

**DADES
SERVEI
D'INFORMACIÓ I
ATENCIÓ A LES
DONES
2017**

DADES IDENTIFICATIVES DEL SERVEI

El **Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)** Montserrat Roig està situat al carrer Canal núm. 6, 1r pis de Manresa. L'horari d'atenció al públic durant l'any 2016 ha estat els dilluns i dijous de 9 a 14 h i de 16 a 19 h, i els dimarts, dimecres i divendres de 9 a 14 h.

Els recursos humans destinats són:

- Una psicòloga
- Una advocada
- Una informadora social
- Una tècnica en gestió especialitzada
- Una coordinadora del Programa de la Dona

El SIAD Montserrat Roig és un servei municipal obert a la ciutat amb ànim dinamitzador i coordinador que

executa les actuacions centrals de la regidoria de la Dona, alhora que des de la regidoria i el propi servei s'impulsen, segueixen i coordinen totes les actuacions del II Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Manresa, en el marc d'una administració local compromesa en la seva totalitat a l'efectiva igualtat entre homes i dones al municipi.

SIAD 2017

ÀMBITS DE TREBALL

El **SIAD Montserrat Roig** s'organitza en tres àrees d'actuació:

1. Àrea d'assessorament i atenció

- Assessoria jurídica
- Assessorament i atenció psicològica

Aquesta àrea està formada actualment per:

- Atenció individual tant a nivell d'assessorament jurídic com d'atenció psicològica
- Projecte d'Intervenció Grupal
- Suport al Grup d'Ajuda Mútua Liliu per a dones víctimes de violència masclista.
- Projecte del Protocol d'actuació contra la violència masclista a Manresa i a la comarca del Bages

2. Àrea d'informació i formació

- Informació sobre recursos i activitats per a dones
- Formació especialitzada
- Centre de documentació

La participació de les dones en la nostra societat implica que aquestes puguin conèixer tot allò que els sigui d'interès i doni resposta a les seves inquietuds i necessitats. Alhora, per la seva

autonomia i benestar es fa necessari que coneguin quins recursos tenen al seu abast, a la seva comunitat.

D'altra banda, per aconseguir una societat més equitativa entre homes i dones, es fa necessari incorporar la perspectiva de gènere en tots els àmbits. Aquesta incorporació pot comptar amb diverses estratègies que ho facilitin, i la informació especialitzada pot ser-ne una.

Amb aquesta finalitat es va crear el servei d'informació del SIAD, que el formen quatre espais informatius:

- Informacions puntuals que es proporcionen telefònicament o des del taulell.
- Entrevistes individuals realitzades per la tècnica en gestió, per tal d'oferir informació més completa, en els casos que ho requereixin.
- Sessions grupals sobre temes d'igualtat adreçats a grups de dones, alumnat de secundària i altres grups diversos.
- Pàgina web municipal.

3. Àrea de promoció, sensibilització i prevenció

- Coordinació i suport a entitats i associacions
- Accions de sensibilització, prevenció i promoció

Pel que fa referència a l'àrea de promoció, sensibilització i prevenció, el 2017 s'ha seguit treballant amb la línia dels anys anteriors. Així el SIAD ha treballat per consolidar projectes i difondre'ls entre la ciutadania, com serien campanyes de

sensibilització, de prevenció, projectes d'intervenció comunitària, suport a les entitats, etc.

La finalitat d'aquesta àrea és la de:

- Visualitzar el paper de les dones a la nostra ciutat.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre les desigualtats que hi ha entre homes i dones.
- Prevenir i intervenir en les diverses situacions de desigualtat mitjançant accions compensatòries.
- Vetllar i potenciar les entitats i associacions de dones i les que treballen per la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.
- Coordinació i suport al Consell Municipal de la Dona, entitats i associacions.

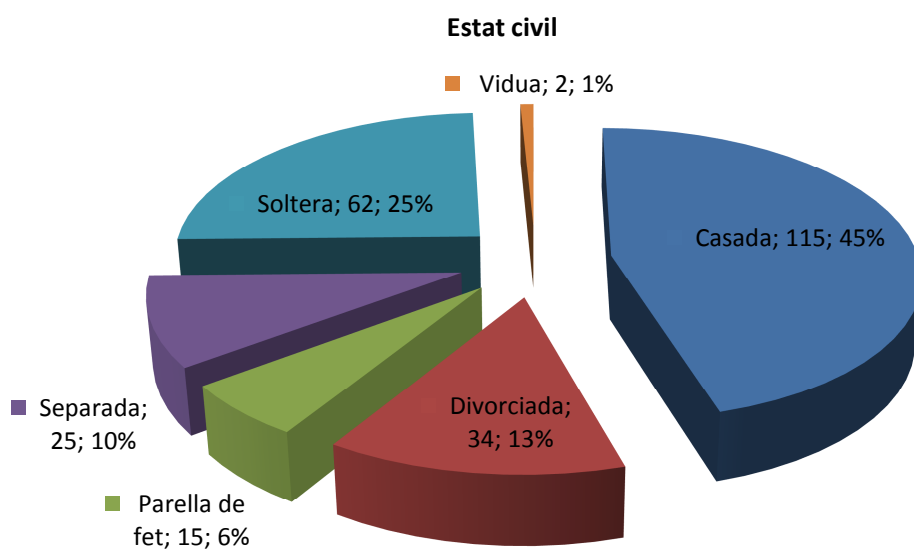
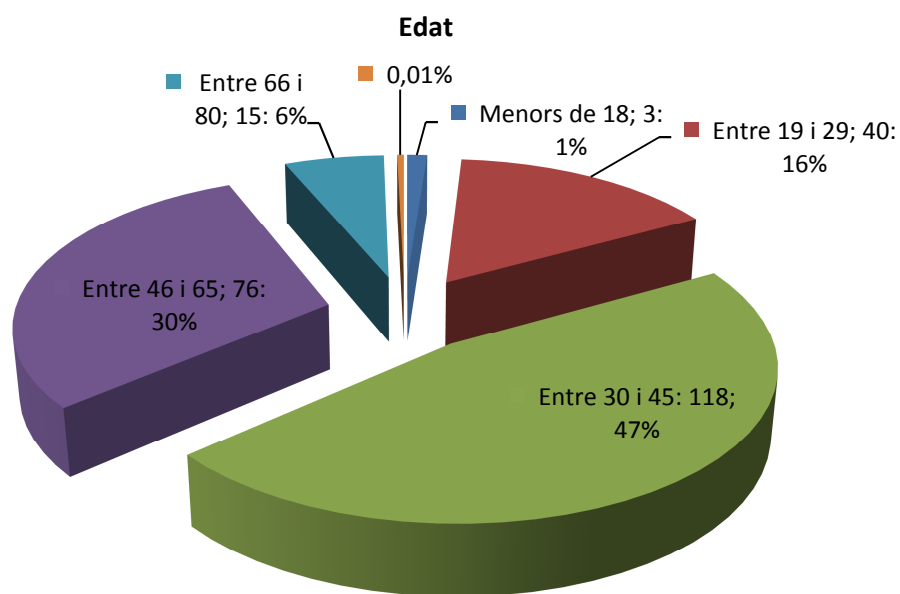
INDICADORS SIGNIFICATIUS

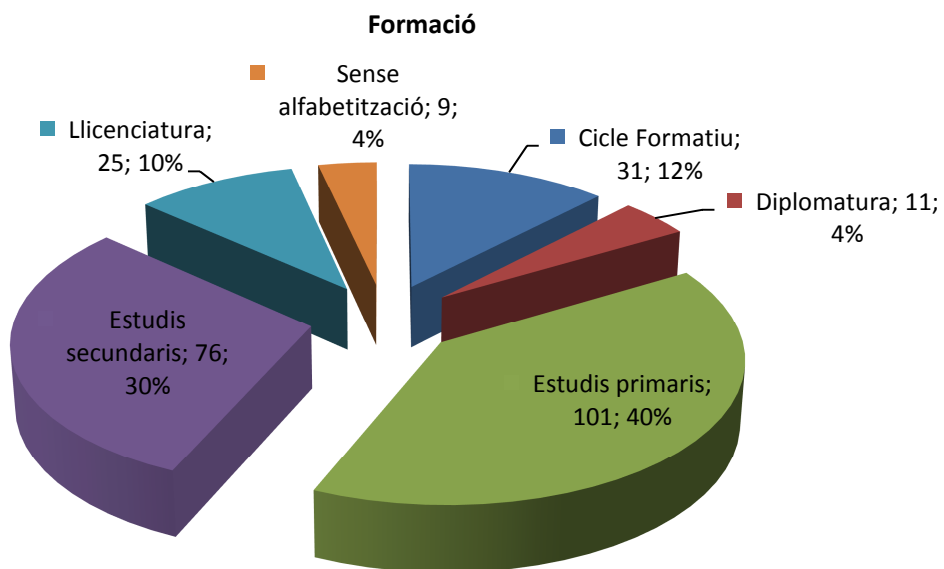
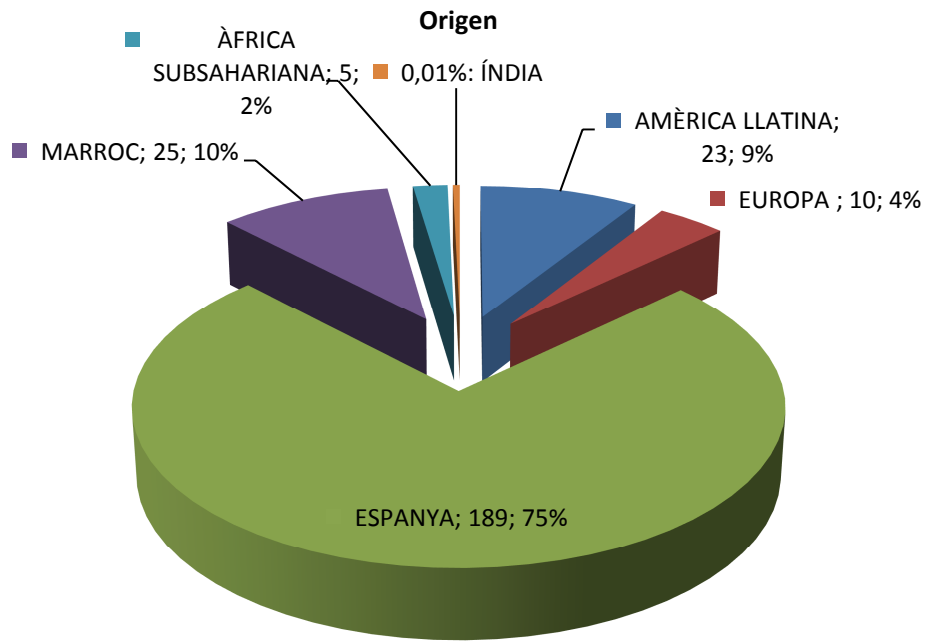
- Nombre de dones ateses: 253
- Percentatge de dones ateses per primer cop: 59%

- Motiu de consulta: 45% àmbit familiar i 43% violència masclista.

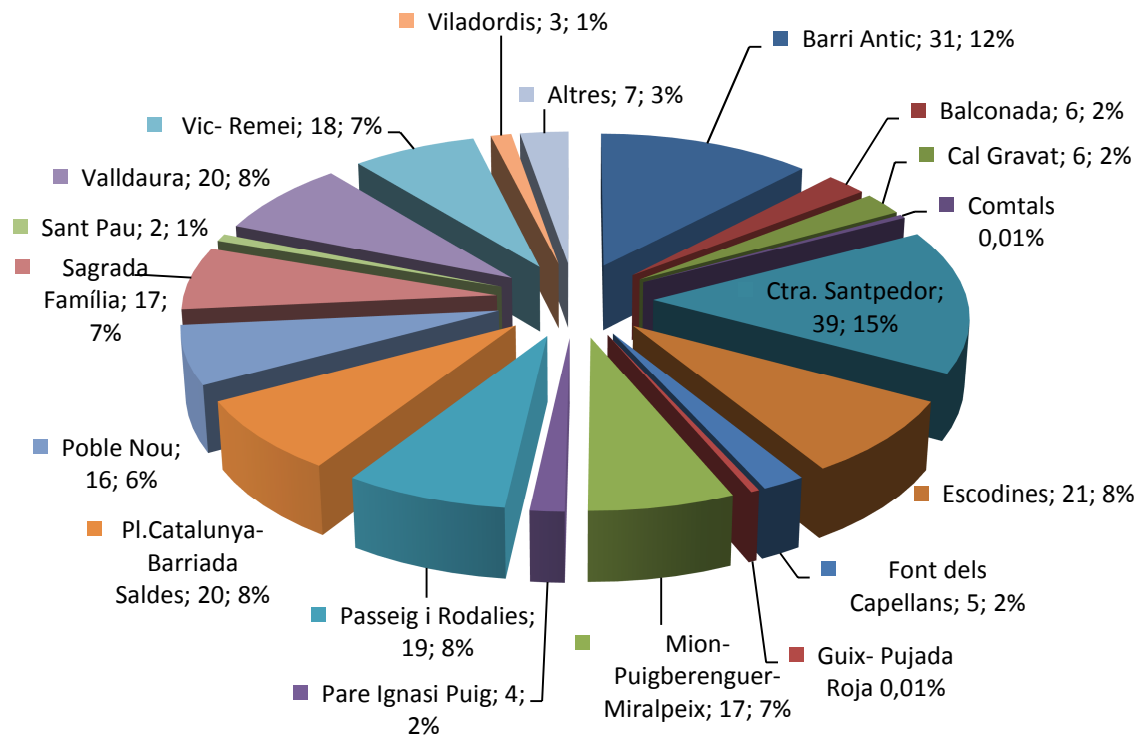
- Demanda de suport psicològic 63% i suport jurídic, 37%.

PERFIL DE LA DONA USUÀRIA

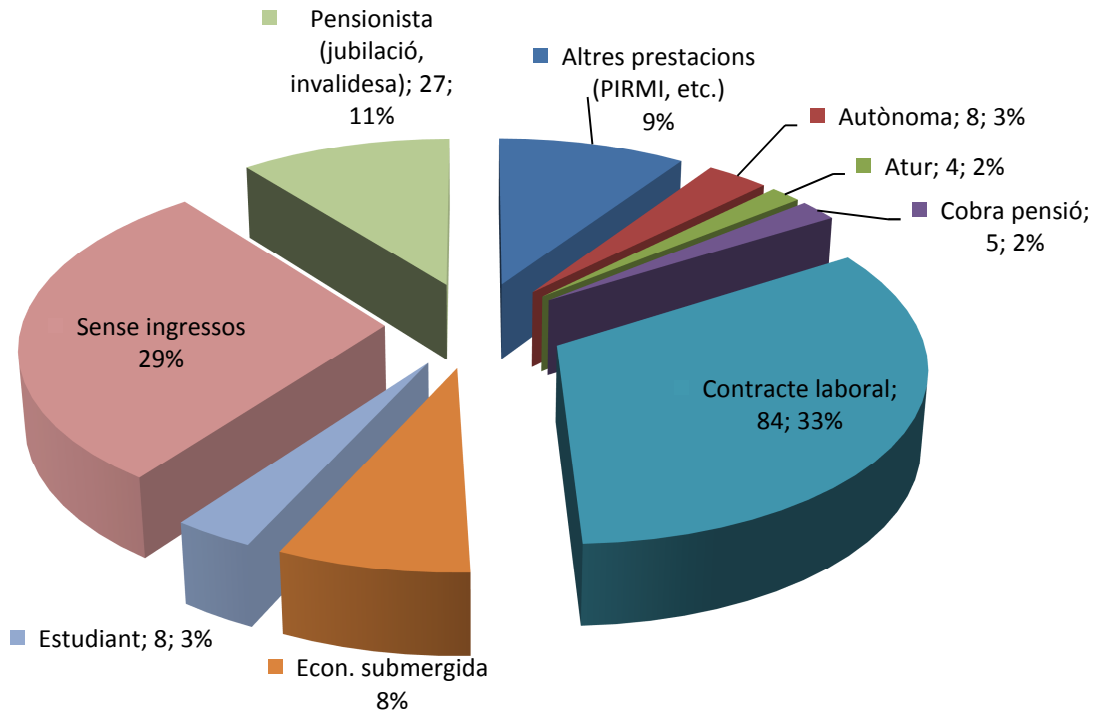




Procedència per barri

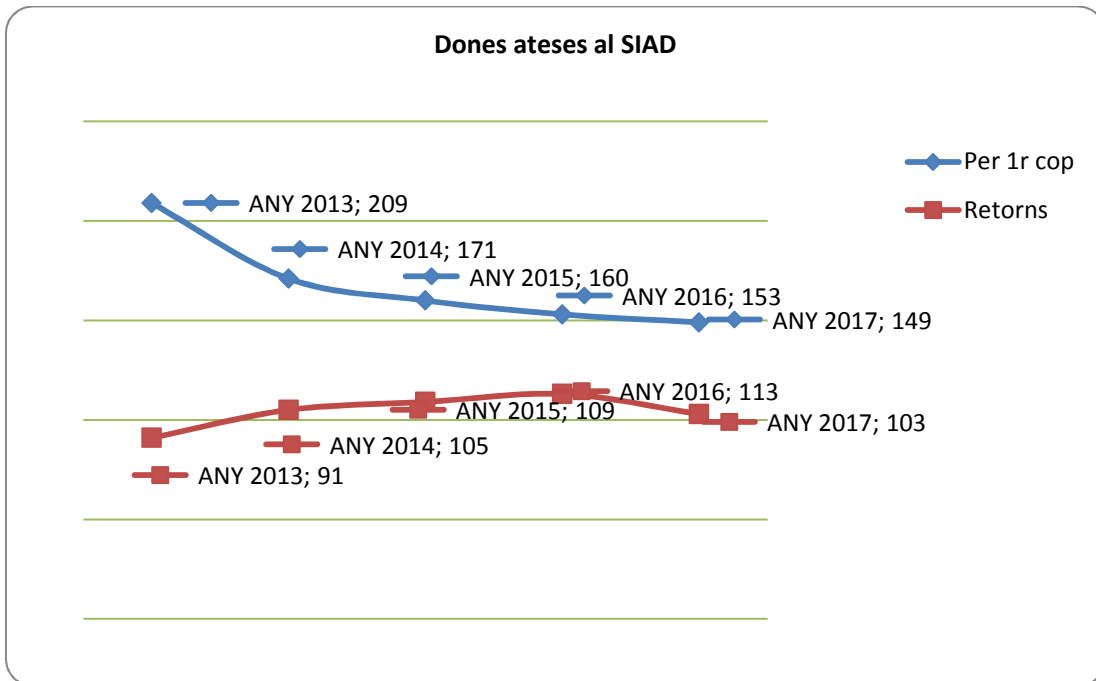


Situació econòmica



STAT

RESUM DE L'ACTIVITAT



Pressupost de la Regidoria de la Dona: 272.353 €

ATENCIÓ INDIVIDUAL

- NOMBRE D'ENTREVISTES: 777
- AGENTS DERIVANTS AL SERVEI: El 69% de les usuàries han vingut per compte propi, un 13% les han derivat els serveis socials, 6% salut i un 4% els cossos policials.
- TIPOLOGIA DE DEMANDES
 - Assessorament legal: 64% dret de família (divorci i incompliment de mesures), 29% dret penal (abusos sexuals i agressions, i violència masclista).
 - Atenció psicològica: 62% violència masclista, 18% conflictes familiars (de parella, amb familiars, amb fills dependents), 16% situacions de canvi (trencament parella, sentiments de soledat)

ATENCIÓ GRUPAL

- Intervenció grupal de suport psicosocial per a dones en situació de violència masclista: 20 participants.
- Sessions informatives sobre temàtiques de gènere: 242 participants.

ATENCIÓ COMUNITÀRIA

CAMPANYES DE PROMOCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ

- 8 de març, Dia Internacional de les Dones: 46 actes organitzats a la ciutat, 15 entitats implicades. Impacte: unes 3.000 persones.
- 28 de maig, Dia Internacional d'Acció per la Salut de les Dones: 8 actes organitzats, 6 entitats implicades. Impacte: unes 900 persones.
- Campanya "No és no", per la Festa Major: 14 accions de sensibilització i actuació contra les agressions sexistes, 6 regidories i 2 institucions implicades.
- 25 de novembre, Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència contra les Dones: 9 actes organitzats pel SIAD i entitats, 22 entitats implicades. Impacte: unes 4.500 persones.

PROJECTES COMUNITARIS i EN XARXA

- Préstec de maleta de contes coeducatius per a infants de 3 a 12 anys: 7 entitats, usuaris: 217 infants i 48 estudiants (educació infantil i animació sociocultural)
- Tallers de coeducació a les escoles: 38 tallers / 9 escoles participants/ 825 alumnes
- Tallers de prevenció de relacions abusives als centres de secundària i al programa de transició al treball (PTT): 44 tallers/ 11 centres/ 853 alumnes

- Impuls i lideratge del Protocol d'actuació en casos de violència masclista en l'àmbit de la parella a Manresa i Bages
- Taller de noves masculinitats: 10 homes
- Projecte "Dona activa": 3 tallers / 55 dones participants
- Projecte de prevenció de violència de gènere a través de l'experiència d'agressors i víctimes: 2 centres/ 164 alumnes
- Difusió i assessorament sobre plans d'igualtat a empreses del territori: formació introductòria a 10 persones de Recursos Humans de 5 empreses / elaboració inicial de 4 plans d'igualtat per a 4 empreses.

CESSIÓ D'ESPAIS COMUNS DEL SIAD

- 5 entitats de dones amb seu permanent.

CONSELL DE LA DONA

- Nombre de participants: 31
- 3 comissions (permanent, sensibilització i feminisme)
- Participació activa en l'organització de les campanyes i d'alguns projectes comunitaris.