquest motiu que des de fa anys, l'Ajuntament te establerta col·laboració amb la **Federació d'Associacions de veïns** de la ciutat, per tal d'oferir cursos d'alfabetització als barris, i d'aquesta forma arribar a un sector concret de població immigrada. Al llarg dels anys aquest recurs ha anat variant i modificant-se sobretot per la necessitat de re adequar recursos municipals (en total es fa front a un total de 4.004 euros, 1.250 aportació Generalitat, la resta com aportació municipal, i el 2017 es demana a la Diputació)

Recurs subvencionat i inclòs en el contracte programa:

A través del Contracte Programa de la Generalitat podem ampliar els recursos que ja s'esmercen en aquesta oferta d'alfabetització portada a terme des dels barris a través de contractes acordats amb el Programa d'Acollida. Existeix la demanda i la necessitat de continuar dins aquesta línia de treball de recurs pont, ja que l'objectiu final és que un cop assolit un cert nivell o hi hagi places disponibles, els alumnes puguin ser derivats al Centre de Formació d'Adults de la ciutat. Cal tenir –però present- que la tasca d'alfabetització requereix d'un termini molt més llarg que cursos per persones ja alfabetitzades. En molts casos parlem d'anys de treball.

L'Ajuntament (Programa d'Acollida) fa contractes al llarg de l'any amb la Federació d'Assoc. de Veïns. Aquesta, és l'encarregada de la contractació del professorat, la matriculació de l'alumnat, selecció i distribució dels mateixos segons el barri, proximitat, disponibilitat horària, etc.

Període i horaris:

Els cursos contractats abasten tot l'any, dividint el temps de febrer a juny i de setembre a novembre. Les classes son d'una hora i mitja de durada (matins o tardes segons el grup, en horari escolar en alguns grups amb mares amb nens sense suport familiar, i en altres horaris si aquest tema està resolt).

De Febrer a Juny 2016:

Barris/horaris:

Sagrada Família (dimarts, de 9:30 a 11h) // **Barri Antic** (Dimarts de 17:30 a 19:00)//
Plaça Catalunya (Dijous de 19:00 a 20:30)

Característiques alumnat: Total: 76 p acabant el curs (90 inscrits)

Gènere: En tots els grups son **dones** (42 dones)

Origen: Totes les alumnes son d'origen marroquí

Edats: Joves (15-29): 1 Adults (30 i +):

Barris:

Sagrada Família: 15 p, totes dones, del Marroc // **Barri Antic:** 11 p totes dones del Marroc //

Plaça Catalunya: 22 p, totes del Marroc.

De Setembre a Novembre 2016:

Barris/horaris:

Valldaura (dijous, de 9:30h a 11h) // **Xup** (dimecres de 15:30h a 17 h)// **Ctra de Santpedor** (dimecres de 19 h a 20:30h)

Característiques de l'alumnat:

Gènere: En tots els grups son dones (26)

Origen: Totes les alumnes son d'origen marroquí

Edats: Joves (15-29): 2 // Adults (+30); 24

Barris:

Valldaura: 11 dones, totes del Marroc. // **Xup:** 8 dones, del Marroc // **Ctra de Santpedor:** 7 dones, del Marroc.

Valoració:

Cal seguir valorant com a molt positiu el poder portar a terme aquests cursos d'alfabetització als barris de la ciutat i a través de la Federació d'associacions de veïns. Hi ha una bona acollida i coordinació, i es dona resposta a la necessitat d'oferir un recurs proper a la gent, especialment el col·lectiu femení, marroquí, on per moltes dones és la primera vegada en accedir a cursos (o ni que hagin intentat fer-ne altres vegades, molts cops no han acabat). També com a positiu, remarcar que serveix com pont per una posterior derivació a altres recursos oficials i reglats de la ciutat. Continua sent una necessitat continuar amb aquest servei.

CURSOS EXTRAORDINARIS DE CATALÀ INICIAL, ADREÇAT A POBLACIÓ IMMIGRADA (CNL Montserrat -Cursos de 45 h):

Degut a la necessitat de donar resposta a la demanda de cursos de català, i ampliar la oferta existent, fa anys que l'Ajuntament de Manresa fa un conveni anual amb el CNL per tal de portar a terme cursos extraordinaris adreçats a població immigrada. Fins l'any 2013 l'Ajuntament només feia front al 35% del cost, la resta anava a càrrec de la Generalitat, però es va deixar de cobrir) El cost total dels dos cursos és de **5.550 Eur**.

Enguany i degut a una situació extraordinària (s'ha donat un canvi en el format de conveni anual que s'havia fet durant anys, a encàrrec de gestió, per raons de major conveniència jurídica i això ha implicat una variació en la forma de justificació) i el 2016 s'ha de fer front a la despesa dels cursos del 2015, i d'aquesta manera no podem fer un nou encàrrec pel 2016.

CURS DE REFORÇ DE CATALÀ ADREÇAT A ALUMNAT NOUINGUT (del Programa d'Acollida):

Des de fa 7 anys s'aprofita l'inici de les vacances escolars per tal d'oferir un reforç de català a alumnat de secundària nouingut ja sigui acabat d'arribar o de més temps de residència amb especials dificultats o retard d'aprenentatge. En origen es va iniciar només per alumnat d'aules d'acollida, però poc a poc s'ha anat ampliant a alumnes de més temps d'estada davant les dificultats d'aprenentatge que s'allarguen en el temps, així com per la reducció d'aules d'acollida. Continua arribant alumnat d'origen estranger, tant directament de països d'origen (per re agrupaments familiars), que serien els més mancats de coneixements lingüístics, com per moviment intern des d'altres poblacions.

El curs de reforç s'ofereix a centres educatius de la ciutat, de secundària, tant públics com concertats, així com a altres serveis que poden derivar casos :

- El propi Ajuntament: Serveis Socials (seguiments socials, especialment Espai Jove) i Educació-OME (especialment aquells alumnes que arriben al final de curs, alguns dels quals no s' escolaritzen fins setembre). En el cas de l'OME ens trobem alguns casos que arriben el mateix juny-juliol i que se'ns deriven en aquell mateix moment.
- Caritas // Creu Roja (Joves Nucli Antic)// CNL, etc.
- En alguns casos han vingut alguns pares de formes directe demanant poder inscriure al seu fill/a, o bé porten a algun germà al principi de les classes (en aquest cas també s'acostuma acceptar alumne que fa primària i es veu adequada la seva assistència)

La preparació del curs -tot i ser una activitat que només dura un mes- implica tot un seguit de tasques i dedicació significatives: traspasar la informació als centres; recollir les demandes; fer els grups; tenir tota la informació (edats, adreces, etc); obtenir els permisos paterno-materns; fotocòpies de documents personals; fer els contractes amb els dos professors; fer els certificats finals, fotocòpies dels materials per l'aula (fitxes i material didàctic) i repesca d'alumnes que fallen els primers dies o al llarg del temps de durada del curs, al final es torna a valoració als centres que han derivat nois-es

Referent al finançament del curs, s'inclou dins la subvenció de la Diputació - Àrea d'Igualtat i Ciutadania El cost de la contractació puja 1.234'57 Eur per professor (sou brut)

Es fan dos grups d'alumnes a dos espais diferents : Espai Joan Amades (algun any s'ha fet al Casal Escodines) i al Centre Cívic Selves i Carner (espai cedit des de Cultura) per tal d'abastar el conjunt del territori i que el desplaçament des del seu domicili no sigui tant gran.

Les classes es fan de dilluns a divendres, de 10h a 12 h, des de la darrera setmana de juny a la penúltima de juliol (del 27 de juny al 29 de juliol).

Es contracta dos professors, un per cada grup. Al finalitzar el curs es fa un lliurament de diploma als participants que l'entrega la regidora d'Acollida, i es retorna informació-valoració als centres educatius o altres serveis que han derivats alumnes.

L'activitat de reforç d'estiu ha beneficiat un total de 52 nois/es, de darrers cursos de primària i ESO.

Per orígens trobem: Marroc (24), Índia(8), Xina(6), Gàmbia(3), Bolívia (2), Brasil(2), Hondures(2), Ucraïna (2), Pakistan (1), Ghana(1, Perú(1).

Provinents de 13 centres educatius de la ciutat: G. Catà (13), pendants de centre (10), Joviat (6), Lacetània (6), C. Gravat (4), Oms i Prat (3), FEDAC (2), Serra i Húnter (2), Pius, Peguera, Ave Maria, Font i Pare Algué (1 cadascú), de+17 anys (1)

Com altres anys, la valoració del curs és molt positiva tant per part de l'alumnat com el professorat dels IES-Centres concertats, així com els professors contractats i el mateix tècnic d'Acollida. Igualment es valora molt important aprofundir en recursos de reforç no lingüístic, sinó de matèries, molt a secundària, degut al retard que porten molts alumnes nous, incapaces de posar-se en un nivell mitjà del grup-classe sense reforç.

CURSOS D'ALFABETITZACIÓ I LECTO-ESCRITURA (del Programa d'Acollida):

Derivat de la realitat que s'ha anat veient els darrers anys en els cursos d'estiu, el 2015 es va creure necessari donar resposta a la manca de suports en el terreny de l'alfabetització i la lecto-escriptura d'alumnes nous de països on no tenen llengües llatines a l'escola, o bé, tot i tenir-les, les aprenen en cursos més avançats (cas de l'anglès, francès, etc a països africans, asiàtics, etc oferint un reforç des del Programa.

El curs de reforç, que seria un complement a la tasca duta a terme des del centre educatiu, tant si tenen Aula d'Acollida o no, i reforços o extra-escolars o no els tenen, està oberta a cursos avançats de primària i secundària, i es planteja com recurs pont i de reforç inicial (primer curs). La capacitat seria per entre 10-15 p (depenent dels nivells que es tinguin), però ens trobem que degut a la quantitat d'alumnes potencials, s'acaba agafant més nois-es. Com a materials a utilitzar, es donen fitxes i textos a treballar segons el nivell de l'alumne/a.

Com a circuit: Hi ha un sector d'alumnes amb qui s'ha contactat l'estiu pel fe d'acudir al curs de reforç, a aquests, i escollint aquells que més ho necessiten se'ls ofereix (a ells i sempre als pares) la possibilitat de fer el reforç durant el curs escolar. Altres alumnes, es trien a partir dels alumnes que arriben a la ciutat amb el perfil que tenim definit, i se'ls ofereixi o bé des de la OME (Ensenyament), o bé a través de l'Agent d'Acollida (al moment d'empadronar-se a la OAC) i posteriorment el tècnic d'Acollida es posa en contacte amb la família per avaluar les possibilitats..

Com que per tal d'evitar desescolaritzacions, l'Agent d'Acollida fa arribar un llistat d'alumnes en edat escolar empadronats (cada mes), s'anota aquells que venen directament de l'estranger, i serveix de base per recuperar possibles alumnes amb qui no s'ha contactat i cal prioritzar. Tot això, en el ben entès que encara tinguem vacants al curs per oferir, i si no, es te la informació per més endavant o de cara al curs d'estiu següent.

Si la família i l'alumne accepten, es fa signar un document de permís patern/matern al tractar-se de menors d'edat.

Es contracta un professor per dos dies a la setmana (dimarts i dijous) en horari: 17:30h // 19 :00 h. El lloc on es fan les classes és a una aula del CIO (Centre Iniciatives per a l'Ocupació)

Al llarg del curs es dona una coordinació setmanal entre professor i tècnic d'Acollida per veure el seguiment dels nois-es, si hi ha absents injustificats es contacta amb la família, o bé amb els educadors si fos un cas de seguiment, i per fotocopiar el material necessari.

El reforç en lecto escriptura durant l'any, de **gener a juny** hi passen un total de 22 alumnes, i n'acaben 17, els orígens dels quals son : Marroc: 7, Xina:5, Gàmbia:3, Romania:3, Rússia:2, Pakistan i Ghana:1 cadascú.

I per centres educatius: G. Catà: 5, Fedac i Joviat : 3 cadascú, Oms i Serra i Hunter: 2 cadascú, Font, Peguera, Lacetània, Ava Maria, i Cal Gravat 1 cadascú.

De **setembre a desembre** hi ha un total de 19 alumnes, dels quals i per orígens: Marroc:7, Xina:5, Índia:3, Senegal i Gàmbia :2 cadascú, i dels següents centres educatius: Guillem Catà:7, Joviat:4, Peguera:3, Fedac:2, Serra i Hunter, P. Algué i major 16 anys: 1 cadascú.)

DIVERSITAT RELIGIOSA: Normalització de la diversitat religiosa

Des de l'inici del Programa es te establert com un dels apartats d'intervenció, l'atenció i suport a la diversitat religiosa fruit de la immigració per tal d'afavorir la seva presència i vivència normalitzada dins la societat, tot facilitat l'apropament, i el fre als prejudicis i temors.

Aquest apartat respon a la necessitat de normalitzar l'existència i l'expressió religiosa que s'ha establert amb la vinguda de població estrangera, i es planteja fer un treball d'interacció entre la societat d'acollida i la immigració sense centrar-se tant en el diàleg inter-religiós a un nivell més teòric, sinó la convivència i l'apropament intercultural quotidiana.

Les intervencions en aquest camp a nivell d'administració municipal s'emmarquen dins la no confessionalitat de l'estat i les administracions públiques, que per altra banda implica el reconeixement i col·laboració amb les entitats religioses presents al territori.

Existeix a Manresa des de fa anys un grup de diàleg interreligiós que porta a terme diverses iniciatives i trobades al llarg de l'any. En el seu grup hi ha presència de diverses religions noves presents a Manresa fa més o menys temps, algunes d'elles arribades amb la immigració. En concret, la comunitat musulmana hi ha vingut participant des de fa anys.

Com venim repetint en altres memòries, cal tenir en compte els elements de desavantatge que tenen en moltes ocasions les comunitats religioses immigrades. Es dona una distinció entre fidels i practicants nouvinguts d'una religió que s'integren en la xarxa pre-existent (esglésies catòliques i algunes d'evangèliques), les quals tenen cobertes les necessitats d'espais de trobada i certa normalització en la percepció social, d'altres religions sense arrels al país, o amb característiques diferenciades- que presenten una important dificultat en tot un seguit de punts:

- Ser acceptades sense prejudicis, evitant una marginalitat o exclusió
- Tenir i disposar d'una situació en peu d'igualtat a nivell de centres de culte (dignificació dels espais)
- Reconeixement públic, estructura de funcionament estable, cobertura de recursos econòmics, encaix i treball amb l'entorn social, etc.

Aquesta seria la situació de les comunitats musulmanes, que disposen a Manresa de dues mesquites i un espai d'enterrament dins el cementiri municipal (molt poc utilitzat), o de certes esglésies africanes i alguna llatinoamericana que s'han assentat entre nosaltres al llarg dels darrers anys, la majoria d'elles de tradició pentecostal.

A nivell d'església ortodoxa, la comunitat romanesa, ha aconseguit disposar d'un espai en un primer moment a l'església d'un convent (Caputxines) i posteriorment a l'església de les Germanets (Cedit amb acord per l'Ordre de Sant Joan de Déu)

Es segueix pendent de com s'aplicarà el decret aprovat pel Parlament de Catalunya de desplegament de nous centres de culte (20 de juliol 2010) que pretén homogeneïtzar a nivell català els requisits d'obertura de centres de culte, procurar certes garanties de disposició d'espais en els plans urbanístics, etc.

A nivell ciutadà en general, es dona una desinformació molt important sobre aquestes situacions, i alhora una molt extensa actitud de rebuig –arribant a una autèntica islamofòbia- davant de l'Islam, i més en un moments com els actuals de tanta tensió i conflictes internacionals.

Activitats relacionades amb la mesquita Al Fath - Assoc. cultural islàmica del Bages i la mesquita Mossab Ibn Homair o alguna altra entitat:

El programa d'acollida manté una relació estable d'anys de durada, amb les comunitats musulmanes de la ciutat que serien: la mesquita Al Fath- o mesquita nova- i l'Associació cultural islàmica del Bages (per la vessant cultural i cívica) situada al C/de la Cova, i la mesquita Mzab Ibn Omaïr- mesquita antiga- i l'Assoc. islàmica cultural de Manresa (amb la mateixa funció social i cívica que l'anterior) situada al C/ Sèquia.

Al llarg d'aquest any s'ha donat suport a tot un seguit d'aspectes concrets:

- Al llarg de l'any ens veiem amb els presidents de les dues mesquites de la ciutat per tractar temes d'interès: en primer lloc per les xerrades sobre els canvis en l'adquisició de la nacionalitat que portem a terme als dos locals (ja explicades en un apartat anterior), temes diferents de la organització interna, espais i locals, informació sobre el Camí del Respecte (per la mesquita del C/ de la Cova), informacions sobre el POUM, carta de presentació per fer recaptés durant l'estiu (per la mesquita El Fath), temes relacionats amb el Ramadà i la Festa del Sacrifici, preocupacions front els prejudicis existents a la societat front l'Islam, participació en espais de ciutat, etc. Representants de els dues entitats participen al Consell Municipal d'Interculturalitat, i una de les mesquites participa a la Festa intercultural de l'estiu. La mesquita El Fath convida autoritats, membres d'entitats, etc a la ruptura del dejuni del Ramadà.
- A principis any veiem el responsable de la formació de l'Assoc. islàmica cultural de Manresa (C/Sèquia) a qui donem suport de cara a la presentació de la memòria anual de les activitats de cursos d'àrab per a nens i joves que es venen fent al Casal Escodines (explicat a un punt a part)
El mateix es fa respecte un altre grup, el de l'Assoc. Diàleg i participació, que duu a terme les classes d'àrab al C. C. Selves i Caner
- L'assoc. pel desenvolupament del Tivaouane (Senegal), que agrupa musulmans de tradició de la confraria Tidjania, va organitzar de nou la festivitat del Maulid (o festa del naixement del Profeta Muhammad) el dissabte 23 d'abril. Van fer servir la Casa Flors Sirera durant el dia, i de cara a la tarda-vespre el Museu de la Tècnica, que van llogar directament. Durant el matí, la regidora va fer una visita a Flors Sirera i es va participar a una taula rodona organitzada per la ocasió.
- Ja es te establert i funciona autònomament l'acord de tres comunitats (les dues de Manresa i la de St Joan) amb l'escorxador MAFRICA de Sant Joan de Vilatorrada, per la venda i la recollida de carn de xai sacrificada segons el ritual halal a l'Escorxador de Mafrica durant la celebració de la Festa del Sacrifici (Eid Al Adha), cosa que cal valorar molt positivament ja que era una demanda de la gent i es va poder arribar un acord amb bons resultats. Igualment ja es te establert el canal per què la mesquita Mosab Ibn Omaïr llogui el Palau Firal durant el Ramadà i al Festa del Sacrifici per tal de disposar de més espai.
- En un apartat anterior també s'ha parlat de la reunió tinguda amb la direcció de l'escola Sant Ignasi per tractar temes i preocupacions al voltant de l'Islam a Manresa.

CLASSES D'ÀRAB:

L'aprenentatge de la llengua àrab és un tema que interessa i preocupa molt a famílies d'origen magrebí, i per tant hi ha una forta demanda estable al llarg dels anys . Molts fills nascuts aquí o bé arribats a certa edat, poden parlar la llengua, amb més o menys domini, però –en canvi- tenen moltes dificultats o un desconeixement absolut en el terreny de l'escriptura.

L'interès per no perdre la llengua àrab pot ser tant degut a que sigui la llengua familiar (altra part de la població pot tenir com a llengua el Tamazigh i les seves variants) i per ser la llengua considerada sagrada, al ser la de la revelació de l'Alcorà, i alhora comuna a altres països musulmans (també tot i les variants existents)

És per aquets motiu que des de fa anys hi ha hagut un interès en donar resposta a aquesta necessitat. Les mesquites son un lloc on poder porta a terme classes, en el cas de disposar d'espais adequats i professorat, fent-se una distinció entre aprenentatge de llengua i d'altres temàtiques religioses (com l'Alcorà).

Tot i la oferta quer puguin fer les mesquites, segueix havent-hi molta demanda no coberta, ja sigui per capacitat, per dies i horari d'oferta, per iniciativa d'altres entitats, etc. Aquesta és la situació que trobem a Manresa de fa anys: s'ensenya llengua àrab a la Mesquita Al Fath als locals propis, la Mesquita Mossab Ibn Omaïr –Assoc. islàmica cultural de Manresa no disposa d'espais i les fa al Casal Escodines cedits per aquest motiu; l'Assoc. Diàleg i Participació fa

classes al C. Cívic Selves i Carner; Arbre de Vida a la Casa Flors Sirera; Assoc. de dones Al Noor a l'Assoc. de veïns del barri antic; una assoc. de dones marroquines al barri del Xup, una professora a l'Assoc. de veïns de Ctra de Santpedor, i algunes altres iniciatives. S'ha intentat a vegades que des de centres educatius poguessin fer classes per a infants i nois/es com extra escolar

Passem a detallar les dades de les dues entitats principals, i que utilitzen espais municipals, pe difusió de la seva feina i mostra del volum de gent interessada.

L'ASSOC. DIÀLEG I PARTICIPACIÓ:

Aquesta entitat ve portant a terme des de fa anys classes d'àrab adreçades a infants de famílies magrebines de la ciutat degut a la forta demanda d'aquestes per l'aprenentatge dels seus fills (d'edats compreses entre 5 i 16 anys) . Aquestes famílies viuen sobretot a la zona de la Plaça Catalunya / barri Valldaura, per la qual cosa les classes es porten a terme al Centre Cívic Selves i Carner, amb variacions de dies enguany degut a que aquest espai està tancat els matins, i s'ha mirat de que dissabtes no es facin activitats.

Les classes s'han desenvolupat de la següent manera:

Dies i horaris:

- **Dilluns (de 18h-21'00 h: 2 grups en 2 aules)**
- **Dimecres (18h-21'00 h : 2 grups en 2 aules)**
- **Divendres (de 18-21'00 h: 2 grups en 2 aules)**

Grups segons el nivell de coneixement:

- **Bàsic 1 (inicial):** Degut a que el grup és molt nombrós, es va dividir en dos grups. 1 grup el **dilluns** , de 18h-19'30h i un altre de 19'30 a 21h i els mateixos alumnes, repeteixen classe el **dimecres**: un grup de 18 a 19'30 i un altre de 19'30 a 21 h . Amb **30 alumnes** de total. De 6 a 9 anys
- **Bàsic 2 (aprofundiment):** 1grup. El **dimecres** (19'30- 21h) i el **divendres** (18 a 19'30h). Amb un total de **17 alumnes**. De 8 a 11 anys
- **Bàsic 3.** 1 grup, el **dimecres** (18h-19'30h) i un altre grup el **divendres** (19:20 a 21 h). D'edats entre 9 i 11 anys. Amb un total de **11 alumnes**
- **Bàsic 4:** 1 grup (d'entre 10 fins els 13 anys). Els **dilluns** de 18-21 h (amb pausa). Amb un total de **11 alumnes** que han acabat el curs
- **Bàsic 5:** Els alumnes que ja han passat el Bàsic 4. De 11-13 anys. Els **divendres**, de 18-21'00 h (també amb pausa). Amb un total de **8 alumnes que han finalitzat**

Total: 77 alumnes

Professorat i materials: Compten amb la col·laboració de **4 professors, 3 homes i 1 dona**, i amb un substitut per quant cal. Utilitzen material editat especialitzat en aprenentatge de la llengua àrab.

L'ASSOC. ISLÀMICA CULTURAL DE MANRESA

Aquesta entitat també ve portant a terme classes d'àrab per a infants i joves de 5 a 15 anys des de fa anys. Van començar al Centre Cívic Joan Amades, i d'allí ha passat al Casal Escodines. En aquest recurs hi van infants i joves de diferents llocs de la ciutat i tenen entre 30-50 alumnes en espera per manca d'espai on encabir-los.

Les dades principals de la seva memòria anual son les següents:

Dies i horaris: **Divendres de 18-21 h i Dissabtes , de 16 a 20 h**
Amb disposició de **3 aules**.

Grups segons el nivell de coneixement:

Bàsic 1	1 grup, de 18-19:30/16-18:00h. amb 20 alumnes
Primer	1 grup, de 18-19:30/16-18:00h. amb 20 alumnes
Segon	1 grup , de 18-19:30/16-18:00 h amb 25 alumnes
Tercer	1 grup, de 19:30-21:00/18:00-20:00h. amb 20 alumnes

Primer 1 grup de 19:30-21:00/18:00-20:00h amb 25 alumnes .
Bàsic 1 1 grup de 19:30-21:00/18:00-20:00h amb 20 alumnes

Total: 130 alumnes (com l'any anterior) .

Professorat: Professorat: Comptem amb la col·laboració de **5 professors**. 1 fa també les tasques de coordinador .S'utilitza com a material llibres i fitxes diverses per l'aprenentatge de la llengua àrab

Altres confessions i actuacions:

- S'ha atès membres d'una església pentecostal per activitats en la via pública i temes d'organització interna
- Una associació de dones d'orientació evangèlica per temes de junta directiva
- Una ONG evangèlica de nova creació que demana suport pels tràmits
- Renovació de càrrecs d'una entitat senegalesa musulmana
- Fundació d'una nova església que demana suport en els tràmits
- El 27 de juny fa una visita a la ciutat el Director Gral d'Afers religiosos (Enric Vendrell) i se l'acompanya a fer visita.

SUPORT A ENTITATS I FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA:

El programa d'Acollida te com a un dels seus objectius facilitar la participació en igualtat de condicions de la població nouvinguda en el conjunt de la xarxa social i comunitària de la ciutat, tant a nivell personal com d'entitats, per la qual cosa convé crear espais de trobada, de compartir interessos, i flexibilitzar estructures existents per tal d'encabir a una nova població.

Cal remarcar la importància de l'associacionisme sorgit amb la immigració, la necessitat d'autoorganització, donar-se suport mutu davant certes necessitats, interessos compartits, etc vinculat tant a població originària d'un país com d'una regió (aquest darrer punt s'ha anat ampliant els darrers anys, amb l'increment d'associacions regionals especialment del Senegal, Camerun, Guinea, etc , mantenir tradicions culturals pròpies : folklore, festivitats assenyalades religioses o comunitàries), i interaccionar amb la resta d'associacions de Manresa.

La crisi econòmica també s'ha fet sentir en aquest tema, ja que hi ha comunitats que han vist marxar part de la seva gent, a vegades els més compromesos amb les entitats.

Moltes entitats porten a terme activitats pels seus col·lectius, que a vegades passen a fer-se visibles o a compartir-se amb la resta de la ciutat (p.ex grups de dansa), però altres fan o bé una tasca de suport social (recollida de fons davant algun difunt i necessitat d'enterrament i repatriació), o bé cobreix altres necessitats (grup de dones, classes de llengua àrab, activitats infantils, esportives, etc). Algunes d'elles es porten a terme a espais municipals : Casa Flors Sirera, Casal Escodines, C. Cívic Selves i Carner, o bé entitats de la ciutat : classes a associacions de veïns, etc

Les associacions porten a terme un seguit d'activitats d'interès, algunes de les quals estarien emmarcades en els següents punts:

- Diversos grups de dansa tradicional (associacions de bolivians, equatorians, etc), que participen en diverses activitats festives, tot i que tenen menys gent que anys enrere.
- Classes d'àrab per a infants i joves (Entitats d'immigrats procedents del Marroc, i altres dins alguns barris de la ciutat, com ara al Xup, barri Antic, Ctra de Santpedor)
- Grup de dones dins l'Assoc. d'Amics del Senegal que es troben mensualment a la C. Flors Sirera
- Activitats esportives, sobretot futbol (equatorians, bolivians, marroquins, senegalesos, etc.), amb diverses iniciatives: Mundialet de futbol (juliol-agost); tornejos al llarg de l'any; grup infantil (entrenament); voleibol (sobretot equatorians: Ecuavolei); etc. la majoria de grups d'homes però també hi ha campionat femení amb grup de llatinoamericanes (bolivianes i equatorianes)
- Activitats culturals, de ball i social (Assoc. cultural argentina),etc.
- Actuacions de suport en moment com defunció de membres de l'entitat (repatriació cadàver, ajudes puntuals familiars tant per part de centes religiosos com les dues mesquites, com entitats, sobretot bolivians i equatorians, que enguany han fet recaptés

al respecte per diverses situacions: terratrèmol Equador o necessitat personal en cas bolivians.), creació de xarxes econòmiques "tontin" d'ajuda (dones senegaleses o marroquines) ; etc.

- Participació en espais d'intercanvi, mostra cultural, etc.

El fet de que des del Programa es doni suport a la organització i funcionament d'associacions de nouvinguts, seguiria aquesta línia de treball i tindria dos objectius:

- Facilitar la inter relació i treball en xarxa amb la resta de la societat manresana per tal de promoure ponts de coneixement i afavorir la convivència intercultural
- Promoure la seva auto organització, treball de suports variats adreçat als seus socis i persones que s'hi adrecin, autovaloració de les seves tradicions i arrels culturals, etc tenint en compte la importància del treball que poden portar a nivell de suport mutu

Al llarg dels anys de funcionament del Programa hem vist un gran increment d'entitats d'immigrats al registre d'entitats (Registre de dret i entitats jurídiques de Barcelona, i el Registre d'entitats i associacions de Manresa), amb diferents graus de vida activa i participació ciutadana, en els moments actuals amb la forta crisi econòmica existent, es dona una menor organització de les entitats (alguna gent ha marxat o hi son temporalment), i menor nivell d'activitats internes o externes, per motius similars (crisi, falta de gent, problemes econòmics etc).

Atenció i suport:

Es tenen comptabilitzades unes **51** entitats, de les quals **41** se sap que continuen vigents i amb cert nivell d'activitat. Algunes de les entitats tenen un caire més religiós que cultural (esglésies evangèliques africana i llatinoamericana; o bé islàmica, però amb caire social)

Per orígens -i de les vigents- trobaríem: Àfrica subsahariana (**18**: Senegal, Guinea, Nigèria, Camerun, Ghana); Àfrica-Magrib (**10**), Llatinoamèrica (**10**: Argentina, Equador, Bolívia, Colòmbia, Varies); Europa Est (1:Romania); Àsia (**1**). D'associacions de dones consten **6**: **1** senegalesa, **3** llatinoamericana, i **3** marroquines.

- **Com a noves**, enguany s'han ajudat a constituir les següents entitats (**4**):
Asoc. de residents de Kegnenife en España (Mali) atesa el mes de juny
Centre cultural xinès a Manresa : creada l'octubre del 2016, i molt centrada en tema d'ensenyament de la llengua xinesa-mandarí a població menor d'edat.
Ong Adonai Shalom de ajuda humanitària, creada el maig, de inspiració evangèlica
Assoc. Paloma Blanca (Marroc), centrada en temes de formació lingüística d'àrab en menors, creada entre desembre 2015 i gener 2016
- **Com a renovacions de juntes directives, fer el registre municipal, consultes diverses de l'entitat, realització d'activitats o sol·licitud d'espais socials o esportius, etc**, s'han atès unes **18** assoc. diferents: Africana de Solidaritat ;Assoc. de Dones Noor; Assoc. Boliviana; Assoc. d'equatorians; ONG Diapo; Gimol Bamtare; Medina Toul Houda; Assoc. de Guineans; Ginol Bantare-Podor (Senegal); Desenvolupament del Tivaouane; Regió de Mamou (Guinea); Diàleg i Participació; les dues assoc. culturals islàmiques de la ciutat Mujer hoy, mujer mañana; Assoc. cultural Tuba; Ecuovolei (Equador); Assoc. Cultural Argentina; una vinculada a l'església evangèlica.

Com anys enrere passem a detallar dues necessitats detectades i amb dificultats per resoldre:

Espais de trobada:

- a) Associacions: Moltes de les entitats necessiten espais per fer les seves reunions periòdiques (juntes directives o amb associats), o bé portar a terme algunes activitats (assajos grups dansa, reunions de dones, classes, etc) i al no ser possible portar-les a terme a pisos (pel volum), ni disposen de locals llogats (per motiu econòmic) ens demanen espais disponibles. A llarg dels anys, s'ha arribat a uns acords amb Cooperació per tal de fer us de la Casa Flors Sirera, on es pot fer reserva de sales, i disposa d'una infraestructura molt bona. Alhora serveix per vincular l'entitat amb la Casa, afavorir la seva participació en certes activitats (portes obertes, tallers, etc). Hi ha entitats que fan un ús molt més habitual (p. ex. classe d'àrab, classes d'anglès, i

associacions que tenen un major funcionament intern) i altres de forma molt esporàdica. Altres associacions fan activitats a altres llocs, com ara el Centre Cívic Selves i Carner (Assoc. Diàleg i Participació) o el Casal de les Escodines (Assoc. islàmica cultural)

Continua havent entitats que es troben en algun pis, o fins i tot en algun local parroquial (algunes vinculades amb esglésies evangèliques africanes). Fins fa quatre anys feien servir la Sala Sant Domènec per organitzar activitats festives (com ara recollida de fons per alguna activitat, celebracions tradicionals, etc), però des del Kursaal s'ha deixat de llogar a entitats i privats, donant-se un buit i no s'han trobat alternatives dins la ciutat.

- b) Necessitat espais familiars/comunitaris: Seguint amb el darrer comentari, hi ha tot un seguit d'activitats familiars amb una important vessant comunitària (com ara batejos o presentació de nounats, casaments, etc) que no poden fer-se en espais com restaurants locals, ja que ni la gastronomia ni –moltes vegades- el volum de gent (ja que s'acostuma a convidar població no estrictament familiar) fa impossible acudir-hi. Només hi havia un petit restaurant bolivià que cobria una part de la demanda, però ha tancat, per a la resta- al desaparèixer la Sala Sant Domènec- no te una alternativa possible dins Manresa. No es poden cedir locals municipals per celebracions privades (ni que sigui pagant i amb la perspectiva grupal de què hem parlat). S'havia mirat si es podia derivar algú a un espai antic restaurant- del Serrat del Castellnou, que l'Ajuntament lloga a particulars a un preu assequible, però la distància, i el fet d'haver d'agafar cotxe fa desdir a la gent.

ANÀLISI DEMOGRÀFICA (Comparativa anual):

Des de l'any 2001 amb l'establiment del programa i dues vegades a l'any (juny i desembre) , es ve portant a terme el buidat i l'anàlisi del padró referent a l'evolució del fet migratori a la ciutat.

El coneixement de l'evolució demogràfica és bàsica per tal de poder programar i actuar, així com per fer comparatives amb la situació a nivell català i espanyol. Aquestes dades fan referència al padró provisional, a manca de l'aprovació definitiva de l'INE (Instituto nacional de estadística) la qual acostuma a emprar dades d'un any enrere.

A banda dels processos d'altres i baixes normals, una de les vies d'actualització dels residents estrangers a la ciutat es deriven de l'aplicació de la normativa d'estrangeria que obliga a tot immigrant sense permisos de residència o que encara no tingui el permís de llarga durada (de 5 anys) a re-empadronar-se cada dos anys, per la qual cosa se'ls envia una notificació i se'ls deixa un marge per presentar-se al padró.

Les dades elaborades es difonen a nivell intern (membres dels grups municipals, comissió programes transversals, tècnics d' àmbits concrets, als cursos de formació, etc.) i exterior (membres consell municipal, professionals, premsa, etc). Les dades també es penjen a la web municipal.

Des de l'inici de la recollida de dades, s'acostuma a donar una situació de semblança entre els principals països d'origen de la immigració a la ciutat i la resta del país (el cas de Barcelona ciutat és un xic diferent), així com l'evolució de creixement o frenada (com es dona actualment). El pro mig català sol ser un parell de punts inferior al de la ciutat (**13'6 %** a Catalunya-IDESCAT a 1-1-16 i **15'84%** a Manresa-Padró desembre 2016).

A nivell comarcal podem constatar que el **Bages** és una comarca mitja-baixa (**10'03%-IDESCAT amb dades 1-1-16**) referent al percentatge migratori del conjunt de comarques del país.

Després de més d'una dècada de creixement econòmic, amb l'arribada d'importants fluxos de població immigrada, es va arribar a una forta crisi econòmica amb un canvi de tendència en l'arribada migratòria, amb un important fre., molts moviments interiors (dins la pròpia Catalunya i Espanya), i població que marxava a altres països en recerca d'oportunitats (països de la UE o cap a països d'origen, en el cas –sobretot.- de països llatinoamericans). En aquest moments es viuria un cert procés de canvi, amb increment de les arribades (**2016: 1543 p**, la major des del **2011**). Tal i com es comenta en l'apartat de l'Agent d'Accollida, podem remarcar un canvi molt significatiu en les tendències vistes fins ara: la població que arriba al padró i passa per l'Agent

d'acollida i que ve directament del país d'origen ha passat de representar el **25'5% l'any 2015**, al **45'05%, el 2016** frenant-se el moviment interior (que durant tota la època de major crisi ha estat un element clau en l'arribada d'immigració, però des d'altres poblacions catalanes o altres autonomies.

De la gent arribada, s'ha incrementat molt els que venen només **amb passaport**, i per tant, estan en situació irregular en el cas de quedar-se al país, aquest grup representa el **49'43% del total** (l'any 2015 va ser el 32'2%).

Igualment ressaltar l'increment en les re agrupacions passant de **103 casos el 2015 a 136 el 2016**. Si sumem totes aquests canvis veiem que la tasca que ha de dura a terme l'agent d'acollida i el programa d'acollida en el seu conjunt ha de continuar adaptant-se a la realitat per tal de donar respostes a la població atesa

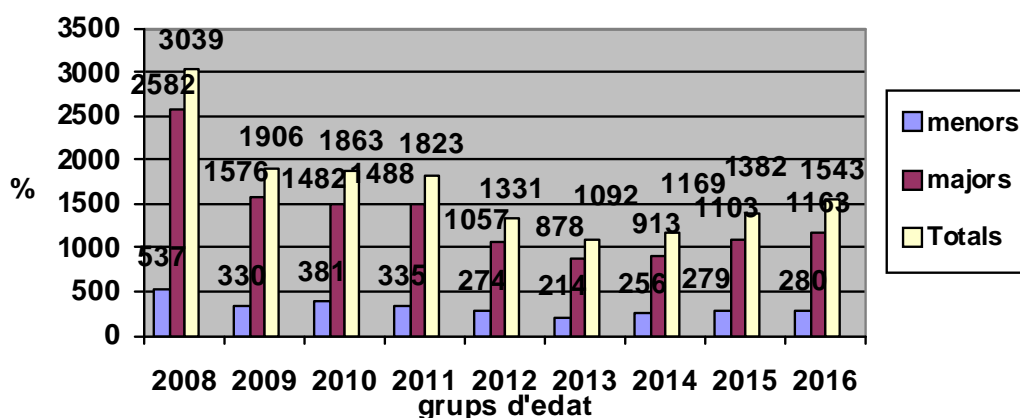
Amb dades de 31 de desembre de 2016, fem una comparativa anual referent a desembre del 16, per tal de veure l'evolució:

- La ciutat te **75.583 hb**, amb un increment de **+108 p.**
- A nivell migratori, la ciutat te la presència de població de **104 països** (A Catalunya , de 160 - IDESCAT 2015)
- La immigració el desembre del 2016 representa un total de **11.972 hb**. Que comparant-ho amb el XII/15 suposa un descens de **-46 p** (molt menor als darrers anys). El percentatge de població immigrada és de **15'84% (-0'08%)**

Arribades a la ciutat 2016 (majors i menors d'edat):

MESOS 2016	MENORS	MAJORS	Total
Gener	25 + 27= 52	110 + 100= 210	262
Febrer 16			
Març	15 + 17 = 32	87 + 85= 172	204
Abril 16			
Maig	15+20= 35	110 + 99= 209	244
Juny 16			
Juliol	24+ 33= 57	80 + 96= 176	233
Agost 16			
Setembre	40+20= 60	132+135= 167	327
Octubre 16			
Novembre	27+17= 44	121+108= 229	273
Desembre 16			
Totals	280	1.163	1.543
GENER			
DESEMBRE			

Comparativa 2008-2016 : % Immigració -piràmide d'edats



- Podem veure el descens produït els darrers anys en l'arribada de població immigrada estrangera a la ciutat (dels **3.039** del **2008** fins els **1.169** del **2014**, tot i un increment des del 2014, especialment 2015 i 2016)
- Per orígens:
 - 1- **Marroc**: és el primer país emissor d'immigració a Manresa. A XII/16 hi ha **5.492 hab** de nacionalitat marroquina (VI/16:**5.490 hab**), i el desembre del 2015: 5.498 hab, amb una petita pèrdua anual de **-8 hab**, que contracta amb els -124 del recompte anterior. Representa el **45'84%** del total d'estrangers de Manresa i el **7'26 %** de la població de la ciutat (+0'07%).
 - 2- **Romania** es manté com a segon país emissor, amb **1.392 hab** perdent **-37 hab** al llarg de l'any. . **1.417 hab**
 - 3- **Xina**, el tercer contingent de població immigrada, amb un total de **594 hab**, perdent **-10 hab** al llarg de l'any
 - 4- **Senegal** Es situa en **467 p.** perdent **-50 hab** en comparació a desembre del 2015. Com a tret característic manté l'important desequilibri percentual home-dona com a dada d'interès, si bé disminueix una mica (69'38% homes).
 - 5-**Bolívia**: Amb **251 p.** a desembre del 2016, i **-28 hab** al llarg de l'any, és un dels països amb major taxa de nacionalitzacions (conjuntament amb equatorians i colombians)
 - 6- **Ecuador**, El país amb una major pèrdua de població al llarg dels darrers anys. Amb **246 p** el desembre del 16, perdent al llarg de l'any **-30 hab** . A destacar que és el segon país amb més % de nacionalització (adquisició nacionalitat espanyola en comparació amb els que mantenen la equatoriana):representen el **220'32%** (**542 p** l'han adquirida)
Ucraïna amb 240 p (+21 p /anual), Polònia, amb 235 p (-21 p), i Colòmbia, amb 200 p (+15 p), representen els països amb major número de població.

A nivell de la **distribució de la població immigrada per barris**, passem a detallar les dades principals dels barris amb major percentatge. Com a barris i en comparació amb juny/14:

- **1 barri amb el 30'48 % (-0'81% respecte desembre de 2015)** :
 El **Barri Antic** ve perdent població tant en xifres absolutes com d'immigració des de fa anys, si bé, ho fa en menor proporció, en aquets cas **-58 imm** i **-43 p.** referent el total de població respecte desembre 2015
- **2 barris amb més del 20%** :
Vic-Remei amb el **22'58%**, experimenta un augment de **+0'78%** i **+45 p imm** . El barri perd **-5 veïns** com a total.
Valldaura, amb el **21'76 %** de població immigrada, amb un augment de **+0'56%** i **+43 imm**, per **+39 hab** com a total de barri.
- **3 barris amb més del 15%: (1 menys que anteriors recomptes)**
Escodines , amb el **19'41%**, i un descens anual de **-0'63%** i **-42 imm** sobre un descens total de població de **-41hab**
Plaça Catalunya-Saldes te el **16'67%** de població immigrada, te una pèrdua de **-12 p. imm** respecte desembre del 2015. El barri te una pèrdua anual d'habitants de **-12 p.**
Passeig i Rodalies, amb **15'94%** d'immigració, un descens anual de **-0'09%** i un increment de **+13p.** El barri guanya **+53 p** com a total.
- **6 barris entre 11-15%: (un més)**
Poble Nou, te el **14'88%** d'immigració, amb un descens de **-0'39%** i amb un descens de **-32 p**, respecte el total d'habitants del barri, es perd **-51 p.**
Mion-Puigberenguer, amb el **13'78%** d'immigració, perd el **-0'92%** i **-44 p** des de desembre del 2015, a nivell de població total, perd un minsa **-2 p**,
Sagrada Família, amb el **14'59%** de població immigrada, perd **-0'23 %** i **-10 p.** i guanya **+22 p** immigrades i **+0'19%**, , sobre un augment total anual de població de **+45 hab.**
La Font dels Capellans , amb el **13'03%**, disminueix **-2 p** imm. i augmenta un lleuger **+0'05%** percentual. Com a població total, amb **2.339 p.**, es perd **-2 p**

P. I Puig-el Xup amb el **12'32%** de població immigrada, perd **-3 p** immigrades i guanya **+0'11%** a nivell percentual, el total del barri disminueix en **-33 p**.

Ctra. de Santpedor, un dels barris on creix la població de forma habitual. Te l'**11'32%** amb un descens de **-0'02%** d'immigració, amb el petit augment **+2 p** immigrades . El barri augmenta en **+30p**.

- **6 inferiors a 11%:**

Sant Pau , amb el **10'73%** d'immigració, es manté amb el mateix total de població immigrada:51, augmentant **+0'15%**. A nivell de barri, la població total disminueix en **-7 p**.

Guix-Pujada Roja amb el **8'30%** d'immigració , augmenta amb **+0'13%**; la població immigrada es manté igual (**52 p**), sobre un augment total de població de **+10 p**.

Viladordis, amb el **6'74%** d'immigració, disminuint en **-0'53%** i **-7p**. al llarg de l'any, sobre un total de pèrdua del barri de **-21p**.

Farreres-Comtals-Oller-Suanya, amb **6'56%** d'immigració, guanya **+9 p** i **+0'84%**. El guanya un total de **+11 p**.

Balconada, el segon barri amb menor pes migratori a la ciutat, amb el **4'54% d'imm** , es manté amb **90 p**. immigrades (sense augment ni descens)guanya el **+0'07%**. El barri guanya **+28 hab**

Cal Gravat, el barri amb menor presència migratòria de la ciutat, amb el **2'79% d'imm**, perd el **+0'7%** i **+12 imm**. El total de població del barri augmenta en **+18 p**

CONVENIS 2016 (Subv. Nominatives).

Com altres anys, i seguint un dels objectius del Programa d'Acollida pel que respecte a facilitar informació i atenció específica a la població immigrada en temes legals o d'informació d'especial interès, es renoven 2 convenis a través de subvencions nominatives amb les entitats : **CITE** (CCOO per temes legals i de documentació, situats a la seva seu de l'edifici dels sindicats (Passeig Pere III 62), i amb **l'ONG local Bages per a tothom** per a un punt d'informació i derivació situat a un espai dins la Casa Flors Sirera (C/Saleses, 10).

Ambdós serveis es valoren com a molt necessaris per tal de donar resposta a unes necessitats específiques de la població estrangera i com a recurs pont –si és el cas- cap a serveis normalitzats, cal també fer notar que s'informa a població autòctona en diverses circumstàncies (empreses, dubtes legals, etc).

El total dedicat a aquests convenis suposa per enguany **13.500 eur** (Igual que l'any 2015) Distribuït de la següent forma:

- CITE-Centre informació treballadors estrangers (CCOO):**9.000 eur** (mateixa quantitat que 2015)
- Bages per a tothom-Punt d'informació: **4.500 eur** (mateixa quantitat que 2015)

SERVEI D'ASSESSORAMENT I ATENCIÓ LEGAL EN ESTRANGERIA - CITE (CCOO) (Resum Memòria):

Els acords de l'Ajuntament amb aquesta entitat es venen donant des de 1992, existint igualment acords amb la Diputació de Barcelona, que cobreix el 50% del cost de l'atenció de forma directa amb CITE. El Programa d'Acollida i el CITE tenen establert un conveni-subvenció nominativa anual per un import de **9.000 eur**.

Tot i ser un servei de la ciutat també atén persones d'altres municipis de la comarca, dins les funcions de capitalitat.

La seu a Manresa es troba situada a l'edifici sindical: Passeig Pere III, 62. Els dies i horari d'atenció son : Dilluns, de 9 a 13h i Dimecres, de 16 a 19h. La resta d'horari és de treball intern i gestió (Divendres).

- **Total usuaris: 468 p. +33 p** respecte l'any anterior; **Homes:177, 38 % i dones 291, 62%** [Evolució diversos anys anteriors 2015: 435. Homes : 162 (37%) , Dones : 273 (63%) // 2014: 372. Homes:140. 38% // Dones:232. 62% // 2013: 356- Homes: 146-

41% // Dones: 210 - 59% // 2012: 503 // 2011: 375 Homes: 142 / 38% // Dones: 233/ 62%]

- **Total visites: 808, +162** respecte l'any anterior; **homes: 299, 37% i dones 509**, [Evolució anys anteriors, **2015: 63% 646. Homes:219 (34%) //Dones: 427 (66%)**, amb l'**1'44%** visites per usuari de pro mig: 2014: 579 (1'56% de mitjana) Homes: 215. 37% // Dones: 364. 63% // 2013: 579 .1'63%de mitjana per persona. Homes: 146- 41% // Dones: 210-59% // 2012: 864]
- **Total Consultes: 1.040, +96** referent l'any anterior (Evolució anys anteriors: 2015: 944 // 2014:721 // 2013: 785 // 2012: 1.136 // 2011: 695)

Principals temàtiques de consultes:

Re agrupament familiar:109, el 10'5% [2015: 112, el 11'9% // 2014: 54, el 7'5% // 2013: 52- 7% //2012: 91- 8%]

Arrelament social: 126, el 12'1% [2015:155, el 16'4% del total// 2014: 144, el 20% // 2013: 171 – 22% // 2012: 312- 27'5%]

Targetes comunitàries: 163 , el 15'7% [2015: 68, el 7'2% del total // 2014:122, el 16'9% // 2013: 73- 9% 2012: 106- 9'3%]

Renovac. Autoritz. Residència: 121, l'11'6% [243, el 25'7% // 2014: 70, el 9'7% //2013: 68- 9% // 2012: 119- 10'5%]

Renovació autorització treball: 174, el 16'7% [2015: 109, el 11'5% //2014: 189, que suposa el 26'2% (2013: 235 – 30% (2012: 306 – 26'9%]

Nacionalitat: 116, l'11'2% [2015: 59, el 6'3% // 2014: 34, el 4'7 % //2013: 38 -5% (2012: 20- 1'8%]

Autorització residència: 42, el 4% [2015: 12 // 2014:39]

Altres processos obtenció autorització: 44, el 4'2%.

Modific. Autoritz. Residència : 42, el 4% [2015:63, el 6'7% del total // 2014: 19, el 2'6% // 2013: 30 – 4% //2012: 41- 3'6%]

Autorització treball i residència: 12, l'1'2% [2015: 29, el 3'1% del total].

Altres: 29, el 2'8% [2015:32 // 2014:15]

Penals-Policials:7, el 0'7% [2015:11 //2014:6]

Països d'origen principals (percentatge i gènere majoritari):

Marroc: **133, el 28'4%** [2015: 142, el 32'6% // 2014: 86, 23'1%

// 2013: 82 23% //2012: 98 ,19'5%] Dones:61'65%

Bolívia: **51, el 10'9%** [2015: 57, el 13'1% // 2014: 57 , 15'3%// 2013:73 20'5% //

2012:116 , 32'1%]Dones: 82'35%

Senegal: **38, 8'1%** [28, el 6'4% // 2014:30, 8'1%] Homes: 65'78%

Equador: **29, 6'2%** [2015: 26, 6% //2014:19, 5'1%]Dones: 51'72%

Hondures: **23, 4'9%** [2015: 16, el 3'7% // 2014: **29, 7'8%**// 2013: 13 3'7%// 2012: 30 6%] Dones: 91'30%

Colòmbia:**20, el 4'3%** [16,3'7% // 2014: 11, 3% // 2013: 15, 4'2%//2012: 25 5%]Dones:70%

Ucraïna: **19, 4'1%** [2015: 24, 5'5% // 2014:15, 4%]Dones: 84'21%

Població de residència (principals):

Manresa: **364, 77'8%** [2015:331, 76'1% // 2014:342 , 72'3% 77 2013: 276 casos, 77'52% // 2012: 396 casos - 78'7% del total]

St. Joan Vilatorrada: **20,4'3%** [2015:21, 4'8% // 2014:27 ,5'7% //2013: 17 casos, 4'77%]

St Fruitós: **10, 2'1 %** [2015:11, 2'3%]

St Vicenç de C : **9, 1'9%** [2015:12, 2'8% //2014:13, 2'7% //2013: 9 casos- 2'5%]

Navarclés: **8, 1'7%**

Navàs: **6, 1'3%**

Sallent: **5, 1'1%** [7, 1'6% //2014:8, 2'15%, 2013:6, 1'7%]

Artés: **4 , 0'9%** [12, 2'8% //2014:9, 1'9%]

Santpedor:**4, 0'9%**

Altres: **38,8'1%**

Edat:

-16 anys:3, 0'6% [2015:3, el 0'7% // 2014: 1, 0'3% //2013 =] // **16-17 anys: 0** [2015:2, el 0'5 % // 2014:cap // 2013=] // de **18 a 31 anys: 120, 25'6%** [2015: 110, 25'3% // 2014: 98- 27'5% //

2013=] // de **32 a 51 anys: 288, 61'5%** [2015: 270, 62'1% // 2014: 232 , 62'4% // 2013: 218 – 61'2%] // de **52 a 65 anys: 48, 10'3%** [2015: 47, 10'8% // 2014: 37, 9'9% // 2013: 36- 10'1%] // **+65 anys: 9, 1'9%** [2015: 3, 0'7%// 2014: 4 , 1'1 % // 2013: 3- 0'8%]

Estat civil:

Casats 240 p., el 51'3% [2015:191, 43'9% // 2014:171, 46% // 2013: 43'3%] ; **Parella de fet:** 17, 3'6% [2015:19, 4'4% // 2014: 17, 4'6% // 2013: 2'5%]; **Divorciats:**22, 4'7% [2015: 28, 6'4% // 2014: 22, 5'9% // 2013: 4'8%]; **Separats:**26, 5'6%[2015: 17, 3'9% // 2014: 17 , 4'6% // 2013: 3'4%]; **Solters:** 157, 33'5% [170, 39'1% // 2014: 137, 36'8% // 2013: 43'3%] ; **Vidus:**6, 1'3% [10, 2'3% // 2014: 7, 1'9% // 2013: 2'8%]

Nivell d'estudis:

Dones: Analfabetisme 0'9% (2015:0'9% // 2014:0'5 % // 2013:1%)// Estudis bàsics 51% (2015: 44%// 2014: 54% //2013:50%) // Estudis mitjans 7'5% (2015: 12% // 2014: 5'1 % // 2013: 6%) // Estudis superiors 1'9% (2015: 3'5% // 2014: 1'6% // 2013:0) // Professionals 1'1% (2015: 2'5% // 2014: 0'8%// 2013: 2%)

Homes: Analfabetisme 0'9% (2015: 0'7% // 2014: 0'3 // 2013: 0%) // Estudis bàsics 32'5% (2015: 26'3%// 2014: 33'6% //2013. 35%) // Estudis mitjans 3'2% (2015: 7'1%// 2014: 1'6 %// 2013: 4%) // Estudis superiors 0'6% (2015: 1'2% // 2014: 0'5% //2013: 1%) // Estudis professionals: 0'4% (2015: 1'8% // 2014:1'1%)

Coneixement lingüístic:

Català:

No l'entén (Dones:20'3%, 2015: 20'5%, 2014: 20'7 %; 2013: 20% // Homes:10'9%, 2015: 10'8%, 2014: 12'6% ; 2013: 15%)

Només l'entén (Dones:30'6%, 2015:34%, 2014: 33'6%; 2013: 33% // Homes:20'9%, 2015: 19'1%, 2014: 20'7 % , 2013: 22%)

El parla (Dones: 4'3%, 2015:3'7%, 2014: 1'6% ; 2013: 2% // Homes: 0'9%, 2015:2'1%, 2014: 0'8 % ; 2013: 1%)

El llegeix - l'escriu (Dones:7'1% , 2015: 4'6%; 2014: 4'5 % ; 2013: 4% // Homes:5'1%, 2015: 5'3%, 2014: 3'5%; 2013: 3%)

Castellà: No l'entén (Dones:3'4%, 2015: 4'4%, 2014: 2'4% ; 2013: 5%// Homes: 2'8%, 2015:1'8%, 2014: 0'8%; 2013: 1%)

Només l'entén (Dones:3'6%, 2015: 2'8%, 2014: 2'7% ; 2013: 5% // Homes:1'5%, 2015:1'8%, 2014: 0'8% ; 2013: 2%)

El parla (Dones:5'8%, 2015: 8'3%, 2014: 2'7%; 2013: 4% // Homes: 3%, 2015:5'5%, 2014:2'4% ; 2013: 5%) // El llegeix-l'escriu (Dones:49'4%, 2015: 47'4%, 2014: 54'6 % ; 2013: 21% //Homes: 30'6%, 2015: 28%, 2014: 54'6% ; 2013: 57%)

Situació legal:

No tenen autorització: 159 casos, 34% (2015: 143 casos, el 32'9% // 2014:108 casos, el 29% //2013: 104 casos - 29% // 2012: 155 casos , 30'8%)

Per orígens: Marroc (26'4%); Hondures (8'8%); Equador (7'5%); Colòmbia (6'3%); Bolívia (5'7%);

Tenen autorització: 309, el 66% (2015:292 casos, el 67'1% //2014: 264, el 71 % // 2013: 252 casos ,71% // 2012: 348 casos , 69'2%)

Per orígens: Marroc (30'1%); Bolívia (13'9%); Senegal (10%); Equador (5'5%); Ucraïna (4'2%)

Situació laboral:

Treballen : 261 p., el 56'3% (2015: 228 p , 53'4%; 2014: 194 p , el 52'2% //2013: 199 p ; 56% // 2012: 304 p - 60'4%)

Principals països: Marroc: 51, 19'5% // Bolívia:37,14'2%// Senegal: 22, 8'4%// Hondures: 20, 7'7% // Equador: 12, 4'6%

No treballen: 203 p, 43'8% (2015:199, el 46'6%// 2014: 178 p , el 47'8% del total (2013: 157 casos - 44 %; 2012: 199 p - 39'6%)

Principals països: Marroc: 83, 40'9% // Equador:17, 8'4%// Senegal: 16, 7'9%// Bolívia: 14, 6'9%// Colòmbia:10, 4'9%

Treball regular: 151, 57'9% (2015: 97 p, el 54'5% // 2014: 112 p. , el 57'7% // 2013: 102 p- 50% // 2012: 1376 casos - 45'1%). Gènere: Dones: 34'1% // Homes: 23'8%

// Orígens prals: Marroc (21'9%), Bolívia (17'2%), Senegal (9'9%) , Ucraïna (4'6%), Equador (4%)

Treball irregular: 110 p, 42'1% (2015:81 p, el 45'5% // 2014: 82 p, el 42'3% // 2013: 100 p – 49'5% // 2012: 167 casos - 54'9%) Gènere: Dones: 32'2% // Homes: 10% // Orígens prals: Marroc (18'2%), Hondures;12'7%, Bolívia (10%),Senegal(7'3%), Colòmbia: 5'5%

Sectors principals:

Servei domèstic:123 p. 47'1%, dels quals **114 dones i 9 homes** [2015: 118 p, 51'8% , dels quals 108 dones i 10 homes //2014:107 p, el 55'2% del total , dels quals 99 dones, 92'52%]

Indústria:46 p, 17'6%, dels quals **41 homes i 5 dones** [2015: 39 p, 17'1%, dels quals, 31 homes i 8 dones //2014: 25 p, el 12'9% del total, el 84% dels quals homes]

Altres serveis: 38 p., el 14'6%, dels quals **28 dones i 10 homes** [2015: 27 p, l'11'8%, dels quals 19 dones i 8 homes // 2014: 23 p, l'11'9 % del total, dels quals el 56'52% son dones]

Hosteleria: 22 p, el 8'4%, dels quals **14 dones i 8 homes.** [2'15: 14 p, el 6'1%, dels quals 10 dones // 2014: 22p, l'11'3% del total , el 54'54% son dones]

Treball irregular-principals:

Servei domèstic: 64 p, el 2'4% // Hosteleria:11 p (0'4%)// Indústria i altres serveis: 9 p (0'3%) // Comerç: 5 p, 0'2%

Habitatge:

Viu amb amics: 58 p, 12'4% [2015: 52 p, el 12% //2014: 72 p, 46% del total 2013: 19'4% //2012: 20'3%]

Viu amb la família: 337, 72% [2015: 312 , 71'7% // 2014: 259 p, el 69'6 % del total // 2013: 64'9% // 2012: 67'4%]

Viu sol: 38 p, 8'1% [2015:42 p, 9'7% // 2014: 15 p, el 4% del total // 2013: 5'6% // 2012: 4'6%]

Altre situació: 35 p, 7'5% {2015:29 p, 6'7% // 2014:25 p, el 6'7% del total // 2013: 10'1% // 2012: 7'8%]

Derivacions: La majoria de la gent arriba al servei per coneixença d'algun conegut (**el 78'2%**), seguit de la derivació de l'Ajuntament (**10'5%**), d'altres entitats-ONG (**6'6%**) i del propi sindicat(**4'5%**).

Conclusió:

Com a valoració global veiem que ha continuat l'increment, tant de població atesa com de total de visites respecte l'any anterior. Referent la població atesa hi ha +33p del total (468) de 435 del 2015 i 372 del 2014, i referent al total de visites: +162, sobre el total (808) comparant-ho amb les 646 del 2015 i 579 el 2014. Per orígens trobem repetits com el 2015:Marroc, Bolívia, Senegal i Equador com els principals

Per gènere, continua havent-hi molta més proporció de dones ateses : 62% (-4%), que homes, fet que ja es donava anys enrere.

FALTEN DADES DEL 2016: Per lloc de residència, Manresa és el majoritari (76'1%), distribuïnt-se el 23'9% entre altres poblacions de la comarca , complint-se la funció de capitalitat de la ciutat.

Les temàtiques més importants ateses son: les renovacions de residència, que tenen una important pèrdua (passen de representar el 25'7 % al 11 '6%) , l'arrelament (12'1%, perdent -4'3%), re agrupaments familiars (10'5%, molt similar a l'any anterior),renovac. de treball (16'7%: +5'2%) (11'5%) i targetes comunitàries (15'7%: +8'5%, doblant-se respecte l'any anterior).. Nacionalitat (11'2%, amb un important augment del +4'9%)

Per situació legal, la majoria estan en situació regular (66%) disminuint -1'10% respecte el 2015; treballen el 56'3% (augmentant +2'9%).

El servei de CITE compleix des de fa anys un buit de necessitat d'orientació i tramitació legal en estrangeria molt important a la ciutat, tenint en compte la situació de precarietat econòmica de molta gent, la falta de llocs de confiança on adreçar-se, la mancança de poder adquisitiu, etc.

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ: BAGES PER A TOTHOM (Punt d'Informació). Resum de la memòria anual.

El **Punt d'Informació de Bages per tothom** es va iniciar l'any 1994 a través d'un conveni anual (Subvenció nominativa) amb l'Ajuntament El local on es porta a terme el punt informatiu és municipal i durant molts anys ha estat situat al c/ Jaume I, 10, bxs, si bé al llarg de l'any 2015 es va fer el canvi a l'espai actual, situat a la Casa Flors Sirera (C/Saleses 10).

Al llarg del 2016 l'horari d'atenció al públic ha estat: Dilluns, de 14 a 16 h i dijous: de 10'30-13'30 h, , l'import total del conveni és de 4.500 eur (presentat a la Diputació)

Les tasques que es porta a terme son sobretot d'informació, assessorament i orientació a persones novingudes estrangeres, o de més temps de residència, sobre els serveis i recursos de Manresa i la comarca, amb coordinació i derivació externa. Una de les feines que més ha crescut els darrers anys son de suport administratiu (omplir sol·licituds, impresos, instàncies, etc). degut a les limitacions de comprensió de moltes persones i els múltiples tràmits administratius que han de fer, així com la manca de suport de molts serveis a aquest tipus de tasca.

El servei disposa d'un programa informàtic que permet fer les consultes de l'estat dels expedients d'estrangeria de la Subdelegació del Govern. També cal veure el servei com a un suport a la Oficina d'atenció ciutadana municipal (OAC) i a la figura de l'Agent d'Acollida que hi podem trobar; un element a valorar és la col·laboració entre una ONG (BxT) i l'administració municipal.

També es dona informació a la població autòctona sobre qualsevol tema relacionat amb la immigració.

Total usuaris: 585 p. [2015: 627 p // 2014: 265; 2013: 867), dels quals 325 son nous [2015: 156 nous //2014: 66 nous // 2013: 112 nous // 2012: 1.020 // 2011: 985 // 2010: 1.184), dels quals, Homes:**56'44%** [2015: 37'95% // 2014: 51'54% // 2013: 63%] i Dones:**43'55%** [2015:62'04% // 2014:48'46 % // 2013: 37%)

Total consultes:943 p, de les quals **812 presencials.** [2016:1.045 // 2014:586 // 2013: 1.861 // 2012: 1.994 // 2011: 1.860 // 2010: 1.675).

Situació administrativa: Regulars: 75'14% (2015:79'10% //2014: 85'49%); Irregulars: 6'54% (2015: 20'89% //2014:14'50%); Irregular sobrevingut: 18'31% (ambdós sumen 24'85%)

Situació laboral: Treballen **50'65%** (2015:41'94%// 2014:50% //2013: 36% // 2012: 42%) // Busquen feina 40% (2015: 46'25% // 2014: 34% //2013: 48% //2012: 50%) // // No treballen 7'29% (2015:9'25% //2014: 14% //2013: 15%// 2012: 6%) // Estudiants:1'87% (2015: 2'5% // 2014:2% //2013: 1%) // baixa: 0%

Nacionalitats prals : Marroc : 179 (2015:254 //2014:124 // 2013: 407 // 2012: 306 // 2011: 370//2010: 609) Senegal: 89 (2015:86 //2014:18 // 2013:97 // 2012: 75 // 2011: 91 //2010:102); Europeus comunitaris: 77 (2015: pròpia Espanya i comunitaris: 45 //2014: 18 // 2013:32 // 2012: 32 // 2011: 27 // 2010: 23) //; Ucraïna: 31 (2015:31 // 2014: 11 // 2013: 17 // 2012: 11 // 2011: 18 // 2010: 11) ; Xina: 28 (2015: 25 // 2014: 10 // 2013: 29 // 2012: 23 // 2011: 27 //2010:24); **Bolívia:** 17 (2015: 45 // 2014:27 // 2013: 62 // 2012: 53 // 2011: 43 //2010: 71); Nigèria: 11, etc.

Grups d'edat:: Adults:89'72% (2015: 90'5%) // Menors de 18: 2'05% (2015:1%) // Menors de 25: 7'10% (2015:6%) // Majors de 65 anys: 2'05% (2015:2'5%)

Demandes/ consulta: Basat en demandes , no usuaris.

Consultes generals **12'19 %** (2015:20% // 2013: 21% // 2012: 16% //2011: 24% // 2010: 40%)

Consultes estrangeria **87'81%** (2015: 80% // 2013: 79% // 2012: 84% // 2011: 76% // 2010: 60%)

- **C. Estrangeria : 713** (2015: 923 //2014: 467 // 2013: 1.500 // 2012: 1.674 // 2011: 1.422 //2010: 1.273)

Residència llarga durada:119 (2015:237 // 2014:87 // 2013: 99 // 2012: 66 // 2011: 71) ; Renovació residència o resid i treball: 131 (2015: 235 //2014:227 (2013: 445 // 2012: 320 // 2011: 192); Arrelament social:105 (2015: 157 // 2014:58 //2013: 212 // 2012: 436 // 2011:198) ; Re agrupament familiar:56 (2015: 62 //2014: 38 // 2013: 66 // 2012: 82 // 2011: 83) ; Inform. nacionalitat espanyola: 75 (2015: 35 // 2014: 16 // 2013: 73 //2012: 40 // 2011:47); Comunitaris:99 (2015:71 //2014: 14 //2013: 78) ;Menors nascuts a Espanya: 14 (2015:12) ; Modificació de targeta: 12 (2015:11 //2014:2 //2013: 4 // 2012: 88 // 2011:76); Refugiats: 20.

- **C. Genèriques: 99** (2015: 122 // 2014: 120 // 2013: 361 // 2012: 320); Altres: 33 (2015:58); Impresos: 27 (2015:35 //2014:42 // 2013: 101// 2012: 44); Habitatge:8 (2015:15 // 2014:17 //2013: 27); Ajuts:14 (2015: 10 //2014: 23 // 2013: 120// 2012: 26) ; Laboral : 11 (2015:2// 2014: 5 // 2013: 54// 2012: 50) ; Formació:6 (2015: 2 //2015: 3 // 2013: 15// 2012: 18)

Derivacions: 138 (2015: 131 // 2014: 169 //2013: 354 // 2012: 434) que representa el 25'79% (2015: 20'89% //2014: 28'8%). A Administracions: 23 (2015:33); a Entitats: 39 (2015:38) ; a la PAHC: 11(2015: 15); a Col·legi d'advocats: 13 (2015:12); a l'Ajuntament: 24 (2015: 8); a CITE: 15(2015:4); a Privats: 1 (2015:2)

Per lloc de residència: Manresa (90'65%= 485 p); Comarca Bages: 8'78%=47 p; Altres:0'56%=3 p.

Comentaris:

Un total de 585 p i 943 consultes han estat fetes al servei d'informació de Bages per tothom al llarg del 2016. S'ha donat un descens de - 42p ateses i -102 consultes fetes (a destacar les 131 consultes fetes on line). Per gener ha augmentat la relació homes respecte dones, si bé és una dada que té variacions inter anuals. La majoria d'usuaris del servei es troben en situació regular (75'14%) i es destaca el fet de la irregularitat sobrevinguda (és a dir, persones que no poden renovar el seu permís al no complir les condicions de treball, cotització, etc): suposen el 18'31% del total molt major que el 6'54 dels irregulars.

La majoria de consultes efectuades tenen a veure amb les situacions d'estrangeria (713 sobre 812), augmentant de forma significativa els tràmits de nacionalitat (vinculat als canvis de la llei).

PROJECTES I SERVEIS MUNICIPALS:

A continuació passem a detallar alguns serveis propis de l'Ajuntament directament vinculats amb l'atenció a la població immigrada.

ESPAI JOVE (Serveis Socials) FALTEN DADES DEL 2016

Presentació:

Espai Jove, servei municipal d'atenció a joves en la immigració, és un projecte socio educatiu dependent dels Serveis Socials municipals, sorgit l'any 2000 a partir del diagnòstic dut a terme pel Programa d'Immigració, i va funcionar fins el 2006 com a conveni entre l'Ajuntament i Caritas arxiprestal. A partir del 2006 el projecte passa a dependre en exclusivitat dels Serveis Socials municipals al no renovar Caritas la seva col·laboració.

Es troben ubicats al C/Canal 6, 1r . L'horari d'atenció és dilluns, dimecres i dijous de 12h a 19:15h i dimarts de 12h a 14 h (resta hores concertades)Hi ha dues educadores socials, una d'elles en jornada parcial.

Com altres anys, incloem un resum de la seva memòria per l'interès en la difusió de la seva important tasca socio educativa en aquets col·lectiu de població jove d'origen immigrat

Espai Jove és un servei clau a nivell preventiu dins el grup d'edat a que s'adreça, i que dona cobertura a tot un seguit de dificultats i situacions específiques dels joves sorgits de la immigració estrangera (de 12 a 25 anys), que de no existir veurien encara més limitats el seu accés a molts recursos, serveis i suports personals i comunitaris.

Dades principals: Diferenciem les persones ateses a l'acollida, i el total d'usuaris

Total d'acollides: 107 (2014: 87)

Gènere acollides: Homes(60%); Dones (40%)

Edat Acollides: Majors edat (62%) // Menors (38%)

Acollides per país procedència (principals): Marroc (60%, Igual que l'any anterior); Centre Amèrica (10%, augmentant +6%); Europa Est (9%); Sud Amèrica (9%)
Acollides-Zones de la ciutat(principals). Ponent (30%); Centre(28%); Nord (22%)

Total persones ateses: 244 (2014:250)

Gènere persones ateses: Homes (64%); dones (35%)

Edat persones ateses: Majors edat(77%); menors (23%).

Per procedència-principals: Marroc (68%); Sud Amèrica (10%); Àfrica Subsah. (7%); Centre Amèrica (6%); Europa-Est (5%)

Total entrevistes portades a terme: 863, amb una mitjana de 3'5 per persona.

Origen: Marroc (67%) // Àfrica Subs (10%) // Àsia (10%) // Sud Amèrica (9%) // Europa Est (8%) // Centre Amèrica (2%) // Resta Europa (1%)

Nº Total d'entrevistes: 1.330 (mitjana: 5'3 per persona)

Visites a domicili: 16

Acompanyament a recursos: 56

Altres activitats:

- **Projecte + 16 anys :** Projecte sorgit l'any 2009 de la necessitat de treballar en les edats compreses entre 16 i 23 anys, joves en situació irregular, finalització de l'edat d'estudis obligatòria, altes d'ex-tutelats per la DGAIA, etc
Hi ha col·laborat diversos plans d'ocupació i alumnes en pràctiques d'animació sociocultural. Com activitats dutes a terme: esport (Pujolet): 16 joves; classes de català: 5 joves; activitats lúdiques a la Kampana: 5 jove; taller teatre social: 5 joves. Gairebé tothom són nois, de 16 a 24 anys i de diversos orígens , si bé, la majoria del Marroc. A partir de novembre s'assumeix el grup des de La Kampana a través d'una voluntària europea amb un grup estable de 5 p
- **Acompanya'm:** Projecte iniciat el 2015 dirigit fonamentalment a joves ex-tutelats (+18 anys) mancats de familiars i relacions, pretén que tinguin una persona referent, que hagi passat per una selecció i formació, amb seguiment posterior, i que puguin fer activitats de forma conjunta .Al llarg de l'any s'han organitzat 4 parelles
- **Curs d'Agents Socials:** Curs adreçat a noies que ni treballen ni estudien, amb poca vida social fora de casa. L'objectiu és ajudar a empoderar-se i relacionar-se a través de formació, treball en grup, visites ,i pràctiques (a través diverses col·laboracions). Han fet tot el procés un total de 9 noies.

Altres tasques:

Detecció i informes menors no acompanyats: enguany 3

Elaboració d'informes d'arrelament social (3) i integració social (6)

Desemparament-Menors amb suport de família extensa: 5 informes al SAIA

Seguiments casos judicials i internats a centres penitenciaris (4)

Seguiment Rendes Mínimes Inserció (RMI): 13 casos (11 antics ex-menors no acompanyats)

Medi obert (2 tardes entre setmana es dediquen a aquesta activitat, sobretot a zona centre)

Referents de Serveis Socials a La Kampana (reunions mensuals)

Coodinacions exteriors, reunions internes, etc

ENLLAÇ. Intermediació i Treball comunitari.

Projecte depenent del Programa d'Acollida, iniciat l'abril del 2006 a través una subvenció -com a projecte pilot- del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Secretaria de Estado para la Inmigración y la Emigración. L'any 2013 s'inclou dins els projectes subvencionats per la Diputació de Barcelona (actualment el seu finançament suposa el 57%) i s'entra a formar part dels grups de treball i supervisió; la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat, també subvenciona una part del total (20%), la resta, el 23 % és a càrrec del propi Ajuntament

El fet d'entrar a formar part dels projectes de mediació de la Diputació, va suposar un seguit de canvis i tasques noves, com ara introduir alguns canvis en la recollida de dades per tal

d'homogeneïtzar-se amb les fitxes que es demanen, fer fitxes trimestrals de la feina feta segons un model estàndard, reunions de supervisió mensuals, grup de cercles, etc. Totes aquestes tasques estan vinculades al conveni anual.

Tot i que ENLLAÇ disposa d'una memòria anual pròpia, incloem un resum del projecte i les seves dades principals dins la memòria del Programa d'Acollida tant per facilitar la difusió de la seva tasca professional, com per remarcar el lligam amb el Programa.

Personal:

El projecte es va iniciar amb 2 educadors socials a mitja jornada, i des de juny del 2007 és portat per una única Educadora Social en dedicació exclusiva, amb la coordinació i seguiment del tècnic responsable del Programa d'Acollida municipal. Es porten a terme coordinacions setmanals, on es passa revista als casos atesos, reunions de coordinació efectuades, orientació general del projecte, etc.

Formació: Al llarg de l'any es porta a terme diversos cursos formatius personals:

Acció formativa sobre la Convivència a les comunitats de veïns, amb una durada de 15 h (del 3 al 17 de juny) // Monogràfic sobre comunitats de veïns i mediació, amb una durada de 4 h (19 d'Octubre) // Tallers de millora-Diputació, 4 hores de durada (14 de juny)

Horari i ubicació:

El servei es troba ubicat als Infants, dins l'Àrea de Programes. L'horari d'atenció és el següent: Dilluns i dimecres de 11:30h a 18 h, dimarts, dijous i divendres, de 9h a 14h.

El servei pretén aconseguir els següents objectius:

- Millorar i afavorir la convivència ciutadana, la prevenció, l'atenció i la resolució de conflictes derivats de la interacció comunitària, l'exclusió, la diversitat cultural i d'origen.

I com a objectius específics:

- Promoure i consolidar polítiques transversals municipals que afavoreixin la prevenció i resolució de conflictes amb la ciutadania, a través de la dotació d'un equip d'intermediació i intervenció comunitària especialitzat en la informació, prevenció i resolució davant de conflictes socials.
- Afavorir canvis positius en la percepció i la vivència de conflictes i situacions relacionades amb la quotidianitat de les relacions interpersonals i comunitàries, amb especial incidència en les situacions sorgides de la interacció entre la població immigrant nouvinguda i assentada en els últims temps a la ciutat.
- Millorar els processos d'adaptació, acomodació i interacció dels immigrants en la nova societat d'acollida. Facilitar la inclusió social dels immigrants amb una equiparació de possibilitats i recursos respecte la població catalana autòctona.

El projecte, a banda de la seva tasca i objectius detallats, és una bona eina per aprofundir la transversalitat interna municipal i el treball en xarxa ciutadana. Davant les múltiples situacions sobre les que s'actua, es dona la necessitat de cercar col·laboracions i informacions a molts àmbits, aquest apartat suposa una dedicació significativa i molt important per a l'abordatge dels casos i la seva resolució, derivació, etc.

Les coordinacions es donen en 2 àmbits:

A nivell municipal: Policia local (especialment amb proximitat), Oficina d'Informació al Ciutadà (OAC) Salut, Urbanisme, Serveis Socials i Medi Ambient, etc.

A nivell extern: Món veïnal; Cambra propietat; Mossos d'esquadra (Proximitat); Caps de Salut, Administradors de Finques, etc

Les principals dades numèriques dels casos atesos son:

Total casos: S'ha intervingut en un total de **128 casos**, des dels quals **118 son nous** i **10** provenen de l'any anterior (2015:108 casos, 96 nous i 12 de seguiment // 2014: 109 casos, 95 nous, i 14 de seguiment del 2013 // 2013: 91 casos, 77 nous i 14 de

seguiment // 2012: 109 casos, dels quals 85 són nous i 24 de seguiment de l'any anterior // 2011: 108 casos, 87 casos nous i 21 continuats de l'any anterior).

Total casos tancats al llarg de l'any: 101 87 (57% biparts, 43% multipartes o de grup, definit segons el número de persones afectades i demandants)

Total persones ateses directament : 251 p 217 p (2014: 252 p 7/ 2013: 343// 2012: 360 // 2011: 370)

Perfil persones ateses per edat: Menors de 18 (**3%**); de 18 a 30 anys (**27%**); de 31 a 64 anys (**60%**); +65 anys (**10%**)

Perfil per gènere: Dones (**58%**) ; Homes (**42%**)

Total persones afectades: 1.278 p (2015: 1.065 p // 2014: 1.350 p // Fins l'any 2013 es comptava famílies, no persones. Actualment seguint el guió de la Diputació incloem el canvi.

Origen demanda-Via d'entrada principal: Directament: 28% (2015: **33%** // 2014: 28% //2013: 18% // 2012: 22%// 2011: 25%); Policia local:16% (2015: 20% // 2014: 20% //2013: 20% // 2012: 19% // 2011:13,79%); Oficina d'atenció ciutadana-OAC: 17% (2015:17% //2014: 33% //2013: 34% // 2012: igual // 2011: 30 %); Associacions de veïns:**12%** (2015: 7% // 2014: 3%//2013: 5% // 2012: 6% // 2011: 13.8%); Administradors de finques: **9%** (2015: 7%); Mossos d'Esquadra: **4%** ; Serveis Socials municipals: **1%** (2015:6% //2014:4% // 2013:4%); Unitat de salut:**6%**(2015: 6% // 2014: 3%); Regidories: **5%**; Medi Ambient, Instància municipal, Medi Ambient: **1%** cadascú.

Demandes/Tipologia de conflicte sobre casos tancats: Convivència veïnal: 92 casos, el 91% del total (2015: 88%// 2014: 86% // 2013: 67% // 2012: 79%; // 2011: 78,1%); Ús d'espais públics: 6 casos, el 5'94% (2015:8% // 2014: 7%) // Activitats econòmiques: 2% (2015:1%// 2014: 6%)// Casos familiars:1%

Apartat de Convivència veïnal-tancats: Sorolls: **31%** (2015:29%// 2014:30%// 2013: 40% // 2012: 41%// 2011:37,5%); Dificultat de relació: **29%** (2015: 30%//2014:23%) // Neteja –higiene: **13%** (2015: 8% // 2014:14% // Gestió comunitat:**10%** (2015: 16% // 2014:9%) // Humitats: **4%** (2015:1% // 2014:8%) // Ús espais comuns: **5%** (2015: 8% //2014: 5%) // Alimentadors de coloms: **4%** // Altres: **4%** (2015: 8%// 2014:3%)

Perfil usuaris- Origen (sobre el total de 251 p) : **Autòctons: 78%** (2015:73 % //2014: 71% // 2013: 64 % // 2012: 60% // 2011: 71%); Estrangers: **22%** (2015:27% //2014:29 %), dels quals: Magreb **20%** (2015:25% // 2014:26% //2013: 30% // 2012: 21% // 2011: 17%); Llatinoamèrica: **2%** (2015:1% // 2014: 2% //2013: 2% // 2012: 6% // 2011: 3,37%); Resta Àfrica: **2%**.

Coordinacions referent als casos:

Per a l'any 2016 s'han portat a terme un total de **290 coordinacions internes** (2015: 170 amb 15 àrees municipals // 2014: 190-amb un total de 17 àrees municipals) i **80 coordinacions externes** (2015: 80 amb 14 serveis externs // 2014:140 -amb un total de 13 serveis/entitats // 2013: 197 coordinacions internes, amb 17 àrees-tècnics diferents municipals i a nivell extern 103, amb 13 entitats-serveis // l'any 2012 es van comptabilitzar 180 coordinacions internes, amb 17 àrees-tècnics diferents i a nivell extern 90, amb 13 entitats-serveis).

Origen per barris (principals barris):

Barri Antic : 15% (2015:10%); Plaça Catalunya-Saldes:13%(2015:11%); Ctra. de Santpedor:11%(2015=); Vic-Remei :10% (2015:6%); Sagrada Família i Valldaura : 8% cadascú (2015: S. Família 11% i Valldaura:2%); Passeig i Rodalies, Mion-Puigberenguer i Escodines : 6% cadascú (2015: Passeig, 10%, Mion i Escodines 5%); Font dels Capellans i P. Ignasi Puig-El Xup :4% cadascú (2015: Font 7%, El Xup 5%) ; Cal Gravat: 2% (2015:5%); Poble Nou i Pujada Roja-Guix-Cots : 2% cadascú; (2015: P.Nou 3%); Sant Pau: 3% i Balconada :1%.

Casos tancats: Sobre el total de **101 casos**.

Resultats: 55 casos, que representa el 54'45% (2015: 60 casos, que representa el 69% del total)

Casos sense acord: 10 // interromputs: 21 // derivats altres serveis municipals: 1 // desestimats: 1.

Del total de casos tancats, 15 s'han gestionat en col·laboració amb altres departaments municipals (Unitat de Salut, Serveis Socials i Medi Ambient)

Actuacions transversals d'ENLLAÇ amb altres àrees de l'Ajuntament:

1. Accions formatives adreçades a col·lectius: Es continua col·laborant amb el projecte "Entre tothom" de Serveis Socials, a través de dues xerrades informatives sobre el servei i la mediació adreçada a usuaris dels Serveis Socials, que va tenir lloc el 15 de març i el 6 d'octubre, amb un total de 15 p i 8 p respectivament.

2. Accions de difusió i sensibilització:

Seguint amb el treball iniciat el 2014-2015 de **difusió del servei a barris**, i de reforç a la organització de les comunitats, prioritant els barris d'ADIGSA, enguany es va continuar amb el barri de Cal Gravat (21 de gener), amb la presència de 10 p.

Igualment es continua les xerrades pactades amb Diputació i l'empresa ALTER, per tal de donar suport a la **organització de les juntes d'escala**: es fan xerrades al P. I. Puig-El Xup (als locals veïnals), Font dels Capellans (Sala Polivalent) i a la Balconada (un espai de l'entitat veïnal), amb presència de presidents o altres càrrecs de juntes, gent de l'assoc. de veïns, el tècnic del PDC. La suma de totes les persones que van venir a les xerrades és de 100 p (40 al Xup, 20 a la Balconada i 40 a la Font), amb plena satisfacció dels veïns, que van participar activament fent moltes preguntes.

Igualment es col·labora en els **cursos d'Acollida** (Mòdul C), en les dues edicions que es fan al llarg de l'any, dins una de les xerrades explicant temes de convivència veïnal i comunitària.

3. Unitat de Salut:

S'ha continuat donant suport a la unitat de Salut per tal d'aplicar al comerç de Manresa la normativa comunitària sobre els condicions sanitàries dels mateixos (autorització sanitària per activitats d'establiments de comerç minorista: autocontrols), en els casos de comerciants d'origen estranger amb majors dificultats de comprensió que han d'aportar una memòria descriptiva de l'activitat. Es va començar amb carnisseries, fruiteries, i ampliat actualment a restaurants i bars i supermercats en aquells casos de comerciants d'origen estranger. S'han atès un total de 5 establiments (3 restaurants, un supermercat i una fruitera) (2015: 7 establiments// any 2014: 5 establiments)

AGENT D'ACOLLIDA- Oficina d'atenció al ciutadà (OAC):

Antecedents:

Servei d'acollida a la població nouvinguda iniciat el darrer trimestre del 2008 dins la Convocatòria de subvencions de l'aleshores Secretaria per a la Immigració de la Generalitat (avui, Direcció Gral), i que s'ha anat renovant fins el moment actual degut a la seva significació dins la política d'acollida municipal.

L'Agent d'acollida, o informador, és una figura contemplada dins la Llei i Decret d'Acollida de Catalunya. Porta a terme funcions d'informació, derivació i suport als nous ciutadans d'origen estranger empadronats a la ciutat, els retornats, re agrupaments familiars, etc.

Situat a la Oficina d'atenció al ciutadà (OAC), inaugurada el 2009 amb la forma actual, va començar el 2008 a la oficina del padró. La figura de l'Agent d'acollida suposa la concreció d'una de les vessants del propi programa d'Acollida: la transversalitat interna municipal i de treball en xarxa exterior. Així mateix cal fer esment de la tasca de seguiment i coordinació portada a terme pel coordinador del Programa d'Acollida

Professionals i horaris:

El professional que l'Ajuntament dedica a aquesta funció prové de Recursos Humans, i per tal de portar a terme la tasca d'agent d'acollida va haver de demanar excedència interna de la

seva plaça. Està contractat com a funcionari interí a jornada completa, i com a coneixements especialitzats parla l'àrab clàssic, el dialectal marroquí, el tamazigh i el francès. L'horari d'atenció són tots els matins i una tarda (dimecres) a la mateixa oficina de l'OAC (Oficina d'atenció al Ciutadà- Plaça Major 1, bxs).

Formació duta a terme al llarg del 2016:

- Acreditació de la ciutadania en el sistema d'identitat digital a mòbil (ID). Total: 3 hores
- Estratègies de treball comunitari per a l'abordatge de situacions en la prevenció de matrimonis forçats. Total: 4 hores

Funcions i Objectius:

Nous empadronats:

El circuit d'atenció suposa que un cop la persona acaba el tràmit d'empadronament, passa a ser atès per l'Agent d'Acollida municipal, el qual, a banda d'informacions bàsiques de la societat i coneixement de recursos fonamentals, lliura la Petita Guia del nou ciutadà (edicions bilingües), el políptic de cursos de català, un plànol-guia de Manresa (nova edició 2015), etc. Segons les situacions de cadascú accentua un tipus o altre d'informació i/o derivació (ex. escolaritat fills, targetes sanitàries, cursos de català adults, serveis laborals, etc). En ocasions aquesta entrevista té continuïtat posterior depenent de les situacions personals i familiars.

Reempadronaments:

Derivat de la Llei d'Estrangeria, la població immigrada estrangera que no té el permís permanent o bé està només amb passaport, han de portar a terme el re empadronament cada dos anys. L'agent d'Acollida participa en aquest procés i veu les persones que tenen aquesta situació.

Re agrupadors, re agrupament familiar/Informes d'habitatge/Informes Socials:

A banda de la feina pròpia d'Agent d'acollida com atenció als nous arribats a la ciutat porta a terme un seguit de col·laboracions en tràmits molt significatius:

Rep la sol·licitud i dona hores pels Informes d'Habitatge quant algú vol fer el re agrupament familiar o quant han canviat de domicili un cop fet el reagrupament i cal justificar l'estat del nou pis. D'aquesta forma veu la persona en la fase preparatòria del procés i el pot informar de coses a tenir en compte. Igualment atén les persones reagrupades al moment d'arribar quant s'adrecen a l'OAC per fer l'empadronament, on informarà dels serveis i realitat social bàsica imprescindible.

L'Agent d'Acollida també rep la sol·licitud, controla la documentació i demana hora (als Serveis Socials) de cara als informes de Serveis Socials (renovació, arrelament, etc).

Coordinacions:

L'Agent d'Acollida emmarca la seva tasca dins la Oficina d'atenció al ciutadà-OAC, i forma part de l'equip de personal i tècnic del mateix, participant en les seves reunions de treball, coordinació, traspàs informatiu, etc. Igualment, manté una coordinació estable amb el Coordinador del Programa d'Acollida municipal, amb qui porta a terme traspàs informatiu, prioritització d'objectius i tasques (compartides amb el cap de la OAC), col·laboració en reunions externes, xerrades, cursos de Mòdul B i C d'Acollida, etc.

Hi ha un acord intern a l'OAC perquè en moments o horaris on l'Agent d'Acollida no hi és, dos informadors concrets porten a terme una part concreta de la seva feina (p. ex sol·licitud d'informes socials o habitatge, etc)

Cursos Acollida:

Des del moment que es comencen a dur a terme els cursos d'Acollida (Mòdul B: Coneixement laboral i C: coneixement societat i marc jurídic) del Decret d'Acollida, participa i col·labora en ells en els diferents moments o fases: informació i selecció alumnes, suport al ponent del curs, explicació de certes parts (p.ex llei d'estrangeria), suport de traducció, etc.

Altres tasques:

Així mateix porta a terme altres tasques:

- Elaboració d'un llistat mensual dels menors estrangers en edat escolar arribats a la ciutat, per tal que des d'Ensenyament controlin si han estat matriculats a escoles de la

ciutat. Aquesta tasca preventiva es va valorar com a necessària al detectar-se algun cas de des escolarització de menors reagrupats.

- Consultes de gent d'origen estranger de més estada al país amb dificultats diverses i que precisen derivació o assessorament (això ha implicat unes 2.258 intervencions l'any 2016)
- Coordinacions amb altres tècnics de l'Ajuntament i externs per motius de l'atenció a usuaris del servei
- Suport i orientació a documentació i tràmits, etc
- Com altres tasques que surten de la seva funció pròpia d'agent d'acollida trobem el suport que ve donant des del principi en els registres de sortida de documentació municipal, lliuraments de notificacions i certificats, etc. Abans també portava a terme registres d'entrada, en aquests moments no ho faria. Aquesta feina de suport administratiu li suposa un aprox. 30% del seu temps.

Integració Fons Social Europeu:

Al llarg del 2016 se'ns informa des de la Generalitat que una part del finançament de la Direcció General adreçada a Acollida provindrà de Fons Socials Europeus. Amb això, caldrà variar cert tipus de control sobre la obtenció de dades, difusió del servei i dels co finançadors, tenir disponible cert tipus de documentació, etc. Tot això es va tractant al llarg de l'any en diferents reunions amb els referents territorials de la Generalitat. A nivell intern, es parla amb secretaria i informàtica per tal d'anar adaptant la documentació que se'ns pot demanar (cessió de dades, recollida de les mateixes, logos, etc).

Valoració:

El servei donat per part de l'Agent d'Acollida és considerat de molta importància tant per part dels diversos tècnics de la Oficina d'Atenció al Ciutadà, com per les persones nouvingudes que s'hi adrecen, o bé altres de més temps d'estada però amb dificultats concretes que requereixen un suport. És una peça clau dins el Programa d'Acollida Municipal, així com de la pròpia Oficina d'atenció al Ciutadà. la OAC , i per tal de fer efectiva al territori la tasca de primera acollida derivada de la legislació catalana, valorant-se molt necessària la seva continuïtat.

De les dades del 2016, cal remarcar un canvi molt significatiu en les tendències vistes fins ara: la població que arriba al padró i passa per l'Agent d'Acollida i que ve directament del país d'origen ha passat de representar el 25'5% l'any 2015, al 45'05%, frenant-se el moviment interior (que durant tota la època de major crisi ha estat un element clau en l'arribada d'immigració, però des d'altres poblacions catalanes o altres autonomies.

De la gent arribada, s'ha incrementat molt els que venen només amb passaport, i per tant, estan en situació irregular en el cas de quedar-se al país, aquest grup representa el 49'43% del total (l'any 2015 va ser el 32'2%.

Igualment ressaltar l'increment en les re agrupacions passant de 103 casos el 2015 a 136 el 2016. Si sumem totes aquests canvis veiem que la tasca que ha de dur a terme l'agent d'acollida i el programa d'acollida en el seu conjunt ha de continuar adaptant-se a la realitat per tal de donar respostes a la població atesa

Dades numèriques 2016:

Total població atesa: 890 p (2015: 918). Homes: 55'61% // Dones: 43'93 %

Edats: Infants: **126 – 14'5%** (2015:156- 17%) // Joves: **272 – 30'56%**(2015: 301 -32'78%) // Adults: **492 – 55'28%** (2015:460- 50'10%)

Per Nacionalitat (les 10 principals sobre 61 de total):

Marroc (394, el 44'26% del total) ; Xina (46: 5'16%); Senegal (26: 2'92%); Romania (56:6'29%);Pakistan i Hondures: 37 cadascú (4'15%) ; Venezuela (35 p. 3'93%); Colòmbia(22,2'47%); Rep Dominicana (17, 1'91%);Ucraïna (13, 1'46%)

Altra població atesa:

A banda d'aquets volum de persones , ha atès per a consultes puntuals un total d'unes **2.258 intervencions** amb població d'origen estranger (any 2015: 1.800 p) per diversos motius i en relació a consultes de tota mena (documentació, tràmits, etc) fet que suposa una part molt significativa de la seva feina. D'aquesta població hi ha control numèric a l'haver de demanar torn, però no existeix fins ara un control personal .

Enguany, i derivat de la existència d'un **Centre de protecció internacional** a Manresa, s'han començat a atendre als sol·licitants de protecció (refugi-asil), des de que es van començar a empadronar el novembre i fins finals d'any han estat un total de **23 p**, originaris de diversos països (Ucraïna, Venezuela, Geòrgia, Ucraïna, Síria, etc)

Altres tasques que duu a terme son: Informa i dóna l'hora per les persones que volen fer el re agrupament i necessiten l'informe d'habitatge (el 2016 suposa 196 p ateses), i les persones que necessiten un informe social per fer l'arrelament , o be renovar, (97 p. ateses 2016).

Arribada:

Directament de l'Estranger: 401, 45'05% del total (2015: 234: 25'5% del total): un increment de +19'55% // Moviment interior: 489 , 54'94% del total (2015: 684 p 74'5% del total). El moviment interior dins Espanya que ve de fora de Catalunya suposa 97 p, el 19'83% (2015: 117 p)

Situació legal-administrativa:

Amb passaport:440 p, el 49'43% (2015: 294 p, 32'2 %); Permís de residència amb dret a treball: 70 (2015: 152); Permís permanent: 222 (2015: 256); amb Permís de residència:50 (2015: 120) ; Permís comunitari:96 (2015: 85); en tràmit:5 (2015: 4);amb nacionalitat espanyola:2 (2015: 2); Indefinit:3.

Motiu arribada:

Nou empadronament: 825 p, 92'69% (2015: 789: 85'9%); Reempadronament:54 p (2015:114: 12'4%); Informació:11 (2015:15)

Re agrupaments familiars:

Total: 136 p , 15'28% del total (2015: 108 casos, l'11'76% del total)

Qui reagrupa: Pare:44 (2015:20); Marit:34 (2015: 28); Fills:17 (2015: 26); Mare:17 (2015:17); Esposa:16 (2015:15)

Treball:

Aturat (143); no treballa (342); assalariat eventual (160); estudiant (147); assalariat fixe (45); pensionista (27); treballador autònom (13); treball submergit (7); indefinit (6).

Estudis:

Primària-EGB (274: 30'78%); Batxillerat-ESO (239); Sense estudis (39); Batxillerat superior (62); Diplomatura-grau mig (29); Formació profess. 1r grau (19); Formació profess. 2n grau (14); Llicenciatura-doctorat (75); indefinit (5); menors 16 anys (133); no sap llegir-escriure(1)

Comprensió català:

No l'entén (592: 66'5%); l'entén (176: el 19'77%); el parla (116: 13'03%); sense concretar (6)

Comprensió castellà:

El parla (509:57'19%); No l'entén (275:30'89%); l'entén (100: 11'23%); no concretat (6)

Problemàtiques (poden ser vàries alhora):

Idioma (668: 75'05%); Legal (448: 50'33%); Treball (198: 22'24%); Salut (829: 93'14%); Educació (138: 15'50%); Suport tràmits (15: 1'68%); Formació (52: 5'84%); Serveis Socials (47: 5'28%); Lleure/cultura (0); Habitatge (2); Altres (2)

Derivacions:

Internes (propri ajuntament): CIO (servei ocupació: 221, 24'83%); Educació (118, 13'25%); Serveis Socials (43, 4'83%); Llicències (10, 01'12%); Salut (1)

Externes: Llengua (660, 74'15%); Salut (836, 93'93%); Delegació govern (319, 35'84%), CITE (286, 32'13%); Bages x tothom (285, 32'02%); Policia (169, 18'98%); Educació (30, 3'37%); Jutjats (6, 0'67%); Assoc. de veïns (3); Seguretat Social (1); Caritas (1); recursos privats (2)

Documentacions lliurades:

Guies nou ciutadà (724); tríptic llengua (682); Plànols ciutat (703)

BENVINGUDA NOUS EMPADRONATS ESTRANGERS (Cartes de benvinguda):

Aquest servei informatiu i d'acollida es va iniciar l'any 2004, amb l'objecte de fer una atenció personalitzada als nous empadronats d'origen estranger que arribaven a Manresa. Es va posar el nom de : "Manresa, a prop i teva. Benvinguda i acolliment" pretenent informar als nouvinguts d'aspectes generals de la societat, així com de serveis i recursos d'especial interès.

En un primer moment es citava- de forma voluntària- a la gent mensualment a una reunió a la sala de sessions, però posteriorment es va decidir fer-ho cada dos mesos per tal d'assegurar un mínim de presència dels convocats.

En el moment de tenir l'Agent d'Acollida situat a la Oficina d'atenció al ciutadà (OAC) i per on passen tots els nous empadronats (servei del padró) , es va valorar innecessari mantenir el projecte com s'estava duent a terme per tal d'evitar duplicitat, ja que la gent era atesa de forma individual, i potser no calia convocar de nou les persones un vespre a l'Ajuntament.

El què es manté fins a l'actualitat és l'enviament d'una carta de benvinguda signada per la regidora d'Acollida. Cada dos mesos es demana al servei del padró els llistats dels nous ciutadans d'origen estranger arribats a la ciutat majors d'edat. La carta enviada, està escrita en català i castellà, en alguns orígens s'adjunta una altra traducció (xinès , àrab...). Les cartes s'envien el gener, març, maig, juliol, setembre i novembre

CONSELL MUNICIPAL INTERCULTURALITAT I MIGRACIONS :

Aquest Consell municipal de participació, va sorgir a finals de l'any 2004 com hereu de la Taula de la immigració , grup de treball i representació pioner a la ciutat en matèria migratòria. El Consell va ser creat per tal de promocionar un organisme de participació, debat, informació i treball al voltant del fet migratori i la diversitat cultural i social que se'n deriva a la ciutat de Manresa.

Un dels encàrrecs del Consell és informar de les polítiques municipals en matèria d'immigració, diversitat i del programa d'Acollida.

Al Consell podem trobar tant representació tècnica (de serveis públics com ara salut o ensenyament) com cívica (d'entitats socials diverses ja sigui que treballen en la temàtica, o bé els propis col·lectius immigrants i les seves associacions), i política (representants dels grups municipals). Es tracta per tant d'un consell on es barregen representants tècnics, socials i polítics, això per una banda pot dificultar- a vegades- trobar un equilibri en les prioritats a tractar, però per altra banda, suposa un major enriquiment mutu, de perspectives, de facilitar l'intercanvi, així com de donar veu a les associacions de nouvinguts, i posar-les en contacte amb els representants de serveis, administracions o altres entitats que treballen al territori.

A banda de les temàtiques principals tractades, també s'aprofita per passar revista a les principals intervencions de cada part participant, nous projectes, aprofundir el coneixement mutu i afavorir les coordinacions, així com posar sobre la taula les inquietuds i diagnòstic de la realitat, i també serveix per conèixer noves entitats que s'hagin creat i volen ser presents al Consell.

Formen part del consell els següents organismes, entitats i associacions:

President

La regidora delegada de Cohesió Social

Vocals

Un/a representant de cada grup municipal: Democràcia Municipal, ERC, Ciutadans, P.S.C , Comitès unitat Popular-Poble actiu-CUP

Un/a representant dels següents organismes o administracions públiques:

- Servei Català de la Salut (SCS)-CAT Salut
- Centre de formació d'adults "Jacint Carrió"
- Centre de Normalització lingüística "Montserrat"
- Departament d'Educació (Servei educatiu integrat del Bages-ELIC)
- Policia-Mossos d'Esquadra-ABP

Un/a representant de cadascuna de les següents Entitats Ciutadanes:

- | | |
|---|---|
| • Associació Intercultural Bages per a Tothom | • Asoc. de Kedougou Senegal de Catalunya |
| • Associació Cultural argentina de Manresa | • Assoc. Africana de Solidaritat |
| • Assoc. boliviana de Manresa 6 d'agost | • Creu Roja de Manresa |
| • Associació Cultural islàmica del Bages | • Càritas arxiprestal de Manresa |
| • Assoc. islàmica cultural de Manresa | • Col·legi Oficial de Treballadors Socials |
| • Assoc. Amics del Senegal del Bages | • CITE (Centre d'Informació de Treballadors Estrangers) |
| • Assoc. d'Equatorians de Manresa | • Comissions Obreres -CCOO |
| • Assoc. de colombians residents al Bages | • Federació d'Associacions de Veïns de Manresa |
| | • Assoc. Madina Toul Houda |
| | • Asso. desenvolupament Tivaouane |
| | • Assoc. guineans de Manresa |

I com a Secretari: El coordinador del programa d'Acollida

Convidat com especialista: una Educadora Social del projecte Espai Jove (S. Socials). A vegades pot venir algun tècnic com expert per explicar la seva activitat (Ex. Agent acollida; Educ. Social projecte intermediació Enllaç, etc)

Convidats: altres associacions d'immigrants creades de fa poc i pendents de demanar la seva participació al Consell

Es darrers anys, es venen duent a terme 2 reunions a l'any, molt centrades en el traspàs informatiu tant per part de l'Ajuntament, com per part de les entitats/serveis representats.

Enguany s'ha fet una reunió per presentar i aportar idees sobre el Pla de govern, en concret, es va fer la trobada el dimecres 22 de juny, al C. Cultural El Casino. Hi van ser presents representants de: l'Asso. cultural argentina; l'Assoc. Islàmica cultural de Manresa; representant de Policia- Mossos d'Esquadra ABP Bages; del Centre de Normalització lingüística "Montserrat" – CNLM; de l'Associació Islàmica Cultural de Manresa; i com a representants dels grups municipals: de Democràcia Municipal; de Ciutadans-Partit de la Ciutadania; del Partit dels Socialistes de Catalunya; de Comitès d'Unitat Popular-CUP; i d'Esquerra republicana de Catalunya. I 2 persones com a persones o entitats a títol individual, excusant-se la resta de representants (18),fent les següents propostes al pla:

- Apropar informació d'interès a les persones novingudes, especialment a través de llocs de sociabilitat, comerços, etc.
- Evitar concentracions artificials d'alumnes als centres educatius de la ciutat i vetllar per una zonificació equilibradora
- Introduir una assignatura de voluntariat lingüístic a secundària i batxillerat
- Oferir des de l'Ajuntament cursos formatius relacionats amb l'adquisició de la nacionalitat espanyola (CCSE // Llengua)
- Reforçar l'alfabetització entre la població novinguda com a pas previ a altres nivells d'aprenentatge de la llengua
- Estendre experiències de música i cultura popular (projectes de música comunitària) que es porten a terme a certs centres educatius a altres i vincular-ho al món cultural i participatiu de la ciutat
- Promoure espais de trobada i intercanvi entre pares i mares als centres educatius de la ciutat

ALTRES ELEMENTS VINCULATS A IMMIGRACIÓ:

- **Serveis Socials:** (Faltes dades del 2015)
Any 2016: ARRELAMENT: total sol·licituds **73**; Informes favorable: **59** (80'8%);

informes desfavorables: **14**.

RENOVACIÓ: Total sol·licituds: **24**; Informes favorables: **19** (79'1%); Informes desfavorables: **2**. Incompareixença: **2**.

1) PROPOSTA D'INFORMES D'ARRELAMENT i RENOVACIÓ: A partir de la legislació d'estrangeria, el reglament, i les competències atribuïdes, s'encarrega als S. Socials d'atenció primària la realització de la proposta d' **Informes d'Arrelament**, i a partir de l'any 2011 també els de **renovació de residència temporal**.

Aquest servei es comença a finals de l'any 2005 i continua fins el dia d'avui. L'informe d'Arrelament el necessita la persona que porti 3 anys continuats al país amb certificat del padró municipal, i compleixi tot un seguit d'altres requisits (oferta de treball per un any; no tenir família directa, etc).

A partir de l'any 2011 es dona alguns canvis en l'emissió de l'informe a partir dels acords Estat-Generalitat: els ajuntaments -per delegació de la comunitat autònoma- porten a terme una proposta d'informe, que han de fer arribar a la Generalitat, la qual és l'encarregada d'emetre l'informe definitiu que fa arribar a la Subdelegació de govern i al propi interessat.

L'informe s'adjunta a tota la resta de documentació, i és la subdelegació de govern qui ha de fer les comprovacions oportunes per tots els requisits, en cap cas correspondria al municipi. Des de que la persona sol·licita l'informe als ajuntaments, es té un termini d'un mes per emetre la proposta i enviar-la a Barcelona. A partir de que la proposta està enviada a la Generalitat, l'usuari pot aconseguir un resguard d'enviament, el qual pot adjuntar a la seva documentació i iniciar els tràmits, evitant que aquests estiguin paralitzats.

En relació als informe de Renovació de residència temporal, cal recordar que no és obligatori adjuntar a la documentació, sinó complementari en el cas de mancar alguns dels requisits exigits, i on s'ha de fer constar elements com cursos portats a terme, nivell d'idioma, activitats socials, etc.

A Manresa, el primer informe (Arrelament), que és on més demanda hi ha, s'elabora per diferents professionals dels Serveis Socials, si bé està centralitzat en un tècnic la posterior emissió, signatura de la regidora, etc. El segon informe (Renovació), de molta menor demanda, i que és el segon any que es porta a terme, segueix el mateix circuit que l'anterior.

A nivell numèric no disposem de les dades dels dos darrers anys

- **Habitatge:**

La elaboració dels Informes d'Habitatge (en el cas dels municipis parlem de Proposta d'Informe, ja que l'informe final l'emet la Generalitat) també està vinculat a la legislació d'estrangeria, i a l'igual que l'elaboració dels informes socials, no implica cap mena de subvenció externa per dur-lo a terme, per la qual cosa l'Ajuntament cobra una petita taxa per la seva elaboració (30 eur). Aquest servei es va iniciar l'octubre del 2005, i ha continuat fins enguany. Hi ha dos motius pels quals s'ha de sol·licitar un informe d'habitatge:

- Voler portar la família directe (el què anomenem reagrupament) al país de residència del re agrupador
- Haver canviat de pis des de que es va fer el re agrupament, i alhora de renovar els permisos, es requereix constatar que el nou habitatge també compleix els requisits d'habitabilitat.

La proposta d'informe és portat a terme per un arquitecte tècnic (que dedica un pro mig de 3h/setmanals) i que fa les entrevistes i un altre que fa les visites a domicili per comprovar l'estat del mateix.

L'atenció al públic es fa dimarts a la tarda a la Oficina d'atenció al Ciutadà (OAC). El fet de portar a terme els informes implica un treball important de dedicació alhora de preparar l'expedient, treure les dades urbanístiques i del padró, repassar els certificats i documents aportats (rebutos de subministrament, contracte, cèdula d'habitabilitat, etc) i la elaboració de la proposta d'informe final, i l'emissió a Barcelona.

L'Agent d'Acollida - situat a la Oficina d'atenció al ciutadà-OAC- rep la demanda de l'usuari/a i dona hora per la tècnica, així mateix rep consultes sobre l'estat dels expedients al llarg del seu procediment.

L'informe d'habitatge és un dels requisits demanats pel Reglament d'Estrangeria per tal de portar a terme la Re agrupació Familiar i justificar que es disposa d'un pis òptim per viure-hi. La resta de requisits demanats, van lligats a altres temes : anys de residència del reagrupant, activitat laboral i recursos econòmics, re agrupació limitada a certs familiars directes (cònjuge, fills menors d'edat), antecedents penals, etc.

La tècnica municipal ha de fer visita a domicili, i disposar de la documentació de l'habitatge (contracte, subministraments i factures...) així com l'empadronament-convivència.

Un cop la Proposta d'Informe és elaborada per l'Ajuntament, s'envia per internet a la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, i és aquest l'encarregat d'emetre l'informe, enviant còpia al sol·licitant i ajuntament, així com a la Subdelegació de Govern.

Des del moment que els ajuntaments envien la proposta a Barcelona (hauria de ser dins un termini d'un mes) l'usuari pot demanar un resguard positiu, i amb això pot acudir a un notari perquè emeti un informe d'habitatge, així no cal esperar el final del procediment.

Es valora de gran importància oferir aquest servei tant per la proximitat de l'Ajuntament al ciutadà, com per conèixer millor la realitat municipal, però caldria una major dotació de recursos humans i materials.

Totals 2016:

Total informes d'habitatge per a reagrupament familiar: **155** (2015: 116)

Total informes habitatge per renovació (canvi domiciliari): **41** (2015: 65)

Total: 196 (2015: 181)

Total informes positius: **186**

Desfavorables:**5**

Anul·lats: **3**

Amb deficiències:**2**

Per orígens: 21 països

Marroc: 106 (2015: 22)	Venezuela:3 (2015: 2)
Senegal: 17 (2015: 9)	Equador:1 (2015:2)
Pakistan:15 (2015: 3)	Brasil:1
India:9 (2015: 5)	Guinea Bissau:1
Xina:9 (2015: 11)	Rússia:1
Guinea Conakry: 7 (2015:5)	Burkina Fasso:1
Nigèria:3 (2015:3)	Costa Rica:1
Geòrgia:3 (2015: 2)	Camerun:1
Ucraïna:3 (2015 =)	Ghana:1 (2015: 2)
Rep. Dominicana:3	Cuba:1
Hondures:3	

Per qui ho sol·licita:

Marit reagrupa esposa: **41** (2015:34)

Pare reagrupa fill/s: **28** (2015:21)

Home reagrupa esposa i fill/s: **71** (2015: 24)

Fill reagrupa mare: **3** (2015:1)

Dona reagrupa marit: **18** (2015:15)
Dona reagrupa fill/s: **30** (2015:17)
Dona reagrupa marit i fill/s: **3** (2015:1)
Dona reagrupa pare: **1** (2015=)
Anul·lat: **1**

- **Premsa, comunicació:**

Es considera molt important la difusió a través dels mitjans de comunicació de la tasca duta a terme des del programa, o en relació a la temàtica migratòria i de la diversitat, així com serveis específics com ara l'Agent d'Acollida i el servei d'intermediació Enllaç (que es vetlla perquè cada any es puguin difondre les dades principals de les seves activitats), cursos de reforç, seminaris de formació, Festa Intercultural, etc o bé activitats que es dona suport (ex. Mundialet intercultural)

En alguna ocasió es traspassa la informació a través de rodes de premsa davant actuacions significatives (Mundialet), altres a través de nota de premsa preparada.

Dins la vessant informativa, també cal destacar aspectes com la difusió de les dades demogràfiques (cada mig any), projectes concrets (memòria de l'Agent Acollida i Enllaç), o activitats programades (xerrades, cursos de reforç d'estiu, seminaris, etc).

A vegades costa arribar als mitjans, i en alguna ocasió només s'ha pogut traspassar la informació a través de notes de premsa a la web municipal.

PRIORITATS PER A 2017

Línies d'actuació:

Com a prioritat, donar continuïtat a aquells serveis bàsics que segueixen requerint la seva vigència, com ara:

- Punt d'assessorament d'estrangeria (CITE): Servei especialitzat en estrangeria i en totes les tramitacions, imprescindible per a molta població.
- Punt informatiu i de suport (Bages per tothom): Cal remarcar que és un servei complementari amb el CITE (li pot evitar llistes d'espera per temes que no requereixen la especialització d'aquest) i donar suport a emplenar molts tràmits.
- Agent d'Acollida (OAC): Servei vinculat a la Llei d'Acollida de Catalunya i garantit amb el finançament de la Generalitat, inclòs dins el Pacte de Ciutat, i punt d'entrada de les persones nouvingudes a la ciutat.
- Servei d'intermediació Enllaç (Acollida). Inclòs des de fa tres anys dins els serveis en conveni amb la Diputació de Barcelona, fet que dona garanties en una part del seu finançament. També inclòs dins el Pacte de Ciutat
- Oferta de cursos de català:
 - A través del CNL: 2 cursos extraordinaris degut a la necessitat d'ampliar oferta
 - D'alfabetització d'adults a través de la Federació d'Assoc. de veïns
 - Cursos de reforç d'estiu adreçats a alumnes de secundària
 - Cursos de lecto escriptura i alfabetització adreçats a alumnat nouvingut
- Altres serveis, alguns municipals com Espai Jove (Serveis Socials), també inclòs al Pacte de Ciutat, i d'especial rellevància a nivell preventiu en joves immigrants o fills d'aquests i altres en conveni extern com JNA –Creu Roja (Serveis Socials).

O bé línies de treball claus del programa i intervencions que es van duent a terme al llarg de l'any:

- Continuar treballant en la temàtica dels refugiats acollits al Centre de Protecció Internacional de Manresa gestionat per DIANOVA. Establir vincles i coordinacions amb el centre i amb altres agents implicats; treball en xarxa Manresa-Comarca; treball en xarxa amb ciutats on tenen centres (Vic, Berga, Manresa i altres); coordinació tècnica amb la Generalitat (com a novetat, projecte de suport econòmic i mentoria per aquelles persones que un cop hagin finalitzat l'etapa de suport en el Programa estatal, encara no hagin aconseguit l'autonomia); treball transversal dins l'Ajuntament en la matèria, etc.
- Continuar aplicant el Decret d'Acollida i els cursos de 16 h de coneixement del país i entorn (Mòdul C: a càrrec del propi Programa d'Acollida), i de 15 h. de Drets i deures

laborals (Mòdul B: fins ara duts a terme a través de CITE, i a partir de meitats de 2016-segons ha comunicat la Generalitat- a càrrec del SOC). Adequació als requisits establerts pel Fons Social Europeu a nivell documental, de justificacions, etc tant als cursos d'Acollida com a altres projectes subvencionats (com ara els cursos d'alfabetització d'adults a través la FVAM).

- Tot allò que faciliti el treball d'apropament i convivència ciutadana : Festa intercultural de Manresa (estiu), xerrades i taules rodones, treball associatiu, intermediació i tallers veïnals etc
- Sensibilització i lluita contra el racisme i la xenofòbia : Tallers oferts a centres de secundària. Es continua programant durant l'any els tallers a diversos centres de secundària les xerrades sobre prejudicis, estereotips, racisme i xenofòbia, centrant-nos en els tercers d'ESO.
- Sensibilització i lluita contra el racisme i al xenofòbia: es portarà a terme un seguit d'actuacions en relació a la lluita contra la islamofòbia amb l'aproximació de la realitat i el funcionament de les comunitats a la societat en general, als centres educatius, i al món veïnal.
- Continuar donant suport a l'associacionisme i vinculació d'aquestes a la ciutat : Activitats esportives, en especial l'Escola de futbol Diapo, el Mundialet Intercultural, vinculació d'entitats amb la Casa Flors Sirera i món veïnal, treball amb Centres de culte, en especial la comunitat musulmana, etc