

Codi / Nom Àmbit	Codi Í Nom Servei	Codi Servei Pr	Nom Servei Prestat	Codi Indicador	Descripció Indicador	Descripció Càlcul	Unitats	Resultat Positiu	Compromís			Observacions			
									2016	Valor Obtingut 2016	% assolit				
1 ADMINISTRACIÓ GENERAL - SERVEIS INTERNS	3 CONTRACTACIÓ, PATRIMONI I INVERSIONS	01.03.01	COMPRES	01.03.01.01	IP_Atendre les comandes de material d'oficina en un temps mig de 72 hores.	FÒRMULA:Temps mig d'atenció de les comandes de material d'oficina	%	MAJOR	100	100,00	100%				
				01.03.01.02	IP_Atendre les comandes de mobiliari d'oficina, de subministrament de vestuari, de material multifunció i de material higiènic, en un termini mig de 10 dies.	FÒRMULA:Temps mig d'atenció de les diferents comandes	%	MAJOR	100	100,00	100%				
		01.03.02	CONTRACTACIÓ	01.03.02.01	IP_Adjudicar els contractes licitats per procediment obert en un termini mig ≤ a 2 mesos, comptats des de l'obertura de les ofertes	FÒRMULA:Termini mig d'adjudicació dels contractes licitats per procediment obert	%	MAJOR	100	100,00	100%				
				01.03.03	PATRIMONI	01.03.03.01	IP_Traslladar les comunicacions dels sinistres a les diferents Companyies Asseguradores, en un temps màxim de 72 hores, des del moment en que el servei en té coneixement.	FÒRMULA:% de trasllats de sinistres a les Companyies asseguradores en el termini previst	%	MAJOR	100	100,00	100%		
2 PREVENCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA - POLICIA LOCAL PROTECCIÓ CIVIL	1 POLICIA DE TRÀNSIT	02.01.01	REGULACIÓ DE TRÀNSIT	02.01.01.100	IP_% VEHICLES DENUNCIATS DE LA VIA PÚBLICA RETIRATS en un termini inferior a 48 hores/ N° TOTAL VEHICLES RETIRATS)*100.VARIABLES:Dades referides a l'any l'indicat a l'ANS-48 hores	FÒRMULA:(N° VEHICLES DENUNCIATS RETIRATS de la via pública EN UN TEMPS < ANS d'estudi	%	MAJOR	100	100,00	100%				
				02.01.01.200	IP_TEMPS DE RETIRADA DE VEHICLES ABANDONATS A LA VIA PÚBLICA, abandonats un cop es requereix al gestor del servei, en el termini inferior a l'indicat a l'ANS 24 hores.Nº d'hores de resposta	Nº d'hores de resposta<= 24 h	%	MAJOR	100	100,00	100%				
				02.01.01.300	IP_Nº DIES PER DISPOSAR DEL CERTIFICAT DE DESTRUCCIÓ DE VEHICLES ABANDONATS I RENUNCIATS, en un termini inferior a l'indicat a l'ANS-15 dies	Nº de dies de resposta<= 15 dies	%	MAJOR	100	100,00	100%				
				02.01.01.400	IP_Nº DIES PER TRAMITAR CANVI D'ADREÇA PERMÍS DE CIRCULACIÓ I CONDUCCIÓ davant la Direcció General de trànsit, en un termini inferior a l'indicat a l'ANS -7 dies	Nº dies tramitació<= 7 dies	%	MAJOR	100	100,00	100%				
				02.01.02	ACCIDENTS DE TRÀNSIT	02.01.02.100	IP_Nº DIES PER TRASLLAT D'INFORMES D'ACCIDENTS DE TRÀNSIT, en un termini inferior a l'indicat a l'ANS 15 dies	nº dies tramitació<= 15 dies	%	MAJOR	15	15,00	100%		
						02.01.02.200	IP_Nº DIES PER PER TRAMITAR DENÚNCIES DE TRÀNSIT, competència dels Servei Català de Trànsit, en un termini inferior a l'indicat a l'ANS 30 dies màxim.	Nº dies de tramitació<= 30 dies	%	MAJOR	30	30,00	100%		
				02.01.02.300	IP_Nº DIES PER TRAMITAR LES DENÚNCIES MUNICIPALS DE TRÀNSIT, en un termini inferior a l'indicat a l'ANS 24 h màxim	02.01.02.300	IP_Nº HORES PER VISUALITZAR LES INFRACCIONS DE TRÀNSIT CAPTADES PER IMATGE, en un termini inferior a l'indicat a l'ANS 24 h màxim.	Nº hores de tràmit<= 24 hores	%	MAJOR	24	23,00	96%		
											02.01.02.400	IP_Nº HORES PER VISUALITZAR LES INFRACCIONS DE TRÀNSIT CAPTADES PER IMATGE, en un termini inferior a l'indicat a l'ANS 24 h màxim.	Nº hores per visualitzar<= 24 h	%	MAJOR
				2 POLICIA DE SEGURETAT ADMINISTRATIVA	02.02.03	PROTECCIÓ DE BENS I PERSONES	02.02.03.100	IP_Iniciar procediment sancionador per infraccions en matèria de civismes en un termini inferior a l'indicat a l'ANS (7 dies), des de la data dels fets.	Nº de dies de resposta<= 7 dies	%	MAJOR	100	100,00	100%	
								02.04.01.100	IP_Tramitació de les autoritzacions per zones de vianants en el mateix moment de la seva petició màxim 1 dia	(Σdies de les tramitacions de les autoritzacions zones vianants realitzades/nº tramitacions)Màxim 1 dia.	%	MAJOR	100	95,00	95%
02.04.01.200	IP_Tramitació de les llicències d'ocupació temporal de la via pública en el mateix moment de la seva tramitació màxim 1 dia	(Σdies de les tramitacions realitzades/nº tramitacions)<= 1 dia	%					MAJOR	100	90,00	90%				
02.04.01.300	IP_Tramitació de les llicències d'ocupació temporal de la via pública que no es donen d'immediat, en un termini inferior a l'indicat a l'ANS 15 dies màxim	(Σdies de les tramitacions realitzades/nº tramitacions)<= 15 dies	%					MAJOR	100	100,00	100%				
3 ESPORTS	9 ESPORTS_INDICADORS PROPIS	03.09.01	ESPORTS_INDICADORS PROPIS	03.09.01.01	IP_ESPORT I SALUT_Aconseguir que el 8% de la població de Manresa estigui abonada a un complex esportiu municipal (CEM)	% població abonada a un CEM sobre el total d'habitants	%	MAJOR	8	9,20	115%				
				03.09.01.02	IP_ESPORT I SALUT_Arribar a un nivell de satisfacció general dels usuaris dels complexos esportius municipals de 6,5/10	Valoració dels usuaris sobre un màxim de 10	%	MAJOR	7	7,00	108%				
				03.09.01.03	IP_ESPORT I SALUT_Aconseguir que el 10% de la població estigui inscrita en algun servei esportius continuats municipals	% població inscrita a alguna activitat esportiva mpa. continuada	(en blanca)	MAJOR	10	15,00	150%				
				03.09.01.05	IP_ESPORT EN EDAT ESCOLAR_Arribar al 100% de participació de les escoles al Pla Mpal. de Natació a l'Escola	% escoles de Primària que participen del programa (alumnes 1r i 2n)	%	MAJOR	100	100,00	100%				
				03.09.01.07	IP_ESPORT EN EDAT ESCOLAR_Cobrir el 100% de les places del Casal Esportiu d'Estiu	Nombre de places que es cobreixen sobre el total de places (440)	Places	MAJOR	441	430,00	98%				
				03.09.01.08	IP_ESPORT EN EDAT ESCOLAR_Arribar a un nivell de satisfacció general dels participants al Casal Esportiu d'estiu de 7/10	Valoració dels usuaris sobre un màxim de 10	%	MAJOR	7	7,00	100%				
				03.09.01.09	IP_ESPORT EN EDAT ESCOLAR_Introduir com a mínim 1 nova modalitat esportiva en l'oferta del servei educatiu d'Esport a la Carta	Nre. de modalitat esportives noves en "Esports a la Carta"	Nº modalitat	MAJOR	1	1,00	100%	gimnàstica rítmica			
				03.09.01.10	IP_ESPORT EN EDAT ESCOLAR_Aconseguir una participació del 100% de les escoles al programa Esport a la carta	Nombre d'escoles que participen sobre el total d'escoles (26)	nº escoles	MAJOR	26	22,00	85%	22 escoles / 26 escoles			
				03.09.01.11	IP_INSTAL·LACIONS ESPORTIVES_Aconseguir una ocupació del 75% en els pavellons de gestió directa durant les franges horàries de màxima demanda	% ocupació d'una setmana estàndard entre les 17.00 h i les 22.00 h de dilluns a divendres als pavellons	%	MAJOR	75	118,00	157%	265,5h ocupades / 225 h			
				03.09.01.12	IP_INSTAL·LACIONS ESPORTIVES_Aconseguir una ocupació del 75% en els camps de futbol durant les franges horàries de màxima demanda	% ocupació d'una setmana entre les 17.00 h i les 22.00 h de dilluns a divendres als camps de futbol	%	MAJOR	75	72,71	97%	254,5 h ocupades / 350 hores			

Codi / Nom Àmbit	Codi Í Nom Servei	Codi Servei Pr	Nom Servei Prestat	Codi Indicador	Descripció Indicador	Descripció Càlcul	Unitats	Resultat Positiu	2016		Observacions	
									Compromís	Valor Obtingut 2016		% assolit
				03.09.01.13	IP_INSTAL·LACIONS ESPORTIVES_Aconseguir una ocupació del 75% a les sales (gimnàstica, judo i musculació) durant les franges de màxima demanda	% ocupació d'una setmana estàndard entre les 17.00 h i les 22.00 h de dilluns a dindevres a les sales esportives	%	MAJOR	75	84,00	112%	63 h ocupades / 75 h
				03.09.01.14	IP_INSTAL·LACIONS ESPORTIVES_Aconseguir una ocupació del 75% als camps grans (beisbol, rugby i atletisme) durant les franges de màxima demanda	% ocupació d'una setmana estàndard entre les 17.00 h i les 22.00 h als camps grans	%	MAJOR	75	57,33	76%	43 h ocupades / 75 h
				03.09.01.15	IP_INSTAL·LACIONS ESPORTIVES_Arribar a un índex de satisfacció de l'atenció a l'usuari a les instal·lacions esportives mpals. de 7/10	Valoració dels usuaris sobre un màxim de 10	(en blanco)	MAJOR	7	6,75	96%	
				03.09.01.16	IP_RECURSOS ECONÒMICS_Aconseguir un 7% de la despesa corrent d'Esports (inclosa la despesa corrent de les concessions administratives)	Sumatori % despesa corrent mpal. Esports (capítols 1 al 4) i despesa corrent de les concessions sobre el pressupost corrent mpal.	%	MAJOR	7	9,30	133%	
				03.09.01.17	IP_RECURSOS ECONÒMICS_Aconseguir un 5% de la despesa corrent municipal d'Esports (no inclou les concessions administratives)	% Despesa corrent d'Esports municipal (capítols 1 al 4) sobre el pressupost corrent mpal. inicial	%	MAJOR	5	3,89	78%	2431365€/6470190€
				03.09.01.18	IP_RECURSOS ECONÒMICS_Arribar a un 9% de la inversió municipal en Esports	% inversió municipal en Esports sobre el total d'inversions municipal inicial (capítols 6 i 7)	%	MAJOR	9	2,16	24%	139739€/6470190€ pressupost inicial 2016 pressupost inicial 2016
4 SERVEIS DEL TERRITORI	1 NETEJA VIÀRIA	04.01.01	NETEJA VIÀRIA	04.01.01.01	IP_DISPOSAR DE CONTENIDORS D'ESCOMBRERIES PROPERS A TOTES LES FAMÍLIES	% de famílies que tenen el contenidor d'escombraries a una distància no superior a 80 metres	%	MAJOR	90	91,00	101%	
				04.01.01.02	IP_RESPONDRE I RESOLDRE AMB EL MÍNIM TEMPS POSSIBLE LES QUEIXES SOBRE NETEJA	Temps mig de resposta de queixes i suggeriments de l'àmbit de la neteja	dies naturals	MAJOR	30	33,00	110%	
				04.01.01.03	IP_CONTROL DEL SERVEI DE NETEJA A TRAVÉS DELS COMPROMISOS DE SERVEI ESTABLERTS AMB L'EMPRESA CONCESSIÓNÀRIA DEL SERVEI	Índex anual de l'avaluació del servei de recollida d'escombraries en funció de les inspeccions realitzades	(en blanco)	MAJOR	7	8,39	120%	
	3 ENLLUMENAT	04.03.100	ENLLUMENAT PÚBLIC.	04.03.100.05	I_OFERIR UN SERVEI SEGUR A LA CIUTADANIA. % d'avisos ( que efectuen els ciutadans) per avaria respecte al nombre total d'avaries	FÒRMULA:(Nº avisos avaria efectuat pel ciutadà/ nº total avaries) * 100VARIABLES:Nº avisos per avaria dels ciutadans: es comptabilitzaran totes les notificacions dels ciutadans que rebí l'Ajuntament o l'empresa concessionària respecte a avaries d'enllumenat públic i que quedin enregistrades durant l'any estudi. Sols es comptarà una vegada per incidència. no es comptabilitzarà una incidència si prèviament ha estat detectada per l'Ajuntament o l'empresa concessionària.Nº TOTAL AVARIES: totes les incidències que afectin una o més lampades i que no siguin produïdes per col·lisió , vandalisme o falta de subministrament elèctric de la companyia durant any estudi	%	MAJOR	10	5,30	53%	
			GESTIÓ ORIENTADA AL PÚBLIC									
			CIUTADÀ USUARI	04.03.100.06	I_OFERIR UN SERVEI SEGUR A LA CIUTADANIA. % d'avaries que es reparen en menys de 24 h respecte el nombre total d'avaries.	FÒRMULA:(Nº avaries reparades < 24 h: temps des del moment que ciutadans o tècnics notifiquen avaria fins l'hora en que s'hagi reparat, indiferentment de l'operari/ària que notifiqui la reparació.Nº TOTAL AVARIES: totes les incidències que afectin a 1 o més lampades i que no siguin produïdes per col·lisió, vandalisme o manca de subministrament elèctric durant any estudi	%	MAJOR	90	90,00	100%	
				04.03.100.08	I_DISPOSAR DE TECNOLOGIA EFICIENT. % tipus de lampades LED T	FÒRMULA:(Nºde lampades LED T	nº lamp	MAJOR	100	167,00	167%	
4 MOBILITAT	04.04.01	MOBILITAT. SERVEI BUS		04.04.01.01	IP_DISPOSAR D'UN SERVEI DE BUS A TOT EL MUNICIPI.	FÒRMULA: (km de línia de bus/ Habitants)	(en blanco)	MAJOR	9	9,60	107%	
				04.04.01.02	IP_DISPOSAR D'UN SERVEI DE BUS AMB FREQUÈNCIA SUFICIENT.	Fòrmula:(usuaris amb servei de bus amb freqüència < 15' / total usuaris bus)	%	MAJOR	75	83,00	111%	
				04.04.01.03	IP_OFERIR SERVEI QUALITAT. Grau satisfacció dels usuaris de línies de bus municipal	FÒRMULA:grau satisfacció usuaris bus municipal.VARIABLES: Grau de satisfacció, es calcula a partir de la mitjana de les notes obtingudes en les enquestes de satisfacció realitzades, en una escala de 0 (cap satisfacció) a 10 (màxima satisfacció)	(en blanco)	MAJOR	7	7,74	111%	
	3 OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA_OAC	05.03.01	OFICINA ATENCIÓ CIUTADANIA_OAC_PRESENCIAL	05.03.01.01	IP_Atendre amb rapidesa i eficiència les peticions i gestions de tràmits de la ciutadania	FÒRMULA:Temps mig d'espera d'atenció	min	MAJOR	4	3,00	75%	
				05.03.01.02	IP_Respondre o derivar al departament responsable les peticions fetes per internet	FÒRMULA:Temps de resposta o derivació	Dies	MAJOR	2	2,60	130%	
				05.03.01.03	IP_Aconseguir que tots els tràmits puguin ser demanats de forma telemàtica. Implantació definitiva de la FUE	FÒRMULA:Increment anual del nombre de tràmits susceptibles de ser demanats telemàticament	%	MAJOR	15	16,00	107%	
				05.03.01.04	IP_Resposta i resolució de queixes amb el mínim temps possible	FÒRMULA:Temps mig de resposta/resolució de queixes i suggeriments	dies laborabl	MAJOR	30	61,00	203%	
6 CULTURA	1 BIBLIOTEQUES	06.01.01	BIBLIOTEQUES	06.01.01.01	IP_Oferir un mínim de 52 h/set de servei de biblioteca central (setmana estàndard)	FÒRMULA:Hores/set d'obertura al públic de la Biblioteca del Casino	h/setmana	MAJOR	52	54,50	105%	
				06.01.01.02	IP_Oferir un mínim de 37 h/set de servei de biblioteca de proximitat (setmana estàndard)	FÒRMULA:Hores/set d'obertura al públic de la Biblioteca Ateneu Les Bases	h/setmana	MAJOR	37	35,00	95%	
				06.01.01.03	IP_Aconseguir que el 50% de la població faci ús del servei de préstec de la biblioteca	FÒRMULA:% població que fa ús del servei de préstec	%	MAJOR	14	16,00	114%	al 2016 l'ANS era del 14%
				06.01.01.04	IP_Aconseguir una mitjana de 3,2 visites presencials per habitant a la biblioteca	FÒRMULA:Visites presencials a l'any/habitant a la biblioteca	Nº visites	MAJOR	3	4,30	134%	
				06.01.01.05	IP_Arribar a un mínim de 1,9 préstecs/habitant	FÒRMULA:Total de préstecs a l'any/habitant		MAJOR	2	2,50	132%	
				06.01.01.06	IP_Arribar a un mínim de 1,5 persones inscrites als clubs de lectura per cada 1.000 habitants	FÒRMULA:Total de persones inscrites als clubs de lectura durant l'any per cada 1.000 habitants	(en blanco)	MAJOR	2	2,50	167%	

Codi / Nom Àmbit	Codi Í Nom Servei	Codi Servei Pr	Nom Servei Prestat	Codi Indicador	Descripció Indicador	Descripció Càlcul	Unitats	Resultat Positiu	Resultat			Observacions
									Compromís	Valor Obtingut 2016	% assolit	
2 MUSEUS MUNICIPALS	06.02.01	MUSEUS MUNICIPALS	MUSEUS MUNICIPALS	06.02.01.01	IP_Augmentar un 1% el nre. de visites anuals als Museus Locals (Museu Comarcal, Carrer del Balç i Espai 1522)	FÒRMULA:% augment del nombre de visites anuals al MCM, Carrer del Balç i Espai 1522	%	MAJOR	50	74,62	149%	ANS DIFERENT AL 2016. AUG 19202 VISITES. 44934-2016 I 25732-2015
				06.02.01.02	IP_Augmentar un 1% el nombre de visites anuals al Museu Comarcal de Manresa (MCM)	FÒRMULA:% augment del nombre de visites anuals al MCM (visites a l'exposició permanent + temporal + serveis educatius)	%	MAJOR	10	28,99	290%	ANS DIFERENT 2016. 3052 AUG VISITES. 8475-2016 I 6219-2015
				06.02.01.03	IP_Augmentar un 1% el nombre de visites a l'exposició permanent del Museu Comarcal de Manresa (MCM)	FÒRMULA:% augment del nombre de visites anuals a l'exposició permanent	%	MAJOR	10	36,29	363%	ANS DIFERENT 2016. 2257 VISITES AUGMENT 8476-2016 I 6219-2015
				06.02.01.04	IP_Augmentar un 10% el nombre de visites a les exposicions temporals del Museu Comarcal de Manresa (MCM)	FÒRMULA:% augment del nombre de visites anuals a les exposicions temporals del MCM	%	MAJOR	10	-7,96	-80%	-216 visites 1956-2016 I 2172-2015
				06.02.01.05	IP_Augmentar un 5% el nombre de serveis educatius del Museu Comarcal de Manresa (MCM)	FÒRMULA:% augment del nombre de serveis educatius del MCM	%	MAJOR	10	47,31	473%	ANS DIFERENT 2016. 1011 AUG VISITES. 3148-2016 I 2137-2015
				06.02.01.06	IP_Augmentar un 10% el nombre de visites al Carrer del Balç	FÒRMULA:% augment del nombre de visites al Carrer del Balç	%	MAJOR	10	57,63	576%	6649 AUG VISITES. 18186-2016 I 11537-2015
				06.02.01.07	IP_Aprovar una despesa corrent inicial per als Museus del 0,7% de la despesa corrent municipal	FÒRMULA:% despesa corrent inicial de Museus del pressupost mpal.Inicial	%	MAJOR	1	0,42	60%	2588246/61958683€ pressupost inicial 2016
3 ESPAIS ESCÈNICS MUNICIPALS	06.03.01	ESPAIS ESCÈNICS MUNICIPALS	ESPAIS ESCÈNICS MUNICIPALS	06.03.01.01	IP_Consolidar el nre. d'espectadors als espais escènics mpals. (Kursaal, Teatre Conservatori i Plana de l'Om)	FÒRMULA:% augment del nombre d'espectadors als espais escènics municipals	%	MAJOR	1	2,16	216%	aug 1737 espectadors. 82194-2016 I 80457-2015
				06.03.01.02	IP_Augmentar un 1% el nre. d'espectacles als espais escènics mpals. (Kursaal, Teatre Conservatori i Plana de l'Om)	FÒRMULA:% augment del nombre d'espectacles als espais escènics municipals	%	MAJOR	1	5,22	522%	AUG 7 ESPECTACLES. 141-2016 I 134-2015
				06.03.01.03	IP_Augmentar un 1% el nre. De funcions als espais escènics mpals. (Kursaal, Teatre Conservatori i Plana de l'Om)	FÒRMULA:% augment del nombre de funcions als espais escènics municipals	%	MAJOR	1	4,21	421%	aug 8 funcions. 198-2016 I 190-2015
				06.03.01.04	IP_Aconseguir una ocupació mitjana de com a mínim el 75% de l'aforament dels espais escènics municipals	FÒRMULA:% d'ocupació de l'aforament dels espais escènics municipals	%	MAJOR	75	77,60	103%	aug 1,2% ocupació. 77,6%-2016 I 76,4%-2015
				06.03.01.05	IP_Arribar a l'equilibri econòmic de l'empresa municipal Manresana d'Equipaments Escènics	FÒRMULA:Resultat de l'exercici econòmic. Compte pèrdues i guanys	€	MAJOR	1	38.882,00	3888200%	despesa mees 2257201 €
7 ENSENYAMENT	1 LLARS D'INFANTS	07.01.000	ESCOLES	07.01.000.03	I_ADEQUAR EL SERVEI A LA DEMANDA CIUTADANA. % cobertura de places (grau ocupació escoles bressol)Aquest indicador mostra el % ocupades municipals de les escoles bressol municipals.	FÒRMULA:(Nombre d'alumnes en escola bressolmunicipal / Places totals municipals)*100VARIABLES:⊞ Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressols municipals, corresponents al curs acadèmic2015/2016. ⊞ Places totals municipals: Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel cursacadèmic corresponent al període en estudi.Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el cursescolar següent.S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Placescobertes"	% MAJOR	95	95,36	100%	267 ALUMNES/280	
												07.01.100

Codi / Nom Àmbit	Codi Í Nom Servei	Codi Servei Pr	Nom Servei Prestat	Codi Indicador	Descripció Indicador	Descripció Càlcul	Unitats	Resultat Positiu	Compromís	Valor Obtingut 2016	% assolit	Observacions
		07.01.300	ESCOLES	07.01.300.03	I_FINANÇAR ADEQUADAMENT EL SERVEI. % d'autofinançament per aportacions de	FÒRMULA:(Aportacions de les famílies / Despeses corrents del Servei) *100VARIABLES: Aportacions de les famílies: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora(compte d'explotació). S'inclouen els cobraments mensuals, així com els ingressos per serveiscomplementaris (menjador, acollida i casal d'estiu) i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. Font: Ajuntaments, Entitats gestores. Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1(Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el casde gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des del'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionadesdirectament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petitaínfància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan ladedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, espodrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què noes disposi del compte d'explotació per any natural. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.	%	MAJOR	1	1,97	197%	30,20% CURS 15/161
			BRESSOL_ECONOMIA		del grau d'autofinançament de l'escola bressol.							28,23% CURS 14/15
2	ESCOLA DE MÚSICA	07.02.300	ESCOLA DE	07.02.300.03	I_FINANÇAR ADEQUADAMENT EL SERVEI % de finançament per aportacions dels	FÒRMULA:(Aportacions del usuaris / despeses corrents del Servei) *100VARIABLES: Aportacions dels usuaris: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3. (Taxes, preus públics i altresingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compted'explotació). S'inclouen les matrícules, els cobraments mensuals i també els cobraments peractivitats complementàries dels alumnes (matriculats en l'oferta formativa de llarga durada).Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'anyen estudi. Font: Ajuntaments, Entitats gestores. Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1.(Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En elcas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació,excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionadesdirectament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries illes despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre iquan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dadescorresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Font:Ajuntaments, Entitats gestores	%	MAJOR	1	3,76	376%	37,42% CURS 14/151
			MÚSICA_ECONOMIA		del grau d'autofinançament de l'escola de música.							33,66% CURS 13/14
				07.02.999.02	IP_Augmentar el nombre dels alumnes de l'Escola de Música en un 1% com a mínim	FÒRMULA:% d'augment del nombre d'alumnes			1	-6,02	-602%	498 ALUMNES CURS 15/16 i 468 ALUMNES CURS 16-17
3	CONSERVATORI DE MÚSICA	07.03.01	CONSERVATORI DE MÚSICA	07.03.01.01	IP_Aconseguir l'èxit acadèmic de l'alumnat d'estudis professionals en un 70% com a mínim	FÒRMULA:% d'alumnes que aproven el curs acadèmic	%	MAJOR	70	96,53	138%	167 APROVATS/ 173 MATRICULATS CURS 15-16
				07.03.01.02	IP_Millorar el nivell d'autofinançament del Conservatori de Música per aportació de les famílies en un 1% com a mínim	FÒRMULA:% d'increment del finançament procedent de les famílies en relació a l'últim curs	%	MAJOR	1	1,00	100%	21,56% CURS 14/151
				07.03.01.03	IP_Cobrir el 100% de les places autoritzades d'estudis de música de grau professional del Conservatori de Música	FÒRMULA:% cobertura de places	%	MAJOR	100	101,11	101%	20,56% CURS 13/14
4	ESCOLARITZACIÓ OBLIGATÒRIA	07.04.01	ESOLARITZACIÓ OBLIGATÒRIA	07.04.01.01	IP_Atendre les peticions de matrícula viva a l'Oficina Municipal d'Escolarització en un termini màxim de 2 dies laborables	FÒRMULA:% atencions fetes en el termini establert<= 2 dies laborables	%	MAJOR	100	100,00	100%	182 ALUMNES / 180 PLACES
				07.04.01.02	IP_Assignació d'una escola als alumnes de matrícula viva en un termini màxim de 15 dies	FÒRMULA:% derivacions fetes en el termini establert<= 15 dies laborables	%	MAJOR	100	100,00	100%	
				07.04.01.03	IP_Arribar a un 70% d'assistència dels representants municipals als Consell Escolars de cada centre	FÒRMULA:% d'assistència per curs escolar	%	MAJOR	70	41,11	59%	37ASSISTPÈNCIA 7 90
				07.04.01.04	IP_Arribar a un 100% de participació dels centres educatius en la comunicació de dades d'absentisme escolar	FÒRMULA:% de participació	%	MAJOR	100	88,46	88%	CONVOCATÒRIES 23/26 ESCOLES
5	ESCOLA D'ART	07.05.01	ESCOLA D'ART	07.05.01.01	IP_Aconseguir l'èxit acadèmic de l'alumnat d'estudis professionals de l'Escola d'Art en un 70% com a mínim	FÒRMULA:% d'alumnes que aproven el curs acadèmic	%	MAJOR	70	69,39	99%	62 APROVATS/98 MATRICULATS
				07.05.01.02	IP_Millorar el nivell d'autofinançament de l'Escola d'Art per aportació dels alumnes en un 1% com a mínim	FÒRMULA:% d'increment del finançament procedent dels alumnes en relació a l'últim curs	%	MAJOR	1	-1,32	-132%	13,64% CURS 14-151
												14,96 CURS 13-14

Codi / Nom Àmbit	Codi / Nom Servei	Codi Servei Pr	Nom Servei Prestat	Codi Indicador	Descripció Indicador	Descripció Càlcul	Unitats	Resultat Positiu	Observacions				
									Compromís	Valor Obtingut 2016	% assolit		
				07.05.01.03	IP_Cobrir el 100% de les places dels estudis professionals de Disseny Gràfic i Il·lustració	FÒRMULA:% cobertura de places	%	MAJOR	100	87,50	88%	105 ALUMNES / 120 PLACES	
6	ENSENYAMENT GENERAL	07.06.01	DINAMITZACIÓ EDUCATIVA	07.06.01.01	IP_Arribar a un mínim de 120 hores a la setmana de patis oberts a les escoles fora de l'horari lectiu	FÒRMULA:Nre. h/set de patis oberts a les escoles fora de l'horari lectiu	h/set	MAJOR	120	98,75	82%		
				07.06.01.02	IP_Programar un mínim de 6 xerrades informatives a l'any d'assessorament a les famílies en la tasca educativa	FÒRMULA:Nre. de xerrades per any organitzades	nº xerrades	MAJOR	6	8,00	133%		
				07.06.01.03	IP_Oferir tallers de suport a la tasca escolar al 75% de les escoles d'alta complexitat	FÒRMULA:% d'escoles amb tallers d'estudi assistit	%	MAJOR	75	44,44	59%	4 ESCOLES / 9 ESCOLES AC	
				07.06.01.04	IP_Arribar a una participació mínima del 50% de les escoles en el Consell d'Infants	FÒRMULA:% Escoles de Primària que formen part del Consell d'Infants	%	MAJOR	50	40,00	80%	8 PARTICIPANTS / 20 ESCOLES	
8	SERVEIS SOCIALS	9	SERVEIS SOCIALS	08.09.01	SERVEIS SOCIALS GENÈRIC	08.09.01.01	IP_Reducció del temps d'espera entre petició i primera atenció personalitzada	FÒRMULA:Temps mitjà d'espera entre petició i primera atenció personalitzada	dies naturals	25	26,00	104%	
					INDICADORS PROPIS								
				08.09.01.02	IP_Oferir un servei d'atenció de qualitat	FÒRMULA:Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	minuts	MAJOR	30	45,00	150%		
				08.09.01.03	IP_Temps mig d'espera per l'Acollida (en dies) triatge. Inferior a 4 dies	FÒRMULA:Dies d'espera. Mitjana anual.	Dies	MAJOR	4	3,33	83%		
10	HISENDA I ECONOMIA	1	GESTIÓ TRIBUTÀRIA	10.01.01	ATENCIÓ TRIBUTÀRIA	10.01.01.01	IP_Que les esperes per ser atesos/es siguin curtes	FÒRMULA:Temps mig d'espera inferior a 15 min	%	100	95,00	95%	
				10.01.01.02	IP_Rapidesa en l'atorgament de fraccionaments i ajornaments	FÒRMULA:Temps mig d'atorgament dels fraccionaments o ajornaments 15 dies	%	MAJOR	100	100,00	100%		
				10.01.01.03	IP_Resolució de l'atorgament de beneficis fiscals	FÒRMULA:Temps mig de resolució màxim de 30 dies	%	MAJOR	100	100,00	100%		
				10.01.01.04	IP_Termini de tramitació dels mails de la bústia cap a la unitat pertinent	FÒRMULA:Enviament del mail abans de 48 hores	(en blanc)	MAJOR	100	100,00	100%		